

No.	008	—	3001	事務事業名	地域支援事業	細事務事業名		公的関与	1				
PLAN	課名	保険年金課	係名	介護給付係	電話番号	089-964-4406	メールアドレス	hokennenkin@city.toon.ehime.jp					
	事業区分	経常的事務事業		事業運営方法	一部委託	実施計画	非該当	事業期間	18年度～年度 期間設定なし				
	総合計画	政策目標	第2章 みんなが元気になる健康福祉のまち		政策項目	3 高齢者施策の充実		主要施策	(3) 高齢者の社会参加や自立・健康増進等の支援				
	事業の対象	要介護認定を受けていない高齢者				根拠法令	介護保険法						
	事業の目的	最終的	一人ひとりの生きがいや自己実現のための施策を提供し、活動的で充実した人生を支援します。			今年度	一人でも多くの高齢者の方に参加いただけるよう、介護予防事業等を充実させます。						
	活動内容	①	二次予防事業対象者把握事業			④	脳トレ大学事業						
		②	巡回型運動指導事業			⑤	運動紹介事業						
		③	プール使用型運動指導事業										
	成果指標	指標名		計算式又は指標設定理由		単位	平成23年度	平成24年度	平成25年度	最終目標			
		事業参加率	参加者数/参加定員数		%	目標	85	85	85	100			
				実績	71	79							
介護認定率		介護認定を受けた人数/市内高齢者人数		%	目標	20.0	20.0	20.0	18.0				
				実績	21.3	22.0							
介護への移行率	事業参加者のうち介護認定を受けた人数/参加者数		%	目標	3	3	3	0					
				実績	0	0							
DO	予算費目	会計	介護保険特別会計		費目名	地域支援事業			費				
	直接事業費		平成 23 年度決算	平成 24 年度決算	平成 25 年度予算	備考							
		国・県支出金	34,117 千円	38,888 千円	41,467 千円								
		地方債	0 千円	0 千円	0 千円								
		その他特定財源	39,746 千円	41,634 千円	50,186 千円								
		一般財源	13,873 千円	11,731 千円	17,582 千円								
		計(A)	87,736 千円	92,253 千円	109,235 千円								
	人件費(B)	正職員工数・経費	1.060 人 6,401 千円	1.837 人 11,112 千円	1.837 人 11,195 千円								
		臨時職員工数・経費	0.000 人 0 千円	0.000 人 0 千円	0.000 人 0 千円								
	全体事業費(A+B)		94,137 千円	103,365 千円	120,430 千円								
一次評価者	介護給付係	総合評価点	B	必要性	3	有効性	4	達成度	3	効率性	2	今後の方向性	廃止/休止
項目	評価項目の説明 (一次評価者のコメント)												
必要性	介護保険法に基づき、自治体での実施が義務付けられている事業ですので、市で実施する必要性は非常に高い事業です。												
有効性	本事業は、市総合計画に位置付けられており、高齢者施策の充実に貢献しています。												
達成度	各事業によって参加率のばらつきがあるため、見直し検討の余地があります。基礎体力の向上においては、事業の成果が確認されています。												
効率性	長期的な展望と並行して、効果とコストの両面から適正な手法を検討する余地があります。												
当面の課題	介護保険を安定した保険事業とするために、今後も益々介護予防事業を推進する必要がありますが、関心度の低さが支障となっています。また、成果推計及び事業検証については、早急に結果を出すことが困難であることから引き続き事業の把握に努めていきます。												
改計画	介護予防の重要性を多くの高齢者の方に知っていただく機会を設けると共に、既存事業の充実を図るための工夫を引き続き行います。												
二次評価者	保険年金課長	総合評価点	B	必要性	3	有効性	4	達成度	3	効率性	2	今後の方向性	廃止/休止
二次評価での指摘事項	地域支援事業は保険者の判断により事業を実施することができるため、既存の事業についても費用対効果、介護予防の実効性などを的確に把握し、見直しを行う必要があると考えています。なお、事業実施に際しては、包括支援センターや社会福祉協議会、またボランティアグループ等との連携が不可欠であり、より一層の協力関係を構築する必要があります。												

No.	008	—	3009	事務事業名	介護認定審査会事務	細事務事業名		公的関与	1				
PLAN	課名	保険年金課	係名	介護徴収係	電話番号	089-964-4406	メールアドレス	hokennenkin@city.toon.ehime.jp					
	事業区分	経常的事務事業		事業運営方法	直営	実施計画	該当	事業期間	12年度～年度 期間設定なし				
	総合計画	政策目標	第2章 みんなが元気になる健康福祉のまち		政策項目	3 高齢者施策の充実		主要施策	(2)介護保険事業の推進				
	事業の対象	65歳以上（第1号被保険者）の要介護（要支援）認定申請をした者、40歳以上65歳未満（第2号被保険者）の特定疾病により要介護（要支援）認定申請をした者				根拠法令	介護保険法、介護保険施行令、東温市介護保険条例						
	事業の目的	最終的	介護認定調査員が全国一律の基準により申請者の心身の状態を調査した後、要介護（要支援）状態区分を判定します。			今年度							
	活動内容	①	要介護（要支援）認定申請者について、申請を受付します。			④	介護認定審査会に諮り、二次判定を行います。						
		②	調査員が訪問し、心身の状態について聞き取り調査を行うことと共に、主治医に意見書の作成依頼を行います。			⑤	審査会が判定した結果に基づき、市が認定し申請者に通知します。						
		③	要介護（要支援）認定申請者について、要介護認定調査等により作成した一次判定結果、特記事項及び主治医意見書により資料作成をします。										
	成果指標	指標名		計算式又は指標設定理由		単位	平成23年度	平成24年度	平成25年度	最終目標			
		審査会開催回数	要介護（要支援）認定申請者について、要介護（要支援）状態区分を判定します。		回	目標	80	80	80	80			
			実績	72	81								
審査会判定件数		二次判定（要介護度）が確定することにより、認定者の介護サービスの使える量（区分支給限度基準額）が確定します。		件	目標	2,300	2,500	2,500	2,500				
			実績	2,383	2,387								
訪問調査件数	認定調査員が訪問し、心身の状態について聞き取り調査を行います。		件	目標	2,400	2,500	2,500	2,500					
			実績	2,418	2,381								
ODO	予算費目	会計	介護保険特別会計		費目名	総務			費				
	直接事業費		平成 23 年度決算	平成 24 年度決算	平成 25 年度予算	備考							
		国・県支出金	0千円	0千円	0千円								
		地方債	0千円	0千円	0千円								
		その他特定財源	27,258千円	17,589千円	20,089千円								
		一般財源	0千円	0千円	0千円								
		計(A)	27,258千円	17,589千円	20,089千円								
	人件費(B)	正職員工数・経費	1.891人 11,420千円	1.651人 9,987千円	1.651人 10,061千円								
		臨時職員工数・経費	4.000人 7,280千円	4.035人 7,562千円	4.000人 7,532千円								
	全体事業費(A+B)		45,958千円	35,137千円	37,682千円								
一次評価者	介護徴収係	総合評価点	A	必要性	4	有効性	4	達成度	4	効率性	3	今後の方向性	拡大・充実
項目	評価項目の説明（一次評価者のコメント）												
必要性	介護保険法の定めるところにより、迅速かつ公正・公平な要介護度の判定を行わなければなりません。												
有効性	介護保険法の定めるところにより、迅速かつ公正・公平な要介護度の判定を行わなければなりません。												
達成度	適正な認定調査、審査が行われています。												
効率性	今後、高齢者数の増加により、申請者数も増えていくことが予想されますが、それに伴い事務量が増えて、審査結果通知までの時間が延びることを防止するために、電子システムの拡充などを検討していく必要があります。												
当面の課題	介護保険制度が浸透してきていることから、新規申請件数が増加傾向にあり、申請から認定までの時間を要しています。												
改革計画	今後は高齢者数の増加に伴い申請者数が増えていくことが予想されるので、認定調査に関わる人員のスキルの向上等で、現状よりも精度の高い調査を行い、効率化を図っていく必要があります。												
二次評価者	保険年金課長	総合評価点	A	必要性	4	有効性	4	達成度	3	効率性	3	今後の方向性	拡大・充実
二次評価での指摘事項	介護認定の状況については、要支援1・2、要介護1の認定に差が生じており、傾向としては西高東低であることが指摘されています。また、社会保障制度国民会議の論点整理においては、直接的に介護予防につながらない要支援1・2を介護給付から切り離し、地域支援事業で対応することも検討されており、今後の審議結果を注視する必要があります。												

No.	008	—	3011	事務事業名	介護保険料賦課徴収事務	細事務事業名		公的関与	1				
PLAN	課名	保険年金課	係名	介護徴収係	電話番号	089-964-4408	メールアドレス	hokennenkin@city.toon.ehime.jp					
	事業区分	経常的事務事業		事業運営方法	直営	実施計画	該当	事業期間	12年度～年度 期間設定なし				
	総合計画	政策目標	第2章 みんなが元気になる健康福祉のまち		政策項目	3 高齢者施策の充実		主要施策	(2)介護保険事業の推進				
	事業の対象	65歳以上の介護保険第1号被保険者				根拠法令	介護保険法						
	事業の目的	最終的	第1号被保険者介護保険料の賦課徴収			今年度							
	活動内容	①	介護保険料賦課・徴収			④							
		②	納付書・通知書発行			⑤							
		③	介護保険料還付・充当										
	成果指標	指標名		計算式又は指標設定理由		単位	平成23年度	平成24年度	平成25年度	最終目標			
		保険料収納率		収納額／調定額		%	目標 100	100	100	100			
					実績 97	97							
					目標								
					実績								
					目標								
					実績								
DO	予算費目	会計	介護保険特別会計		費目名	賦課徴収		費					
	直接事業費		平成 23 年度決算	平成 24 年度決算	平成 25 年度予算	備考							
		国・県支出金	0千円	0千円	0千円								
		地方債	0千円	0千円	0千円								
		その他特定財源	1,560千円	1,538千円	1,492千円								
		一般財源	0千円	30千円	15千円								
		計(A)	1,560千円	1,568千円	1,507千円								
	人件費(B)	正職員工数・経費	0.717人 4,330千円	0.705人 4,265千円	0.705人 4,296千円								
臨時職員工数・経費		0.000人 0千円	0.000人 0千円	0.000人 0千円									
全体事業費(A+B)		5,890千円		5,833千円		5,803千円							
一次評価者	介護徴収係	総合評価点	A	必要性	4	有効性	4	達成度	2	効率性	4	今後の方向性	拡大・充実
項目	評価項目の説明（一次評価者のコメント）												
必要性	介護保険法に基づいた経常的事務です。												
有効性	介護保険法に基づいた経常的事務です。												
達成度	保険料改定の影響により歳入が増加し、収納率も微増しているものの、滞納額も増加しています。												
効率性	介護保険法に基づいた経常的事務です。												
当面の課題	新たな保険料滞納者について、集中的に納付勧奨を行い、収納率の向上を図りました。今後も引続き滞納者についての対策が必要であり、市独自の保険料軽減策を講じる場合には、財源を確保する必要があります。また、保険料の上昇抑制にも努める必要があります。												
改画	介護保険制度の更なる周知を図ります。												
二次評価者	保険年金課長	総合評価点	A	必要性	4	有効性	4	達成度	2	効率性	4	今後の方向性	拡大・充実
二次評価での指摘事項	介護保険料の徴収については、収納率が伸び悩んでいることから、担当係員が積極的な徴収活動を展開しているものの、低所得者層の増加に伴い、払いたくても払えない方が増加しており、目標達成が難しい状況が続いています。このため、本人或いは家族から分納誓約などを取り付け、徴収に努めていますが、悪質な滞納者には、資産の差し押さえを行うなど、公平公正な制度の運用が図れるように引き続き努める必要があります。												