

No.	017	—	2001	事務事業名	滞納整理事務					公的関与	3		
PLAN	課名	上下水道課	係名	料金係	電話番号	089-964-4416	メールアドレス	jogesuido@city.toon.ehime.jp					
	事業区分	経常的事務事業		事業運営方法	直営	実施計画	非該当	事業期間	年度	～	期間設定なし		
	総合計画	政策目標	2 安全で快適な社会基盤のまち		政策項目	4 上下水道等の整備		主要施策	3 水道事業の健全運営				
	事業の目的	水道料金が滞納となっている債権を徴収するため。				根拠法令等	水道給水条例,公共下水道条例,公共下水道事業受益者負担金に関する条例						
	事業の手段	計画的な滞納整理を実施します。				掲載計画							
	達成度を測る指標	指標名	計算式又は指標設定理由			単位	令和元年度	令和2年度	令和3年度	最終目標			
		水道料金の収納率	収納額/調定額			%	目標	99	99	99	100		
							実績	93	94				
							目標						
							実績						
						目標							
	実績												
活動内容	①	催告状等文書の送付、電話での納付呼掛けの対象者。			④								
	②	滞納分の納付相談実施。			⑤								
	③												
DO	予算費目	会計	水道事業会計			費目名	費						
	直接事業費		令和元年度決算	令和2年度決算	令和3年度予算	備考							
		国・県支出金	0千円	0千円	0千円								
		地方債	0千円	0千円	0千円								
		その他特定財源	0千円	0千円	0千円								
		一般財源	422千円	340千円	701千円								
	計(A)	422千円	340千円	701千円									
	人件費(B)	正職員工数・経費	0.215人	1,342千円	0.339人	2,118千円	0.339人	2,103千円					
		臨時職員工数・経費	0.420人	835千円	0.314人	622千円	0.314人	621千円					
	全体事業費(A+B)	2,598千円		3,080千円		3,425千円							
一次評価者	料金係	総合評価点	C	必要性	3	有効性	3	達成度	3	効率性	3	今後の方向性	拡大・充実
項目	評価項目の説明 (一次評価者のコメント)												
必要性	公平性の見地から水道料金等の未納は可能な限りなくし、100%に近い収納率を目指して事業を実施していく必要があります。												
有効性	督促状の送付、給水停止措置を含めた催告通知の送付、納付相談を継続していく必要があります。また、債権管理室との連携を強化し、効率的な債権回収を行います。												
達成度	収納率は年々向上しており、概ね達成しており、更に計画的な滞納整理を計画的に実施していきます。												
効率性	中長期的な滞納整理計画の作成、継続可能な滞納整理の実施に加え、JPQR等トータル収納の導入を他部署と連携し、導入を検討する必要があります。												
当面の課題	納付相談による分納誓約書の履行遵守の呼び掛け、給水停止予告通知及び給水停止の執行により、収納率は向上してきましたが、今後更なる向上を図るための施策が必要です。												
改計画	納付の機会・場所を増やすために、JPQR等トータル収納の導入を他部署と連携し、導入の検討が必要です。												
二次評価者	上下水道課長	総合評価点	C	必要性	3	有効性	3	達成度	3	効率性	3	今後の方向性	方法改善
二次評価での指摘事項	現年度の早期の未納の対応が過年度滞納の削減につながるため、今後も継続して下さい。また、料金係のみでは負担が大きい業務もあるため、課内他係とも協力して業務に当たってください。												