

ご意見・ご質問への回答一覧表【北方西区タウンミーティング】

〔日 時〕平成29年2月21日
19:30～21:00
〔場 所〕北方西部公民館
〔参加人数〕45名

NO	ご意見・ご質問内容	回答内容(今後の対応及びその理由など)		担当課 (連絡先)
1	山で様々な異変が起こっており、市内横断的な連絡網を作り、自治会や自主防災組織と連携できる仕組みを検討してほしい。	対応可 (次年度以降)	地域における災害のリスクは多様であるため、自主防災組織毎の訓練へ林業関係者等の参画を求めことや、地域に応じた訓練となるよう内容を工夫するなど、実態に即した防災体制の確立に努めます。	危機管理課 (089-964-4483)
2	夜間警備などの経費を削減するため、退職された警察官などを活用してはどうか。また、警察OBの働く場として提供してはどうか。	対応困難	各施設の夜間警備については、現在、建物の機械警備を採用することで人件費の削減につなげており、警察OBの活用は考えていません。	総務課 (089-964-4400)
3	公民館の西側の道路(市道)が、破損していて危険であるため、できるだけ、早く補修してほしい。また、崩れたコンクリートが水路を塞いでおり、対応してほしい。	対応可 (次年度以降)	昨年9月に担当課の職員が現場を確認した際に、カラーコーンを設置しました。 区長より補修のご要望も提出いただいております。来年度、市の維持補修の中で、対応する予定です。 水路についても、路肩の補修と合わせて対応します。	建設課 (089-964-4472)
4	防災行政無線のデジタル個別受信機の購入に26,000円の個人負担が必要であるが、負担の軽減を考えてもらえないか。また、休日の当番医の情報などは、「広報とうおん」や「とうおんメール」で発信できないか。	対応困難	デジタル戸別受信機の購入費に係る補助については、世帯の状況に応じて、一般世帯は1/2、高齢者等の世帯は3/4(いずれも限度額あり)とし、避難行動に支援が必要な方にも配慮した補助率としておりますので、一定のご負担をしていただきますようお願いいたします。	危機管理課 (089-964-4483)
5	子どもに対するインフルエンザ予防接種への補助を検討してもらえないか。	対応困難	厳しい財政状況から、現在任意接種の助成はしておりません。他市町の状況も見ながら検討したいと考えています。	健康推進課 (089-966-2191)
6	公民館へ直接行かなければ、公共施設の予約ができない。仕事などで行くことができない方のため、インターネット等で予約できるようにならないか。	対応可 (次年度以降)	学校体育施設以外については、インターネット予約が可能です。 学校体育館・運動場は、空き状況のみインターネットで公開しており、予約は各公民館の窓口でのみ受け付けていますが、今後、インターネット予約の対応も検討していきます。	生涯学習課 (089-964-1500)
7	東中村集会所にある石碑について、撤去並びに再建の要望書を提出したが、今後の対応予定はどうなっているか。 具体的な時期などはわからないか。	検討中	石碑が危険な状態にあることは把握しており、コンバーによる立入り禁止を行なっています。 今後、設置された関係者と経費を含めて話し合いながら、撤去の方向で検討していきたいと考えています。	歴史民俗資料館 (089-964-0701)
8	地域おこし協力隊はどのような活動をしているのか。事業の内容や活動内容を教えてほしい。 地域おこし協力隊の活動内容をもっと周知してほしい。また、地域おこし協力隊に係る費用(給料)・契約期間などはどのようになっているのか。	その他	今年度から滑川、井内、河之内、奥松瀬川の4地区にそれぞれ1名ずつ、地域おこし協力隊を受け入れています。隊員は、地域行事への協力など、地域の要望に応じて、それぞれ活動しています。 広報紙などに活動内容を掲載し紹介していますが、今後も周知に努めます。 給料については、国の財政的な支援を受けながら市から支給しています。 契約期間は、基本1年、最長3年まで更新できることになっており、本人の意思にはなりますが、定住していただくようお願いしています。	企画財政課 (089-964-4401)

NO	ご意見・ご質問内容	回答内容(今後の対応及びその理由など)		担当課 (連絡先)
9	今後、東温市の介護保険料の引き下げを検討しないのか。	対応困難	高齢者増に伴い介護給付費等の増加が見込まれるため、介護保険料を引き下げることが困難であると思われませんが、健康づくりを推進し、介護給付費の抑制に取り組んでいきたいと考えています。	長寿介護課 (089-964-4408)
10	精神障がいに関して、家族会などの立ち上げなどが徐々に進んでいる状況にあるが、作業所やグループホームなどがないため、今後、空き家などを活用して、取り組んでいくことを検討してもらえないか。	検討中	精神障がい者の支援施設については、空き家等を活用した整備も含めて、家族会等から具体的なご提案をいただきながら、今後、協議・検討させていただきます。	社会福祉課 (089-964-4406)
11	国民健康保険料は県内の他の自治体と比較して高いのか。また、市内に医療機関が充実しているが、保険料に影響はあるか。	その他	国民健康保険料は、所得割・均等割・平等割の合計で算出されます。 県内他市町では、算定方式がそれぞれ異なるため、単純比較はできませんが高めであると考えられます。 東温市内には、医療機関が充実しており、受診しやすい環境にあることが、保険料の算定に影響を及ぼす要因の一つと考えています。	税務課 (089-964-4403)
12	旧川内町にあった「老人憩いの家」の跡地の利用は、どのようになっているか。	その他	旧老人憩いの家の敷地は、現在、支所前の駐車スペースを確保するため、川内支所の職員等駐車場として利用しています。	総務課 (089-964-4400)
13	市役所の西側または、旧重信町役場の跡地へ、福祉会館を建設するという話を聞いたが、そのような計画があるのか。	その他	市役所の西側駐車場に総合保健福祉センターを建設する計画で進めており、今後、広報等を通じて、市民の方々にお知らせしたいと考えています。	健康推進課 (089-966-2191)
14	市民サービスの一環として、月1回でいいので、市役所窓口の延長やスーパー等への設置を検討してもらえないか。	検討中	市役所窓口の延長を検討しましたが、庁舎管理上の問題や他の部署への影響などもあり、現在はマイナンバーカードやパスポートなど、本人が直接受け取る必要があるものについて、電話予約による時間延長を個別に行っています。 また、スーパーマーケットへの出先窓口の設置についても検討しましたが、費用対効果の面から実現しませんでした。 なお、現在、住民票・戸籍・各種証明書等が、午前6時半から午後11時まで全国のコンビニで受け取ることができるよう計画しています。	市民課 (089-964-4404)
15	東温市の介護保険の詳細や取り組みが分かるホームページや冊子などはないか。 また、保険料や仕組みが分かれば、高齢者が住み慣れた東温市で健康に過ごすことができるのではないか。	対応済	介護保険に関するサービスや料金、制度の仕組み、施設などを掲載した冊子を作成しています。 市役所の窓口などで配布していますので、参考にしてください。	長寿介護課 (089-964-4408)
16	ゴミの集積所は各地区で管理しているが、不法ゴミが多いため、ゴミ集積所の整備または不法ゴミの回収してもらえないか。 また、ゴミ集積所の修繕を各地区で行っているが、ゴミを集める際に市が確認してもらえないか。	対応可 (今年度)	ゴミ集積場所は市内に1,000箇所以上あり、集積場所を全て市で整備することは困難ですが、不法投棄されたごみの投棄者が判明する場合は、市でごみを回収し、指導等を行っています。 また、金属製ゴミ箱などで破損し危険な場合は、管理されている方々に連絡し修繕をお願いをしています。	環境保全課 (089-964-4415)

NO	ご意見・ご質問内容	回答内容(今後の対応及びその理由など)		担当課 (連絡先)
17	不法投棄ゴミは、ゴミ袋の中の確認や分別など、地域住民が行っている。ルールを守らない者をどうにかしなければ、ならないと考えるが、何かいい方法はないか。	対応可 (今年度)	悪質な場合には警察に相談し、対応をお願いしています。 分別が困難な方については、指導を行うことができるので、市へご相談をお願いします。 また、不法投棄防止看板の貸し出しも行っているため、不法投棄が多い場合は、設置をお願いします。	環境保全課 (089-964-4483)
18	少子高齢化の問題について、山間部などにおける高齢者の買い物弱者対策は、どのように考えているのか。	その他	東温市内では、高齢化率が50%手前である地区が8箇所あり、買い物弱者や高齢者の免許証の返納の問題など、日常生活の確保にどう対応するかが課題となります。 現在、路線バスが廃止された地区では、その代替交通として予約制乗合タクシーによる対応を進めています。 今後は、民間企業が運営する移動スーパーの活用等を含め、様々な方法を研究しながら、対策を進めていきたいと考えています。	都市整備課 (089-964-4412)
19	子育てのために必要となる保育所は十分に整っているのか。	対応済	現在のところ、待機児童は「無し」となっています。 今後も状況を見ながら、子育て支援が十分にできるよう進めていきたいと考えています。	保育幼稚園課 (089-964-4484)
20	廃校になる小学校もあるのではないかとと思うが、その対応をどのように考えているか。	対応済	東温市全体で児童数が減少している中、特に小規模校で児童数が大きく減ってきています。 教育委員会としては、学校の統廃合を考える前に、少しでも児童数の増加を図り、学校の活性化を図っていくことを検討してきました。 来年度から西谷小学校、東谷小学校、上林小学校の3校では、特別な理由がなくても他の校区より、入学・転入できることとしています。	学校教育課 (089-964-4420)
21	農業の担い手不足を感じている。今後、耕作放棄地が増加すると考えるが、どのように考えているのか。	その他	新規就農による担い手の増加が望ましいと考えていますが、難しい現状にあります。 耕作放棄地対策として、地域外の担い手との農地の貸借の拡大や、地域の担い手が協力して、農作業受託、機械の共同利用等に取組む「集落営農組織」の設立等の支援を行っています。	農林振興課 (089-964-4409)
22	愛媛国体が開催されるが、準備は整ったのか。また、東温市ではバスケットボール、ソフトボール、銃剣道が予定されているが、市民は観戦できるのか。	対応済	昨年実施したリハーサル大会を通じ、様々な課題を把握し、選手や応援で来られた方に喜んでいただけるよう、準備を進めたいと考えています。 応援については、自由に観戦することができますので、ぜひ来ていただいて、温かい声援をお願いします。 また、市民の方には、応援だけでなく、ボランティアでの協力もお願いします。	国体推進課 (089-964-4473)
23	来年度、川上小学校の新1年生は、3人不足しているため、2学級になると聞いた。1～2年生の間だけでも、3学級とすることはできないか。	その他	小学校の場合、東温市では1年生から6年生まで35人学級で編成できるようにしています。 以前は、40人学級や45人学級でしたが、きめ細やかな配慮ができるよう、少しずつではありますが進んできています。 なお、学級編成については、市の教育委員会の裁量ではなく、県教育委員会の基準に基づき行っておりますので、ご理解いただくようお願いいたします。	学校教育課 (089-964-4420)

NO	ご意見・ご質問内容	回答内容(今後の対応及びその理由など)		担当課 (連絡先)
24	さくらの湯の現状と将来について、伺いたい。	対応可 (次年度以降)	さくらの湯については、これまで30万人を超える方にお越しいただいていましたが、平成28年度は、他の温浴施設による様々なキャンペーンなどの影響もあり、30万人を下回る見込みとなっています。 また、内装はもとより施設全体の老朽化が進んでいるため、今後計画的に改修したいと考えています。 現在、市の直営で運営していますが、サービスの向上を図るために、民間への委託も考えています。	産業創出課 (ふるさと交流館) (089-960-6511)
	さくら市場はどうなるのか。さくら市場の従業員は、引き続き、雇用されるのか。		さくら市場については、施設を拡張する計画があり、検討を進めています。 従業員については、雇用期間の関係もありますが、引き続き、雇用予定です。	
25	東温市は、ふるさと納税が県内でも金額が少ないと感じているが、どのように考えているか。	対応済	実績が少ない方策として、昨年12月に返礼品の拡充を行いました。 その効果もあり、昨年12月は4,405,000円(243件)、本年1月は1,380,000円(21件)と、少しずつ、ふるさと納税の実績額は増加しています。 今後も、制度本来の趣旨に十分留意しながら、東温市の魅力をPRできる商品の拡充や幅広いPR活動により、東温市のふるさと納税をPRしていきたいと考えています。	総務課 (089-964-4400)

※タウンミーティングでのご意見等のうち、特定の個人または団体等の誹謗、中傷、営利に関わる内容や市政に関係のない内容については、掲載していません。