

ご意見・ご質問への回答一覧表【見奈良区タウンミーティング】

〔日 時〕平成31年2月9日

19:00～20:30

〔場 所〕見奈良公民館

〔参加人数〕54名

NO	ご意見・ご質問内容	回答内容(今後の対応及びその理由など)		担当課 (連絡先)
1	総合教育会議について、ホームページで公開されていない議事録があるので、早急に公開してほしい。	対応済	ご指摘をいただいた議事録のホームページでの公開について、早急に対応いたしました。今後、こうした情報公開の遅延が生じないように努めてまいります。	学校教育課 (089-964-4420)
2	茶堂南側の区域について、下水道工事の実施予定はあるか。	その他	ご質問の区域は、公共下水道事業を実施する予定の事業計画区域に入っていないため、現時点では実施は未定です。 また、将来の計画については、人口減少や適正規模の効率的な運用、費用対効果の観点から踏まえて、縮小も含めた見直しを行う予定です。	下水道課 (089-964-4417)
3	畑を所有しているが、線路を横断する進入路がなく、耕運機が進入できないため耕作が困難である。利用価値が低い土地であるので、山林と同等程度に固定資産税を引き下げることができないか。	対応困難	ご指摘をいただいた地域周辺の農地の評価を確認しましたが、評価基準に基づき無道路地の補正及び造成控除を反映した評価を行っているため、これ以上の減額は難しいと考えられます。	税務課 (089-964-4403)
4	区画整理事業の説明の際、見奈良駅から松山刑務所をつなぐ道を作るといような説明があったと思うが、どうなったのか。	対応済	平成17年1月に「見奈良地区のまちづくり説明会」を開催し、区画整理事業について説明させていただいており、その中で、ご指摘の道路を含めた構想図をご提示しています。しかし、その後実施したアンケートにより、事業化が困難と判断し、平成17年4月に地元説明会にて、その旨を報告させていただいています。	都市整備課 (089-964-4412)
5	水道事業について、民営化はせず、市が責任を持って維持管理をしてほしい。	対応済	全国的に水道事業は水道料金収入の減少や老朽化施設の更新などで経営状況が厳しくなっています。この状況を改善するために、広域連携や官民連携を推進することを盛り込んだ水道法の一部改正が行われました。 この官民連携の推進は、即、水道事業が民営化されるというものではなく、本市においては、現在のところ民営化に関する具体的な議論はありません。	水道課 (089-964-4416)

NO	ご意見・ご質問内容	回答内容(今後の対応及びその理由など)		担当課 (連絡先)
6	災害時には誘導が重要になると考えるが、高齢者等をどのように誘導するのか。また、重信中学校西側のエリアでは防災行政無線の放送が聞こえないが、今後改善するという考えはあるか。	対応済	<p>避難誘導に関しては、総合防災訓練や地区の防災訓練の際に、高齢者等の避難行動要支援者への呼びかけや避難経路の確認を実施しています。</p> <p>また、地域での見守りや普段からの安全確保等を目的として、高齢者等の避難行動要支援者に対し「避難行動要支援者名簿」への登録や個別避難計画の作成をお願いします。「避難行動要支援者名簿」へ登録し個別避難計画を作成することで、対象者の避難経路の確認が容易になるため、是非、名簿登録や個別計画作成について、地域で呼びかけていただきますようお願いいたします。</p> <p>ご指摘のエリアの防災行政無線の放送については、2月28日に現地にてテスト放送を行い、支障がないことを確認しています。放送が聞き取り難かった場合には、その放送内容を確認できるフリーダイヤル(0120-600-041)をご利用いただければと思います。また、どうおんメールにご登録いただきますと、災害情報等が随時配信されますので、ぜひご登録ください。</p>	危機管理課 (089-964-4483)
7	防災行政無線の戸別受信機の購入について、リース契約やモニター方式での設置ができないか、検討してほしい。	検討中	<p>各家庭の事情を鑑み、機器を一定期間貸し出すことにより設置の有無を検討してもらおう等、ご意見を参考に検討を進めてまいりたいと考えています。また、他の情報伝達方法等、多重化についても検討をすすめてまいりたいと考えています。</p>	危機管理課 (089-964-4483)
8	市役所前に信号機のある横断歩道が新設されたが、交通安全を積極的に推進すべき市の職員が利用していない。県道を横断しているが、危険ではないか。	対応済	<p>職員が出退勤時等において、庁舎前の県道を横断する場合は、横断歩道を利用するよう指導しました。</p>	総務課 (089-964-4400)

NO	ご意見・ご質問内容	回答内容(今後の対応及びその理由など)		担当課 (連絡先)
9	スーパーともちか前の交差点に事故防止のための「ライト点灯」標識を設置することはできないか。	対応困難	<p>現在の道路交通法上はライト点灯の標識はありません。道路管理者としてトンネル坑口にライト点灯標識を設置している事例はありますが、当交差点については、県警と相談しながら、必要に応じて安全対策を検討したいと思います。</p> <p>なお、松山南交通安全協会及び松山南警察署においては、「早期のライト点灯運動」を開催しており、夕暮れ時など見えにくい時間帯でのライト点灯について、啓発を実施していることから、市としても今後、連携しながら啓発に努めてまいりたいと考えています。</p>	<p>危機管理課 (089-964-4483)</p> <p>建設課 (089-964-4472)</p>
10	保健福祉総合センターの建設にあたり、地元説明会は実施されたのか。	対応済	平成30年9月8日に見奈良区の区会で説明させていただきました。	健康推進課 (089-966-2191)
11	市役所庁舎屋上に、空調設備による騒音防止のための防音壁が設置されているが、半透明のため日光を遮っている。耐用年数が近いと思うので、透明のものに変更できないか。	検討中	現在設置している防音壁は、透過性のないものになっています。庁舎は建設から約20年が経過しており、様々な設備の改修を順次おこなっています。今後庁舎屋上の改修工事をおこなう際には、透明な防音壁を設置できるよう検討してまいります。	財政課 (089-964-4401)
12	保健福祉総合センターの建設にあたり、建設後の日照については影響調査をされているのか。	対応済	<p>総合保健福祉センター建設予定地は市街化調整区域であるため、市外化区域に適用される「日影規制」は適用されません。</p> <p>「日影規制」は適用されませんが、当該地を市外化区域の第1種・第2種住居地域と仮定して日影調査を行ったところ、建物の高さ制限が必要な状況ではなく、問題ないと判断しています。</p>	健康推進課 (089-966-2191)
13	市役所入口に設置されているATMは、入出金などの手続きで利用可能な金融機関が限定されていると思うが、改善できないか。	対応済	<p>現在のATMはJAえひめ中央が設置しています。</p> <p>平成30年にATM機器の更新を行っており、以前と比べると多くの機能が追加されています。</p> <p>入金手続きは各JA、通帳記帳はJAえひめ中央・JA松山市のみとなっていますが、出金手続きは伊予銀行・愛媛銀行・愛媛信用金庫・ゆうちょ銀行や他の提携金融機関とのキャッシュカードの相互利用が可能となっています。</p> <p>なお他行のATMに入替した場合でも入金、通帳記帳について同様の制限がかかるようですので、ご理解いただきますようお願いいたします。</p>	財政課 (089-964-4401)

NO	ご意見・ご質問内容	回答内容(今後の対応及びその理由など)		担当課 (連絡先)
14	刑務所前の周辺に住んでいるが、防災行政無線の放送が聞こえないため、対応してほしい。	対応済	2月28日に現地にてテスト放送を行い、支障がないことを確認しています。 放送が聞き取り難かった場合には、その放送内容を確認できるフリーダイヤル(0120-600-041)をご利用いただければと思います。また、とうおんメールにご登録いただきますと、災害情報等が随時配信されますので、ぜひご登録ください。	危機管理課 (089-964-4483)
15	料金が低く、誰もが利用できる老人福祉施設を整備してほしい。	検討中	老人福祉施設等の施設整備については、介護認定率、介護給付費及び施設の待機者数の推移等を勘案し、次期介護保険事業計画で必要性について検討します。	長寿介護課 (089-964-4408)
16	ホームページが閲覧できないため、ページ数を増やすなど、大事な事項は広報へ記載してほしい。	対応済	広報「とうおん」には、これまでも市民の皆さまの生活に重要な情報を掲載してきました。ページ数の増加は費用面を考慮すると難しいと考えられますが、今後も引き続き、市民の皆さまに必要な記事を厳選し、提供してまいります。	総務課 (089-964-4400)
17	スプレーやガスボンベの缶などのごみ出しについて、穴を開けずに業者に回収してもらうという方法は取れないか。	検討中	現在、市ではスプレーやガスボンベの缶などのごみ出しについて、必ず風通しのよいところで穴を開けて、出してもらうようお願いをしています。ごみ回収業者の運搬中に缶が爆発したり、火災が発生する事例が、過去に生じているためです。 しかしながら、ご家庭で穴を開けようとした時に、中に残っているものが服や体にかかるなど、危険を伴う場合もあろうかと思えます。 今後、近隣自治体の情報も参考にしながら、専門家を交えた委員会等で検討させていただきたいと考えています。	環境保全課 (089-964-4415)

※タウンミーティングでのご意見等のうち、特定の個人または団体等の誹謗、中傷、営利に関わる内容や市政に関係のない内容については、掲載しておりません。