

# ご意見・ご質問への回答一覧表【子どもミーティング(中学生)】

令和元年8月27日  
13:30~15:30  
庁舎5階 議場

NO	ご意見・ご質問内容	回答内容(今後の対応及びその理由など)		担当課 (連絡先)
①	市内の交通事故について調べると、高齢者の関わっている事故や、街灯、ガードレールが少ない河之内、西岡で発生した事故が多かった。ガードレールと街灯を増やすことはできるか。	対応済	ガードレールについては、道路を利用する全ての方の安全を確保するため、道路管理者が必要に応じて設置していますが、危険だと思われる場所があったら、遠慮なく市役所まで相談してください。また、道路照明灯や防犯灯の設置については地域や学校、関係機関と協議し、安全に下校できるよう取り組んでいきたいと思ひます。	危機管理課 (089-964-4483)
②	市内の公衆電話は設置数が少なく、設置場所が偏っているのではないか。また、公衆電話の設置場所が小中学生でも分かる地図を作り、広報とうおんに掲載することはできるか。	対応可 (次年度以降)	公衆電話は、NTT西日本が国で決められた基準に基づいて設置しています。設置場所の地図は、NTT西日本のホームページにある地図を活用して、新たな分かり易い地図を作成することは可能だと思ひます。広報への掲載については、記事掲載のスペースが限られているため、有効な周知方法について検討してみたいと思ひます。	学校教育課 (089-964-4420)
③	運転免許証を自主返納した場合に日常生活で困ることがないよう、免許返納に対する補助を更に充実したものに行かないか。また、巡回バスや乗合タクシーがあればいいのではないか。	検討中	東温市では、伊予鉄ICい〜カードか、東温市内のタクシー会社の利用券5,000円分を助成していますが、それ以外にも、金融機関や交通機関等の支援事業所において割引等の様々な特典を受けることができます。愛媛県警察又は東温市のホームページで支援事業所を確認することができます。東温市の特典についても、今後さらに充実できるかどうか、検討していきたいと考えています。 また、循環バスの検討は過去に行っていますが、現在の山間部に走っているバス路線を残すために、実現には至りませんでした。当時とは状況が変わっていることもありまひますので、今後できるかどうかも含めて再度検討していきたいと思ひます。	危機管理課 (089-964-4483)  都市整備課 (089-964-4412)

NO	ご意見・ご質問内容	回答内容(今後の対応及びその理由など)		担当課 (連絡先)
④	<p>クリーン運動を行いながら、災害時の危険を考え、探して、各地区で意見とごみを集めて、小さな防災講習会を行う「防災クリーン運動」の実施は可能か。</p> <p>また、川内中学校で実施している「クリーンかわうち」の活動を参考にしてはどうか。</p>	その他	<p>危険個所を探しながらクリーン運動を行い、発見した危険個所を参加者と情報共有した上で、ご両親や地区の防災の専門家である防災士さん、自主防災組織の方などと相談し、危険個所の解消へとつなげていくと、地区の防災力が上がり、街もきれいになると思います。川内中学校では「クリーンかわうち」という活動で、家から避難所までの経路等の確認と、避難所の清掃を同時に行っているようです。こうしたことを参考としながら、中学生のみならず、地元のクリーン運動に積極的に参加して、新しい発見をしてくれると大変うれしいです。</p>	<p>環境保全課 (089-964-4415)</p> <p>危機管理課 (089-964-4483)</p>
⑤	<p>電車を川内まで延伸すれば、通勤、通学、買物等に利用でき、観光名所にも行きやすくなるので、いろいろな人が助かると思う。</p>	対応困難	<p>重信町と川内町が合併して東温市が誕生する際に、合併協議会の意見を踏まえ、具体的に延伸の検討を行いました。東温市の財政規模では困難であるという結論に至り、実現しなかったという経緯があります。</p> <p>しかし、東温市が今後発展し、川内地区の人口や企業が増加し、現在の公共交通機関では、人の移動や生活に支障が出そうな場合には、検討する事になるのではないかと思います。</p>	<p>都市整備課 (089-964-4412)</p>
⑥	<p>上林地区や、西谷地区などの山間部に、街灯や公衆電話が少ないため、増やしてはどうか。</p>	<p>対応可 (次年度以降)</p>	<p>道路照明灯や防犯灯の設置については地域や学校、関係機関と協議し、安全に下校できるよう取り組んでいきたいと思っております。公衆電話の設置については、登下校や地域の安全確保のためにも必要な場所や理由等を確認し、市教育委員会からNTT西日本へ要望したいと思います。</p>	<p>学校教育課 (089-964-4420)</p>
⑦	<p>自転車通学で県道23号線を利用しているが、大型トラックなどが通行しているため車道が利用できず、歩道を通っている。歩道も狭いため、道路の拡張など安全に通行するための対策はできないか。</p>	その他	<p>県道23号は、愛媛県の管理ですが、自転車で走る際に狭く感じる箇所もあると思われます。しかし、歩道などを拡げることについては、例えば、通学時間は利用者が集中するものの、それ以外の時間帯はいないとか、そうしたことを総合的に考えて判断しています。</p> <p>今回いただいた貴重なご意見は、愛媛県にお伝えします。</p>	<p>建設課 (089-964-4472)</p>

NO	ご意見・ご質問内容	回答内容(今後の対応及びその理由など)		担当課 (連絡先)
⑧	より多くのエコキャップを回収するため、自動販売機の横に、ペットボトルキャップの回収ボックスを設置してはどうか。	その他	<p>ペットボトルとエコキャップの分別回収は、既に広く市民の皆さんにも意識づけられていることだと思っています。例えば、皆さんも見たことがあると思いますが、コンビニエンスストアなどの一部店舗では、ペットボトルとエコキャップを分別して回収できるように回収箱が設置されているところがあります。</p> <p>自動販売機の横には、空き缶やペットボトルの回収ボックスが設置されているところがあります。これは、飲料業者の方が設置しています。ペットボトルとキャップを分別して回収するような、飲料業者の方の工夫にも期待したいと思っています。</p>	環境保全課 (089-964-4415)
⑨	電気自動車のシステム作りを進め、環境に優しいまちづくりを行ってほしい。電気自動車の充電設備、駐車場などを増やしてほしい。	その他	<p>近年、電気自動車や自動運転システム搭載の自動車は、各自動車メーカーの開発が進み増加しています。</p> <p>東温市では、家庭用蓄電池やゼロエネルギーハウスへの補助金を実施して、環境に優しいまちづくりを進めています。また、いのとんがデザインされたラッピングカーを電気自動車として導入しており、啓発を含めて活用しています。</p> <p>各自動車メーカーさんの環境に配慮したシステムの開発にも期待したいと考えています。</p>	環境保全課 (089-964-4415)
⑩	安全な生活のため、自動販売機や給水所、意見箱などを公園に設けることはできるか。	検討中	<p>現在、都市整備課管理の40公園の内、自動販売機は2公園、給水所は、19の公園にあります。</p> <p>全ての公園に自動販売機や給水所を設置するのは難しいですが、設置の必要性や効果、近隣住民の皆さんの意見等を参考に検討したいと思います。</p> <p>また、意見箱の設置については、東温市総合公園に意見箱を設置したいと思います。なお、東温市のホームページ内の問い合わせアラートで、ご意見等を受けていますので、利用してみてください。</p>	都市整備課 (089-964-4412)
⑪	子どもが外で遊びやすくなり、地域の人たちの交流も深まると思うので、気軽に行ける公園が少ない東谷や西谷地区に住民が交流できる公園などの施設を造ればどうか。	その他	<p>「身近な公園整備」という事業で公園を造ることができます。しかし、市役所の力だけで造ることはできません。</p> <p>公園用地や維持管理など地域の方の協力が必要で、その他にも様々な課題をクリアしていかなければなりません。地域に根付き、世代間交流のできる公園ができれば素晴らしいことだと思います。</p>	都市整備課 (089-964-4412)

NO	ご意見・ご質問内容	回答内容(今後の対応及びその理由など)		担当課 (連絡先)
⑫	電気自動車の購入推奨について、広報などに掲載することは可能か。	検討中	現在のところ、電気自動車の購入の推奨の計画はありませんが、いただいたご意見を参考にさせていただき、今後検討させていただきます。	環境保全課 (089-964-4415)
⑬	上林地区でタクシーやバスを増やしてみたり、乗合タクシー制度の広告をしてはどうか。	検討中	バスやタクシーの運営につきましては、伊予鉄道さんやタクシー会社さんなどと相談する必要がありますので、周知方法も含め協議しながら進めていきたいと思えます。	都市整備課 (089-964-4412)
⑭	踊田公園はボールが使えないが、フェンスが低く、民家にボールが入る恐れがあるからだと思う。フェンスを高くすることは可能ですか。	対応困難	志津川の区画整理内の公園は、「この公園は、こういう公園にしましょう」と、地元と協議をして、そのもとに造った公園です。 踊田公園についても同様で、できた当初は、ボール遊びを禁止していませんでしたが、度重なるトラブルや騒音・ごみのポイ捨てなど、利用者のマナー等の問題による苦情があり禁止としました。 利用者と周辺に住んでいる方、お互いが協力し合ってみんなが楽しく使える公園になればいいなと思えます。	都市整備課 (089-964-4412)
⑮	滑川等の生活に車が欠かせない地域に移動スーパーがあると、とても便利だと思う。市が移動スーパーを直接経営することは可能か。	対応困難	市が移動スーパーを直接経営することは難しいと考えますが、現在すでに民間の事業所が移動販売を行っていますので、市としてできる取組を、引き続いて考えていきたいと思えます。	長寿介護課 (089-964-4408)
⑯	安全で使いやすく、また来たいと思ってもらえるユニバーサルデザインの公園、施設を増やしたい。東温市では、ユニバーサルデザインについて、どれくらい取組をしているか。	検討中	市役所が所有している施設については、その使っている施設の大規模な改修等に併せて、バリアフリー化、段差解消であったり手すりを付けるということを行っています。今後、新しく建設する建物等についても、ユニバーサルデザインの対象としていきたいと考えています。	社会福祉課 (089-964-4406)

NO	ご意見・ご質問内容	回答内容(今後の対応及びその理由など)		担当課 (連絡先)
⑰	様々な課題はあると思うが、車の運転ができない方や、高齢者の方でも、楽に行くことができる夜間の医療機関を設けるといいのではないかな。	対応困難	<p>中予地域では、夜間の診療体制を確保するために、運営費を3市3町が負担して、松山市急患医療センターが運営されています。勤務する医師は、東温市を含む松山圏域の開業医と総合病院の勤務医が交代で診療を行っています。しかし、年々医師の確保も難しくなっており、新たに夜間の医療機関を設けることは困難な状況です。</p> <p>現在の夜間診療体制を継続していくことが、市民の皆さんには重要なことであると考えます。皆さんの中で将来、医師、看護師を目指している方がいたら、夢を叶えて、こうした取組に協力していただきたいと思ひます。</p>	健康推進課 (089-966-2191)
⑱	東温市に1台しかない音信号を、もっと設置することは可能か。北野田交差点と、JAえひめ中央南吉井支所前に設置すると思う。	検討中	<p>信号機は市役所が直接取り付けるのではなく、警察署にお願いして取り付けてもらうこととなります。視覚障がいのある方や関係者からの要望に応じて、警察署にお願いしたいと思ひます。</p>	社会福祉課 (089-964-4406)
⑲	週末等に自主的に取り組めるボランティアがもっと増えたらいいと思う。市内で募集しているボランティアを各学校に掲示して、参加しやすい環境作りをするなど、市のボランティアセンターと小学校、中学校が協力してボランティアのまちづくりを進めてはどうか。	検討中	<p>ボランティアセンターの運営は、東温市社会福祉協議会が行っています。</p> <p>ボランティアセンターにおいても、今後、小・中学校のご意見を伺いながら、協力体制を築いていきたいと考えています。</p>	社会福祉課 (089-964-4406)
⑳	ボランティアに参加していない人もいると思うので、参加したいと思わせる何かを作れたらいいと思う。	検討中	<p>東温市社会福祉協議会内にあるボランティアセンターと連携し、ボランティアについて、広報誌に特集記事を掲載するなど、情報提供を図りたいと思ひます。</p>	社会福祉課 (089-964-4406)
㉑	移動スーパーは使いやすいので、お年寄りはもちろん、一般の方たちにも広めて利用してもらえればいいと思う。	対応可 (今年度)	<p>移動スーパーは、すでに民間の事業所において実施されています。移動スーパーは希望すれば、誰でも利用できることから、市としても移動スーパーの周知を事業所をお願いしていきます。</p>	長寿介護課 (089-964-4408)

NO	ご意見・ご質問内容	回答内容(今後の対応及びその理由など)		担当課 (連絡先)
⑳	若者が企画、ポスター製作、司会進行などを担い、自主的な活動をできる機会が増えるといいと思うが、若者たちが企画から行い、楽しく学び合える機会を設けることはできるか。	対応済	市役所で実施しているわんぱく広場やジュニア体験塾に、ボランティアスタッフとして高校生や大学生に参加してもらったり、わんぱく広場とジュニア体験塾の合同活動を計画するなど、様々な世代の交流が図れるような工夫をしています。 今後、東温市の活性化のためには、若者の力がとても大事になってきます。市役所では、市民提案活動支援事業として、市民の方や団体が提案した企画に対して、支援を行っています。「こんな企画があればいい」、「こんな活動がやりたい」など、なにかアイデアが思いついたら、市役所の企画政策課というところまで、ぜひ提案しに来てください。	生涯学習課 (089-964-1500)  企画政策課 (089-964-4473)
㉑	市内の3つのこども館を利用し、老人や私たち中学生も参加できるような、三世代交流ができる場を作るといいと思う。また、まだ知られていない行事や取り組みなどを、どのようにしてPRしていこうと考えているか。	対応可 (今年度)	昔遊びなど三世代交流できるイベントを、今年度各館において開催予定です。 こども館通信や広報紙の他にホームページやとうおんメールを活用して、情報発信に努めます。	保育幼稚園課 (089-964-4484)
㉒	東温市で生産している食材をブランド化して、市のPRのために全国に発信してはどうか。	対応済	東温市では、平成29年度から、『農家で作るこだわりのブランド米やもち麦、はだか麦』などの農産物や、これらを原材料として使用した『ロールケーキやお餅、パン』など、東温らしさを感じられる商品を、『SAKURA select』として展開しています。 今年度は、東京や大阪で『SAKURA select』のテスト販売等を開催し、今後は全国に発信する計画としています。	産業創出課 (089-964-4414)
㉓	さくらの湯の東温市観光物産センターにもっと利用客を誘致するような、PR方法はありますか。	対応可 (今年度)	東温市さくらの湯観光物産センターにおいて、魅力ある商品を充実していくとともに、随時、イベントを開催しPRを図りたいと考えています。	産業創出課 (089-964-4414)

NO	ご意見・ご質問内容	回答内容(今後の対応及びその理由など)		担当課 (連絡先)
②⑥	イベントに興味がなく、インターネット等で自ら調べない人に対して情報発信する手段などはあるか。	対応済	市のホームページや広報誌、とうおんメールなどを使って発信していきたいと思います。 また、市ではFacebook(フェイスブック)やInstagram(インスタグラム)、Twitter(ツイッター)などのSNSサービスによる情報発信にも力を入れています。例えば東温市のTwitterの発信を、誰かがリツイート機能などで拡散してくれたら、自ら調べない人の目にも触れることがあります。皆さんの中でSNSサービスを使っている方は、ぜひ東温市の公式アカウントをフォローして、いいなと思った情報を他の人にも伝えてあげてください。	総務課 (089-964-4400)  企画政策課 (089-964-4473)
②⑦	東温市の観光名所は良いところが数多くあると思うが、一方でホテルや宿泊施設が少ないように感じる。空き家を使った民宿などの企画はできるか。	検討中	関係課と連携を取りながら、空き家などを活用したツアー等を考えていきたいと思います。	企画政策課 (089-964-4473)
②⑧	観月祭や産業まつりのような大きなイベントを開催すれば、県外からの観光客や市内の住民も集まると思う。大きなイベントを活発に開催することはできるか。また、観月祭などを利用して、地元の産物等をPRしてはどうか。	検討中	大きなイベントには、多くの費用と人員が必要となるため、頻繁に開催することは難しいですが、いろいろと相談しながら考えたいと思います。 現在の観月祭では、市内の事業者等が集まった「特産市」を開催し、事業者や特産品などのPRを行っていますが、特産市の方が目立たないところはあったので、検討していきたいと思います。	産業創出課 (089-964-4414)
②⑨	東温市の様々な建物の老朽化が進んでいると思うので、整備して、もっとよりよいものにすれば利用者も増えると思う。	対応可 (次年度以降)	利用したことがある方も多いと思いますが、図書館や中央公民館といった、東温市の市有施設も老朽化が進んできています。 今後は、公共施設等総合管理計画という、市有施設全般の管理に関する計画に基づき、それぞれの施設の長寿命化や維持補修を計画的に行っていく予定となっています。 その際には、利用者の方が快適に利用できるような施設を目指し、改修等を行いたいと考えています。	財政課 (089-964-4401)

※タウンミーティングでのご意見等のうち、特定の個人または団体等の誹謗、中傷、営利に関わる内容や市政に関係のない内容については、掲載しておりません。