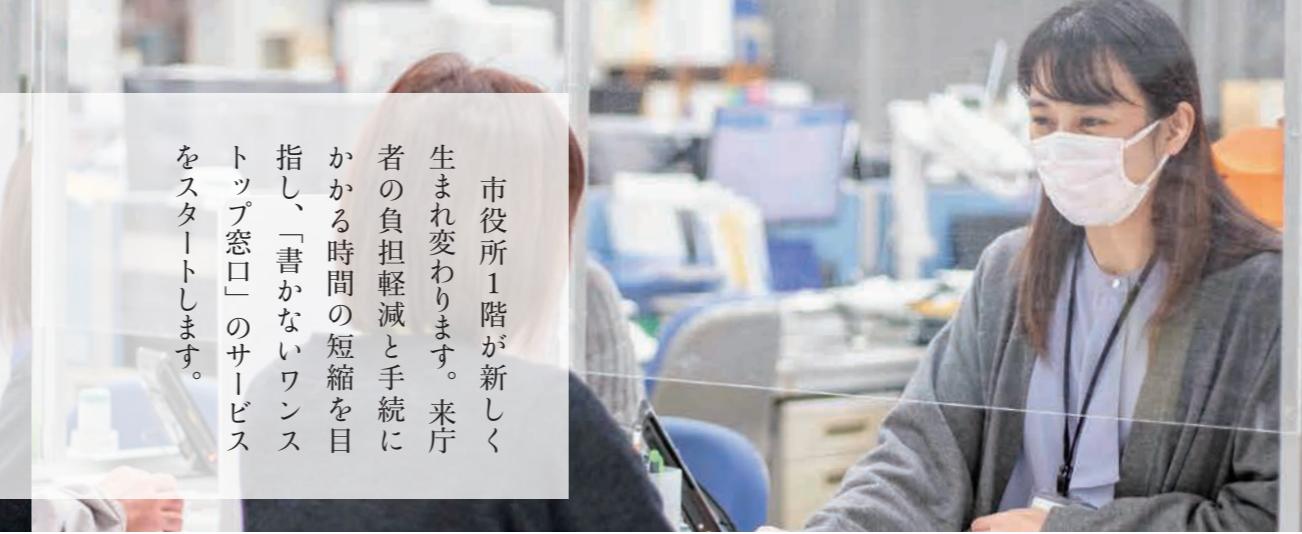
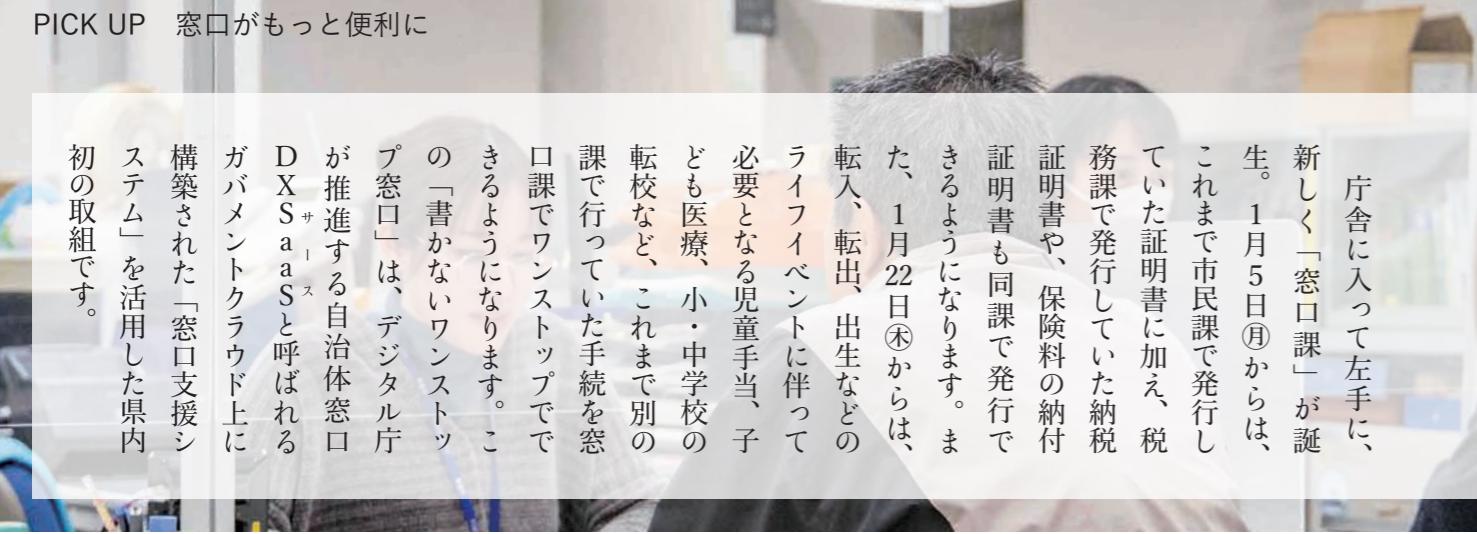


市役所1階がリニューアル  
窓口がもつと便利に

DXシステムを活用した県内初の取組です。



## 窓口がもつと便利に

市役所1階がリニューアル



▲窓口課イメージ

窓口課でできるようになる主な手続		開始日
証明書発行	所得・課税証明書、納税証明書、国保料・介護保険料・後期高齢者医療保険料納付証明書	1/5 (月)
児童手当	新規認定請求、額改定請求、受給消滅	
子ども医療	交付申請、転出	
小・中学校	転校手続の一部	
国民健康保険・後期高齢者医療	加入、変更、転出	
介護保険	加入、変更、転出	
年金	住所変更	
ごみ	ごみ袋の配布（転入時）	
子育て支援	愛頬っ子応援券の配布	

※市民課で行っていた証明書（住民票、戸籍、印鑑など）の発行や、転入、転出、転居、婚姻、死亡などの各種届出、パスポート、マイナンバーカード、印鑑登録などの各種手続は、引き続き窓口課でできます。



▲市役所1階の新レイアウト

## "書かないワンストップ窓口"って？

市役所での手續がより楽に、便利に、スムーズになります。



システム等を用いて、氏名や住所、生年月日、申請内容などを申請書にあらかじめ印字します。来庁者は申請書に印字された内容を確認し、原則署名のみで手続できるようになります。



システムの導入により、事務処理の効率化を図ります。また、窓口課の混雑状況をインターネットで確認できるようになります。  
※1月5日(月)以降、下記二次元コードから確認できます。



転入、転出、出生などライフィベントに関する手続や証明書発行は、可能な限り窓口課でワンストップができるようになります。来庁者が回る窓口の数を減らし、負担を軽減します。



他にも  
こんなに  
便利に



## 分かりやすい案内表示で"迷わない"



目的の窓口にスムーズに辿り着けるよう、動線配置や案内表示を分かりやすくリニューアル。

## キャッシュレス決済ができるように

◇開始日…1月5日(月)～◇対象…住民票、戸籍、所得証明など各種証明書の発行手数料◇決済手段…クレジットカード／楽天Edy、WAON、QUIC Pay、iD、Suica、ICOCAなどの電子マネー／PayPay、d払などのコード決済など

早い  
安い  
証明書の発行は  
コンビニ交付がお得で便利  
マイナンバーカードを使ったコンビニ交付の手数料は、市役所窓口での交付手数料の半額以下。是非ご活用ください。