

市役所1階が新しく生まれ変わります。来庁者の負担軽減と手続きにかかる時間の短縮を目指し、「書かないワンストップ窓口」のサービスをスタートします。

庁舎に入って左手に、新しく「窓口課」が誕生。1月5日(月)からは、これまで市民課で発行していた証明書に加え、税務課で発行していた納税証明書や、保険料の納付証明書も同課で発行できるようになります。また、1月22日(木)からは、転入、転出、出生などのライフイベントに伴って必要となる児童手当、子ども医療、小・中学校の転校など、これまで別の課で行っていた手続きを窓口課でワンストップでできるようになります。この「書かないワンストップ窓口」は、デジタル庁が推進する自治体窓口DX サービス SaaSと呼ばれるガバメントクラウド上に構築された「窓口支援システム」を活用した県内初の取組です。

市役所1階が新しく生まれ変わります。来庁者の負担軽減と手続きにかかる時間の短縮を目指し、「書かないワンストップ窓口」のサービスをスタートします。



▲窓口課イメージ

窓口課でできるようになる主な手続		開始日
証明書発行	所得・課税証明書、納税証明書、国保税・介護保険料・後期高齢者医療保険料納付証明書	1/5 (月)
児童手当	新規認定請求、額改定請求、受給消滅	1/22 (木)
子ども医療	交付申請、転出	
小・中学校	転校手続の一部	
国民健康保険・後期高齢者医療	加入、変更、転出	
介護保険	加入、変更、転出	
年金	住所変更	
ごみ	ごみ袋の配布(転入時)	
子育て支援	愛顔っ子応援券の配布	

※市民課で行っていた証明書(住民票、戸籍、印鑑など)の発行や、転入、転出、転居、婚姻、死亡などの各種届出、パスポート、マイナンバーカード、印鑑登録などの各種手続は、引き続き窓口課でできます。



▲市役所1階の新レイアウト

## "書かないワンストップ窓口"って？

市役所での手続がより楽に、便利に、スムーズになります。

### 👉 書かない

システム等を用いて、氏名や住所、生年月日、申請内容などを申請書にあらかじめ印字します。来庁者は申請書に印字された内容を確認し、原則署名のみで手続できるようになります。



### 👉 待たない

システムの導入により、事務処理の効率化を図ります。また、窓口課の混雑状況をインターネットで確認できるようになります。  
※1月5日(月)以降、下記二次元コードから確認できます。



### 👉 回らない

転入、転出、出生などライフイベントに関係する手続や証明書発行は、可能な限り窓口課でワンストップでできるようになります。来庁者が回る窓口の数を減らし、負担を軽減します。



他にも  
こんなに  
便利に



## 分かりやすい案内表示で"迷わない"



目的の窓口スムーズに辿り着けるよう、動線配置や案内表示を分かりやすくリニューアル。

## キャッシュレス決済ができるように

◇開始日…1月5日(月)◇対象…住民票、戸籍、所得証明など各種証明書の発行手数料◇決済手段…クレジットカード／楽天Edy、WAON、QUIC Pay、iD、Suica、ICOCAなどの電子マネー／PayPay、d払などのコード決済など

証明書の発行は  
コンビニ交付がお得で便利

マイナンバーカードを使ったコンビニ交付の手数料は、市役所窓口での交付手数料の半額以下。是非ご活用ください。

早い  
安い