

乳児等通園支援事業（こども誰でも通園制度）利用時のキャンセルポリシー

東温市
令和8年3月5日

東温市内の乳児等通園支援事業実施施設(以下「実施施設」)を利用する際のキャンセルに関する取扱いです。

「国の総合支援システム(以下「総合支援システム」)にて、実施施設への利用予約が完了した時点から、このキャンセルポリシーの対象となります。

1. 利用の予約に関すること

利用予約等の手続は、「総合支援システム」で行ってください。

2. 予約内容の変更に関すること

利用日や利用時間など、予約した内容を変更したい場合は、予約をキャンセルした上で、改めて予約の申込みを行ってください。

3. 利用時間のカウント方法に関すること

- (1) 予約時間に合わせて登園してください。予約時間よりも早く利用を開始することはできませんのでご注意ください。
- (2) 利用時間のカウント方法は、原則、事前に予約した時間となります。
- (3) 遅れて登園するなど、「実際の利用開始時刻」が予約時間よりも遅くなった場合でも、事前の予約時間でカウントします。

4. キャンセルに関すること

- (1) 前日までのキャンセル ※前日の午後3時以降のキャンセルは当日キャンセル扱いとなります。
 - ① 利用予定日の前日までに利用予約をキャンセルする場合は、前日(前日に当たる日が実施施設の開所日ではない場合は、利用日の直近で実施施設が開所している日)の午後3時までに、総合支援システムで予約キャンセルの手続を行ってください。
 - ② 「利用料」や「給食やおやつ等の実費負担分」のキャンセル料は発生しません。
 - ③ 予約時間分は利用していないものとして取り扱います。(利用可能時間の消費なし)
- (2) 当日キャンセル
 - ① 利用予定日の当日に利用予約をキャンセルする場合は、予約した利用開始時間までに、施設に電話連絡のうえ、総合支援システムで予約キャンセルの手続を行ってください。
 - ② 利用する施設によってはキャンセル料が発生します。
 - ③ 予約時間分は利用したものとしますのでご注意ください。(利用可能時間の消費あり)

◎キャンセルに関する利用料等の取扱いについて

	前日までのキャンセル (前日午後3時まで)	当日キャンセル	無断キャンセル
利用料	必要なし(無料)	必要(有料)な場合あり ※利用施設にお問合せ ください。	必要(有料)な場合あり ※利用施設にお問合せ ください。
給食やおやつ等の 実費負担分	必要なし(無料)	必要(有料)な場合あり ※利用施設にお問合せ ください。	必要(有料)な場合あり ※利用施設にお問合せ ください。
利用時間	未利用となります (利用可能時間は消費 されません)	予約時間分を利用した こととなります (利用可能時間が消費 されます)	予約時間分を利用した こととなります (利用可能時間が消費 されます)
その他			以降の利用をお断りす る場合があります。

5. 施設の都合による利用停止について

(1) 台風等による荒天や災害の恐れがある場合など、緊急に施設の判断で利用を控えていただくことがあります。この場合には、「利用料」や「給食やおやつ等の実費負担分」のキャンセル料は発生しません。

また、予約時間分は利用していないものとして取り扱います。