

ご意見・ご質問への回答一覧表【町東区タウンミーティング】

令和8年7月9日(木)
19:00～20:30
町東部公民館

NO	ご意見・ご質問内容	回答内容(今後の対応及びその理由など)		担当課 (連絡先)
①	サードプレイスふれあいについて (1)利用者の声を聞いているか。 (2)現在の健康センターで継続運営はできないか。	(1)一部対応済 (2)検討中	川内支所周辺の公共施設集約による利便性向上や維持管理費縮減の観点から「サードプレイスふれあい」の移転を検討しており、社会福祉協議会と協議を行っている段階です。 (1) 利用者の皆様からの直接のご意見の聴き取りは実施できておりませんが、運営委員会に参加し、委員の皆様のご意見をお聞きしております。 (2) 東温市公共施設等総合管理計画に基づき、健康センターの用途変更を含めた検討を進めており、その結果を踏まえて判断してまいります。	長寿介護課 (089-964-4408)
②	国勢調査の範囲見直しについて、調査範囲の区分を区単位にしてほしい。	対応困難	国勢調査の区域分けは、統計法に基づき国が定める基準により原則固定されています。これは時代が変わっても地域の実態を正確に比較分析するためであり、市独自の判断で任意に変更することは制度上困難です。 なお、調査員の皆様の事務負担の軽減や、活動しやすい環境づくりは重要課題でありますので、今後も、国が定める基準の範囲内で、オンライン回答の普及や分かりやすいマニュアルの整備などに取り組み、円滑な調査業務に向けたサポートに努めてまいります。	総務課 (089-964-4400)
③	(1)ごみ集積所の管理及び費用負担について、他の地区での費用負担の有無はどうなっているか。 (2)組への加入・未加入による不公平感について市の見解を求める。	その他	(1) 集積場の清掃・維持管理や費用負担につきましては、各地区でご決定いただいております。また、組への未加入者に対して費用負担を求められている地区があることは、市としても承知しております。 (2) 組への加入・未加入は個人の自由ですが、集積場を利用される以上、地区の負担等に応じた公平なご負担が必要であると考えます。しかしながら、市としましては未加入を理由にごみ出しができなくなることは望ましくないため、地域のルールに従い、すべての利用者が不公平感なく利用できる方法の検討をお願いしております。	環境保全課 (089-964-4415)
④	宮東・上之町・宮西間の通学路について、道路の拡幅、通学時間帯の車両通行制限など対策はとれないか。	その他	道路の拡幅については、住宅が密集し、道路用地の確保も難しい路線のため、小さな水路は蓋掛けをするなどの方法が考えられます。単独土木事業補助金等での道路改良もありますので、ご相談ください。 車両通行制限については、警察の所管となりますが、地元の同意が得られるようであれば、通学路の危険箇所について関係機関と協議する「通学路安全連絡協議会」で協議いたしますので、川上小学校を通じて改めてご要望をお願いします。	建設課 (089-964-4472)

NO	ご意見・ご質問内容	回答内容(今後の対応及びその理由など)		担当課 (連絡先)
⑤	さくらこども館付近の交差点の改善について、市道の改良はできないか。	その他	市道と県道が交差する複雑な交差点であることは認識しており、令和7年12月8日に建設課と愛媛県警察による現地立会を実施しております。 ご提案いただいた対策案等を含め、通行の安全確保に向けた改善策について引き続き協議・検討を進めてまいります。	建設課 (089-964-4472)
⑥	自治会の再編について、組の運営維持が困難になってきている。自治会の統廃合に関する指針などはあるか。	対応可 (今年度)	自治会は、地域住民の皆様の総意により自主的に設立・運営される任意団体であるため、市として統廃合や再編を一律に定める指針は設けておりません。組の見直し等は、各地域の実情に応じ、皆様で協議を重ねていただき、合意形成をしていただくことが基本となります。 なお、市といたしましても持続可能な地域コミュニティの維持は重要課題と捉えておりますので、他地区の事例紹介など情報提供させていただき、各地域の実情に合った対応につなげていけるよう、支援に努めてまいります。	総務課 (089-964-4400)
⑦	南方東公園の管理について、3つの組において1年毎交代で実施しているが、各組が異なった行政区に所属しており、年度末の役員交代の関係で、引継ぎに苦慮していることから、市での管理を要望する。	対応困難	「南方東公園」の日常的な管理(清掃・草刈りなど)は、地域にご協力いただき、高木の剪定や危険な遊具の修繕など地域の皆さまにとって負担が大きい作業は、市が責任を持って実施する役割分担をとっております。すべての作業を市で直営管理することは、人員・予算の面から困難ですが、地元負担の軽減に向け、協働管理体制の改善など「公園の在り方」について検討を進めてまいります。	都市整備課 (089-964-4412)
⑧	「天神公園」の維持管理はどこか。	その他	ご質問の「天神公園」とは、市営天神住宅に隣接している公園を指しているものとして回答させていただきます。ここは、市営天神住宅の建設時に共同施設の一部として設置された公園です。入居者や地域住民の皆様のコミュニティの醸成を図るための施設であり、市営住宅の一部として都市整備課 建築住宅係が維持管理を行っております。	都市整備課 (089-964-4412)
⑨	山田組小川の護岸補修工事の要請について、以前から要望している護岸整備について市の見解を聞きたい。	その他	山田組小川の護岸整備につきましては、既存の砂防施設もあることから、砂防事業として、愛媛県へ整備の要望書を提出しております(令和6年4月26日)。引き続き、整備が行われるよう県への働きかけを継続してまいります。	建設課 (089-964-4472)

NO	ご意見・ご質問内容	回答内容(今後の対応及びその理由など)		担当課 (連絡先)
⑩	さくらの湯観光物産センターについて、来店者を増やすための工夫(県内の商品を仕入れ販売する等)を希望する。	対応済	さくらの湯観光物産センターの農産物直売所は、市内産品の販売促進の観点から市内の個人・事業者の出品を原則としております。近年の猛暑等により品薄の日もございますが、イートインでの新商品開発や協定市町の特産品販売、各種フェアの開催など魅力向上に努めております。今後も新規出品者の獲得や来店者の増加に向け、取り組んでまいります。	地域活力創出課 (089-964-4414)
⑪	市民が交流できるイベント(市民運動会、観月祭等)の再開はできないのか。	対応困難	全市一斉の市民運動会は、地域の皆様の負担増加や運営スタッフ確保の観点から再開は難しく、現在は各分館での健康づくり活動への補助(上限5万円)事業を設けるとともに、ソフトボール大会などのスポーツイベントを引き続き開催しております。 観月祭につきましては、実施主体による運営体制が構築され地域との合意形成が整い、安定的な開催が見込まれる場合には可能な限り支援したいと考えております。今後も地域の負担に配慮した持続可能な交流機会の確保に努めてまいります。	地域活力創出課 (089-964-4414)
⑫	国勢調査について (1)市役所から調査員へ配布される訪問先の地図資料について視認性等の改善を求める。 (2)訪問先の高齢者対応について、本人による記入・提出を求められているが、実際は調査当日、調査員による代筆及び投函が行われているのが実情であるため、臨機応変な対応(指示)をお願いしたい。	対応可 (次年度以降)	(1)地図資料の視認性等改善について次回調査時に反映していただくよう国(総務省)へ要望いたします。あわせて、市におきましても、より見やすい地図の活用や運用の工夫について検討してまいります。 (2)高齢者等への臨機応変な対応についてご本人による記入や提出が難しい高齢者世帯等には、調査員による記入支援(代筆、調査事項の読み上げ、記入内容確認)や直接回収が認められています。次回調査時には、現場で状況に応じた臨機応変な対応ができるよう、事前説明会において周知を徹底いたします。	総務課 (089-964-4400)
⑬	若者の都市部への流出と少子高齢化の問題について、市が取り組んでいる具体的対策はあるか。また、本市への移住定住促進について、体験住宅の活用等、具体的な取組みについて聞きたい。	その他	本市の移住定住促進については、「知る・興味を持つ⇒相談する・体験する⇒移住・定住する」の段階に応じた取組を行っています。移住定住支援ポータルサイトや移住コンシェルジュによる相談体制をはじめ、移住体験住宅の提供や視察費補助、オーダーメイド型の市内アテンドを実施しています。さらに空き家バンク等の補助制度により住まい探しまで一貫してサポートしています。 市内全域の調査により1,039件の空き家等を確認しており、利用可能な物件については空き家バンク登録を勧めており移住希望者とのマッチングを図っています。また、専門の相談窓口の設置や改修・除却の補助金を状況に応じて活用していただくことで、定住促進と空き家の放置による課題の解消の両方に取り組んでいます。	地域活力創出課 (089-964-4414) 都市整備課 (089-964-4412)

NO	ご意見・ご質問内容	回答内容(今後の対応及びその理由など)		担当課 (連絡先)
⑭	施設再編に伴う防災・避難所機能について、指定避難所である川内健康センターの今後の施設規模縮小・廃止の再編に伴い、災害等の危機管理の面ではどのような配慮を考えているか。	検討中	川内健康センターの指定避難所としての重要性は十分認識しておりますが、近隣に川内公民館、さくらこども館、川内中学校等の指定避難所が存在することを踏まえつつ、今後の施設再編にあたっても防災・危機管理上の視点から慎重に検討を進めてまいります。	危機管理課 (089-964-4483)
⑮	地元の若者や就職困難層の誘致企業への雇用について、企業誘致に合わせて、地元の若者及び就職困難層である30～40代の求職者が就職できるよう、企業側への働きかけをお願いしたい。	対応可 (今年度)	今年度、厚生労働省愛媛労働局(松山公共職業安定所)と雇用に関する協定を締結し、企業と求職者のマッチング支援に取り組んでいます。協定に基づく連携事業として、市内の若者や求職者が即戦力として活躍できる市内企業の合同説明会「東温みらい・しごと博(仮称)」を10月25日に中央公民館で開催する予定です。	地域活力創出課 (089-964-4414)