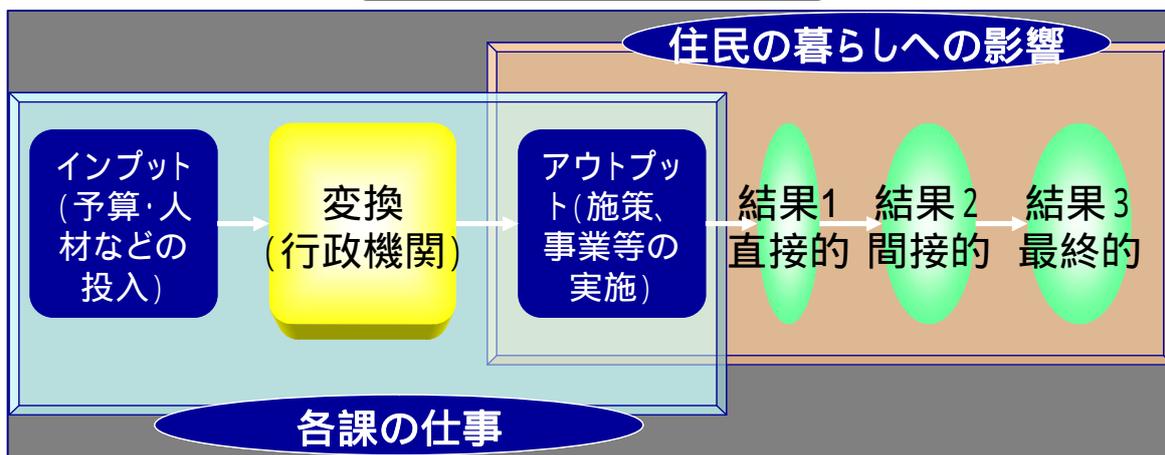


「行政機関（＝東温市）が主体となって、ある統一された目的や視点のもとに行政活動（＝市の仕事）を評価し、その成果を行政運営の改善につなげていくこと、さらにそれを制度化して行政活動のなかにシステムとして組み込んで実施すること」です。

また、別の表現で説明すると、「行政評価は、行政の現状を再認識し、行政課題を発見するためのツール」といえます。

このことから、「行政評価」は、市の実施した仕事は「まちづくりにどれだけ貢献しているのか？」、「やり方に無駄な部分はないか？」といった視点から職員自らが客観的に評価し、問題点や課題があれば改善を行い、行政サービスの品質向上に努め、最終的に市民満足度を高めていけるように継続して取組む循環の仕組みのことをいいます。

行政活動と市民生活との関係



マネジメントサイクル

