

No.	004	—	3001	事務事業名	市税滞納整理業務			細事務事業名				公的関与	1
PLAN	課名	税務課		係名	収納管理係		電話番号	089-964-4403		メールアドレス	zeim@city.toon.ehime.jp		
	事業区分	経常的事務事業			事業運営方法	直営・一部委託		実施計画	非該当		事業期間	年度 ~ 年度 <input checked="" type="checkbox"/> 期間設定なし	
	総合計画	政策目標	第6章 みんなでつくる協働・自立のまち			政策項目	5 自立した自治体経営の推進			主要施策	(6) 自主性・自立性の高い財政運営の推進		
	事業の対象	市税滞納者						根拠法令	地方税法、国税徴収法				
	事業の目的	最終的	効率的な滞納整理業務を推進し、滞納額の縮減を図ります。					今年度	平成23年度の市税徴収計画を策定します。				
	活動内容	①	差押等の滞納処分の強化					④	不良債権処理の推進				
		②	差押財産のインターネット公売					⑤	愛媛地方税滞納整理機構との連携強化				
		③	自動車のタイヤロック強化										
	成果指標	指標名		計算式又は指標設定理由				単位	平成21年度	平成22年度	平成23年度	最終目標	
		徴収率一般現年（滞線）		収納実績額/調定額				%	目標			98.60(25.10)	100(100)
実績							98.23(25.88)	98.34(24.13)					
徴収率国保現年（滞線）		収納実績額/調定額				%	目標			92.10(20.10)	100(100)		
実績							90.47(23.19)	91.49(19.56)					
目標													
実績													
DO	予算費目	会計	一般会計				費目名	総務					費
	直接事業費		平成 21 年度決算	平成 22 年度決算	平成 23 年度予算	備考							
		国・県支出金	0千円	0千円	0千円								
		地方債	0千円	0千円	0千円								
		その他特定財源	0千円	0千円	0千円								
		一般財源	6,416千円	6,416千円	7,512千円								
	計(A)	6,416千円	6,416千円	7,512千円									
	人件費(B)	正職員工数・経費	2.793人	21,098千円	4.131人	31,139千円	4.131人	30,536千円					
		臨時職員工数・経費	3.250人	5,561千円	4.000人	6,808千円	4.000人	6,720千円					
	全体事業費(A+B)		33,075千円	44,363千円	44,768千円								
一次評価者	収納管理係	総合評価点	B	必要性	3	有効性	4	達成度	3	効率性	2	今後の方向性	拡大・充実
項目	評価項目の説明（一次評価者のコメント）												
必要性	自治体の自主財源である市税を適正に確保するため、公平な税負担と高い徴収率が必要となります。												
有効性	催告後、徹底した財産調査のもと厳しく対処していき、多様な滞納処分を継続していくことが重要です。												
達成度	徴収能力の向上を図るため、計画的かつ多様な滞納整理を実施していくことが重要です。												
効率性	限られた人員のなかで効率良く滞納整理を行います。												
当面の課題	徴収率の向上のため滞納処分の拡大を図り、延滞金はもとより、まずは本税の完納を目指します。												
改革計画	動産、不動産の公売とそこに至るまでに財産調査の充実を図ります。												
二次評価者	税務課長	総合評価点	A	必要性	3	有効性	4	達成度	4	効率性	2	今後の方向性	拡大・充実
二次評価での指摘事項	財産調査の実施、差押等の効果は上がっています。今後とも滞納者の実態把握に努めてください。												