

No.	018	—	2001	事務事業名	(上水) 滞納整理業務	細事務事業名	料金の滞納整理及び不納欠損事務	公的関与	3				
PLAN	課名	水道課	係名	管理係	電話番号	089-964-4416	メールアドレス	suido@city.toon.ehime.jp					
	事業区分	経常的事務事業		事業運営方法	直営	実施計画	非該当	事業期間	年度 ~ 年度 <input checked="" type="checkbox"/> 期間設定なし				
	総合計画	政策目標	第1章 地球と共生する快適環境のまち		政策項目	3 上水道等の整備		主要施策	(4) 水道事業の健全運営				
	事業の対象	水道料金未納者				根拠法令							
	事業の目的	最終的	未徴収金の根絶			今年度	滞納整理のマニュアル化、効率的な滞納整理方法の検討						
	活動内容	①	滞納者の抽出				④	新規未納者の発生防止					
		②	督促状発送				⑤	電話等による直接納入依頼					
		③	長期高額滞納者の抽出										
	成果指標	指標名		計算式又は指標設定理由			単位	平成21年度	平成22年度	平成23年度	最終目標		
		徴収率	収納実績/調定額				目標	100	100	100	100		
				実績	92.0	90.8							
						目標							
						実績							
						目標							
						実績							
DO	予算費目	会計	水道事業会計			費目名	上水道事業費用			費			
	直接事業費		平成 21 年度決算	平成 22 年度決算	平成 23 年度予算	備考							
		国・県支出金	0 千円	0 千円	0 千円								
		地方債	0 千円	0 千円	0 千円								
		その他特定財源	0 千円	0 千円	0 千円								
		一般財源	0 千円	0 千円	0 千円								
	計(A)	0 千円	0 千円	0 千円									
	人件費(B)	正職員工数・経費	0.172 人	1,299 千円	0.177 人	1,334 千円	0.177 人	1,308 千円					
		臨時職員工数・経費	0.100 人	171 千円	0.103 人	175 千円	0.103 人	173 千円					
	全体事業費(A+B)		1,470 千円	1,510 千円	1,481 千円								
一次評価者	管理係	総合評価点	D	必要性	3	有効性	1	達成度	1	効率性	1	今後の方向性	方法改善
項目	評価項目の説明 (一次評価者のコメント)												
必要性	利用者負担の原則から、使用料の滞納は認められず、徴収率100%を目標として事業実施の必要があります。												
有効性	督促状の送付のみでなく、電話連絡による納付督促や給水停止措置を含めた催告通知が必要です。税務課等滞納整理実施部局との連携を図る必要があります。												
達成度	中・長期の滞納整理計画の作成とルーティン化した滞納整理事務の実施が必要です。												
効率性	中・長期の滞納整理計画の作成とルーティン化した滞納整理事務の実施が必要です。												
当面の課題	中・長期の滞納整理計画の作成とルーティン化した滞納整理事務の実施が必要です。												
改革計画	民間委託等を含めた対策の検討を行います。												
二次評価者	水道課長	総合評価点	D	必要性	3	有効性	1	達成度	1	効率性	1	今後の方向性	方法改善
二次評価での指摘事項	滞納料金減少のための対策を検討しながら実施し、公平な料金徴収を行ってください。												

No.	018	—	2002	事務事業名	(上水) 検針事業	細事務事業名	検針及び未検針・異常水量等の確認事務	公的関与	3				
PLAN	課名	水道課	係名	管理係	電話番号	089-964-4416	メールアドレス	suido@city.toon.ehime.jp					
	事業区分	経常的事務事業		事業運営方法	一部委託	実施計画	非該当	事業期間	年度 ~ 年度 <input checked="" type="checkbox"/> 期間設定なし				
	総合計画	政策目標	第1章 地球と共生する快適環境のまち		政策項目	3 上水道等の整備		主要施策	(4) 水道事業の健全運営				
	事業の対象	各戸水道メーターの検針				根拠法令							
	事業の目的	最終的	未検針件数、検針誤り件数の減少			今年度							
	活動内容	①	使用者名義の異動処理 新規加入者登録処理			④	未検針メーター再検針						
		②	検針台帳の作成 ハンディターミナル入力			⑤	異常水量表示者再調査						
		③	検針										
	成果指標	指標名		計算式又は指標設定理由		単位	平成21年度	平成22年度	平成23年度	最終目標			
		未検針、検針誤り件数		各戸水道メーターの未検針、検針誤り件数			目標	0	0	0	0		
					実績	0	0						
					目標								
					実績								
					目標								
					実績								
DO	予算費目	会計	水道事業会計			費目名	上水道事業費用			費			
	直接事業費		平成 21 年度決算	平成 22 年度決算	平成 23 年度予算	備考							
		国・県支出金	0 千円	0 千円	0 千円								
		地方債	0 千円	0 千円	0 千円								
		その他特定財源	0 千円	0 千円	0 千円								
		一般財源	12,498 千円	12,821 千円	13,113 千円								
	計(A)	12,498 千円	12,821 千円	13,113 千円									
	人件費(B)	正職員工数・経費	0.196 人	1,481 千円	0.202 人	1,523 千円	0.202 人	1,493 千円					
		臨時職員工数・経費	0.000 人	0 千円	0.000 人	0 千円	0.000 人	0 千円					
	全体事業費(A+B)		13,979 千円	14,344 千円	14,606 千円								
一次評価者	管理係	総合評価点	A	必要性	3	有効性	4	達成度	3	効率性	4	今後の方向性	現状維持
項目	評価項目の説明 (一次評価者のコメント)												
必要性	正確な料金徴収のためには必要です。												
有効性	正確な料金徴収のためには有効ですが、一層の効率性を追求する必要があります。												
達成度	未検針の件数はありません。また、検針誤りも発見後即座に調停変更、還付処理等を行っており、概ね目標は達成していますが、効率性の向上を検討する必要があります。												
効率性	概ね目標は達成していますが、検針回数等の効率性の向上を検討する必要があります。												
当面の課題	量水器交換時、利用者からの苦情があります。												
改 革 画	工事業者の指導、利用者への周知(広報)を図ります。												
二次評価者	水道課長	総合評価点	A	必要性	3	有効性	4	達成度	3	効率性	4	今後の方向性	現状維持
二次評価での指摘事項	現状の実施状況等を精査しながら、内容の整理も行き、効率性の向上に努めてください。												

No.	018	—	2003	事務事業名	(上水) 給水施設維持管理事業	細事務事業名	管路施設維持管理事務 (状況確認及び修繕)	公的関与	6				
PLAN	課名	水道課	係名	管理係	電話番号	089-964-4416	メールアドレス	suido@city.toon.ehime.jp					
	事業区分	施設の維持管理		事業運営方法	一部委託	実施計画	該当	事業期間	年度 ~ 年度 <input checked="" type="checkbox"/> 期間設定なし				
	総合計画	政策目標	第1章 地球と共生する快適環境のまち		政策項目	3 上水道等の整備		主要施策	(4) 水道事業の健全運営				
	事業の対象	配水、給水施設				根拠法令							
	事業の目的	最終的	定期点検による事故の防止、施設の能力維持			今年度	点検維持管理体制の整備、点検管理計画の作成						
	活動内容	①	巡回点検または通報による異常個所の発見			④	修繕計画の作成						
		②	異常個所の修繕			⑤							
		③	点検管理計画の作成										
	成果指標	指標名		計算式又は指標設定理由		単位	平成21年度	平成22年度	平成23年度	最終目標			
		事故件数	本管漏水件数		件	目標	0	0	0	0			
実績						60	42						
					目標								
					実績								
					目標								
	実績												
DO	予算費目	会計	水道事業会計		費目名	上水道事業費用			費				
	直接事業費		平成 21 年度決算	平成 22 年度決算	平成 23 年度予算	備考							
		国・県支出金	0 千円	0 千円	0 千円								
		地方債	0 千円	0 千円	0 千円								
		その他特定財源	0 千円	0 千円	0 千円								
		一般財源	11,072 千円	15,372 千円	19,071 千円								
	計(A)	11,072 千円	15,372 千円	19,071 千円									
人件費(B)	正職員工数・経費	0.213 人	1,609 千円	0.220 人	1,658 千円	0.220 人	1,626 千円						
	臨時職員工数・経費	0.225 人	385 千円	0.232 人	395 千円	0.232 人	390 千円						
全体事業費(A+B)		13,066 千円		17,425 千円		21,087 千円							
一次評価者	管理係	総合評価点	C	必要性	3	有効性	3	達成度	3	効率性	4	今後の方向性	方法改善
項目	評価項目の説明 (一次評価者のコメント)												
必要性	施設維持管理上不可欠ですが、一部民間業者委託等検討の余地があります。												
有効性	点検管理計画に基づいた維持管理により、施設を適正に管理できています。												
達成度	定期点検により、適正な施設能力の維持ができています。												
効率性	概ね目標は達成していますが、業者委託等による効率性・正確性の向上を検討する必要があります。												
当面の課題	コスト削減と効率性の点から、一部民間委託を検討する必要があります。												
改 革 画	委託事業の洗い出しを行います。												
二次評価者	水道課長	総合評価点	C	必要性	3	有効性	3	達成度	3	効率性	4	今後の方向性	方法改善
二次評価での指摘事項	業者委託実施事業体の情報収集や検討を重ね、効率性の向上に努めてください。												

No.	018	—	2004	事務事業名	(上水) 日常点検事業	細事務事業名	日常点検事務 (重信・川内地区)	公的関与	6				
PLAN	課名	水道課	係名	管理係	電話番号	089-964-4416	メールアドレス	suido@city.toon.ehime.jp					
	事業区分	施設の維持管理		事業運営方法	一部委託	実施計画	該当	事業期間	年度 ~ 年度 <input checked="" type="checkbox"/> 期間設定なし				
	総合計画	政策目標	第1章 地球と共生する快適環境のまち		政策項目	3 上水道等の整備		主要施策	(4) 水道事業の健全運営				
	事業の対象	浄水、配水及び給水施設				根拠法令							
	事業の目的	最終的	点検による事故の防止、施設の能力維持、水質管理			今年度							
	活動内容	①	巡回点検による異常個所の発見、水質確認			④							
		②	異常個所の修繕			⑤							
		③											
	成果指標	指標名		計算式又は指標設定理由		単位	平成21年度	平成22年度	平成23年度	最終目標			
		事故件数	浄水、配水及び給水施設の事故件数		件	目標	0	0	0	0			
実績						32	40						
					目標								
					実績								
					目標								
	実績												
DO	予算費目	会計	水道事業会計		費目名	上水道事業費用			費				
	直接事業費		平成 21 年度決算	平成 22 年度決算	平成 23 年度予算	備考							
		国・県支出金	0 千円	0 千円	0 千円								
		地方債	0 千円	0 千円	0 千円								
		その他特定財源	0 千円	0 千円	0 千円								
		一般財源	2,940 千円	2,724 千円	3,459 千円								
	計(A)	2,940 千円	2,724 千円	3,459 千円									
	人件費(B)	正職員工数・経費	0.000 人	0 千円	0.000 人	0 千円	0.000 人	0 千円					
臨時職員工数・経費		0.700 人	1,198 千円	0.723 人	1,231 千円	0.723 人	1,215 千円						
全体事業費(A+B)		4,138 千円	3,955 千円	4,674 千円									
一次評価者	管理係	総合評価点	A	必要性	3	有効性	4	達成度	3	効率性	4	今後の方向性	方法改善
項目	評価項目の説明 (一次評価者のコメント)												
必要性	維持管理上不可欠ですが、業者委託等検討の余地があります。												
有効性	定期的な点検や水質管理により、施設を適正に管理できています。												
達成度	定期点検により、適正な施設能力の維持ができています。												
効率性	概ね目標は達成していますが、業者委託等による効率性・正確性の向上を検討する必要があります。												
当面の課題	点検箇所、方法の再検討を行う必要があります。												
改革計画	民間委託部門と直営部門の再検討を行います。												
二次評価者	水道課長	総合評価点	A	必要性	3	有効性	4	達成度	3	効率性	4	今後の方向性	方法改善
二次評価での指摘事項	現状の精査を行い、効率性、正確性の向上に努めてください。												

No.	018	—	2005	事務事業名	(上水) 水源施設維持管理事業	細事務事業名	水源施設維持管理事務 (重信・川内)	公的関与	6				
PLAN	課名	水道課	係名	管理係	電話番号	089-964-4416	メールアドレス	suido@city.toon.ehime.jp					
	事業区分	施設の維持管理		事業運営方法	一部委託	実施計画	該当	事業期間	年度 ~ 年度 <input checked="" type="checkbox"/> 期間設定なし				
	総合計画	政策目標	第1章 地球と共生する快適環境のまち		政策項目	3 上水道等の整備		主要施策	(4) 水道事業の健全運営				
	事業の対象	水源地、浄水場各施設、設備				根拠法令							
	事業の目的	最終的	定期点検による事故の防止、水質管理			今年度	点検による事故の防止、水質管理						
	活動内容	①	巡回点検による水質確認			④							
		②	異常原因調査			⑤							
		③	修繕、設備更新計画の策定										
	成果指標	指標名		計算式又は指標設定理由		単位	平成21年度	平成22年度	平成23年度	最終目標			
		事故件数	水源地施設事故件数		件	目標	0	0	0	0			
				実績	14	18							
					目標								
					実績								
					目標								
					実績								
DO	予算費目	会計	水道事業会計		費目名	上水道事業費用			費				
	直接事業費		平成 21 年度決算	平成 22 年度決算	平成 23 年度予算	備考							
		国・県支出金	0 千円	0 千円	0 千円								
		地方債	0 千円	0 千円	0 千円								
		その他特定財源	0 千円	0 千円	0 千円								
		一般財源	3,231 千円	8,999 千円	9,937 千円								
	計(A)	3,231 千円	8,999 千円	9,937 千円									
	人件費(B)	正職員工数・経費	0.000 人	0 千円	0.000 人	0 千円	0.000 人	0 千円					
臨時職員工数・経費		0.200 人	342 千円	0.206 人	351 千円	0.206 人	346 千円						
全体事業費(A+B)		3,573 千円	9,350 千円	10,283 千円									
一次評価者	管理係	総合評価点	C	必要性	2	有効性	4	達成度	3	効率性	4	今後の方向性	方法改善
項目	評価項目の説明 (一次評価者のコメント)												
必要性	水質管理上不可欠ですが、業者委託等検討の余地があります。												
有効性	定期的な点検の実施により、事故の防止や水質の適正管理につながっています。												
達成度	定期的な点検の実施により、適正な水質管理ができており、大きな事故も発生していません。												
効率性	概ね目標は達成しているが、業者委託等による効率性・正確性の向上を検討する必要があります。												
当面の課題	概ね目標は達成していますが、業者委託等による効率性・正確性の向上を検討する必要があります。												
改革計画	一部民間委託の検討を行います。												
二次評価者	水道課長	総合評価点	C	必要性	2	有効性	4	達成度	3	効率性	4	今後の方向性	方法改善
二次評価での指摘事項	業者委託事業実施事業体の情報収集を行い検討を重ねて、効率的な実施を行うよう努めてください。												

No.	018	—	2006	事務事業名	(上水) 給水装置工事検査事業	細事務事業名	設計及び竣工検査事務	公的関与	6				
PLAN	課名	水道課	係名	管理係	電話番号	089-964-4416	メールアドレス	suido@city.toon.ehime.jp					
	事業区分	施設の維持管理		事業運営方法	一部委託	実施計画	該当	事業期間	年度 ~ 年度 <input checked="" type="checkbox"/> 期間設定なし				
	総合計画	政策目標	第1章 地球と共生する快適環境のまち		政策項目	3 上水道等の整備		主要施策	(4) 水道事業の健全運営				
	事業の対象	給水装置設置者				根拠法令							
	事業の目的	最終的	検査による事故の防止、水質管理				今年度						
	活動内容	①	給水装置工事設計書審査				④						
		②	給水装置工事竣工検査				⑤						
		③	給水装置工事関係書類整理										
	成果指標	指標名		計算式又は指標設定理由			単位	平成21年度	平成22年度	平成23年度	最終目標		
		事故件数		給水装置事故件数			件	目標	0	0	0	0	
						実績	26	36					
						目標							
						実績							
						目標							
						実績							
DO	予算費目	会計	水道事業会計			費目名	上水道事業費用						
	直接事業費		平成 21 年度決算	平成 22 年度決算	平成 23 年度予算	備考							
		国・県支出金	0 千円	0 千円	0 千円								
		地方債	0 千円	0 千円	0 千円								
		その他特定財源	0 千円	0 千円	0 千円								
		一般財源	0 千円	0 千円	0 千円								
		計(A)	0 千円	0 千円	0 千円								
	人件費(B)	正職員工数・経費	0.240 人	1,813 千円	0.248 人	1,869 千円	0.248 人	1,833 千円					
臨時職員工数・経費		0.000 人	0 千円	0.000 人	0 千円	0.000 人	0 千円						
全体事業費(A+B)		1,813 千円		1,869 千円		1,833 千円							
一次評価者	管理係	総合評価点	A	必要性	4	有効性	4	達成度	3	効率性	4	今後の方向性	方法改善
項目	評価項目の説明 (一次評価者のコメント)												
必要性	安定給水のため必要不可欠です。												
有効性	給水装置の確認検査をすることにより、適切な維持管理につながります。												
達成度	給水装置事故もなく、概ね目標は達成していますが、効率性正確性の向上を検討する必要があります。												
効率性	目標は達成していますが、業者委託等による効率性正確性の向上を検討する必要があります。												
当面の課題	目標は達成していますが、業者委託等による効率性、正確性の向上を検討する必要があります。												
改 革 計 画	委託方法の検討を行います。												
二次評価者	水道課長	総合評価点	A	必要性	4	有効性	4	達成度	3	効率性	4	今後の方向性	方法改善
二次評価での指摘事項	業者委託等の検討も含め、効率性、正確性の向上に努めてください。												

No.	018	—	2008	事務事業名	(上水) 水質管理事務	細事務事業名	水質管理事務 (重信・川内地区)	公的関与	1				
PLAN	課名	水道課	係名	管理係	電話番号	089-964-4416	メールアドレス	suido@city.toon.ehime.jp					
	事業区分	経常的事務事業		事業運営方法	一部委託	実施計画	非該当	事業期間	年度 ~ 年度 <input checked="" type="checkbox"/> 期間設定なし				
	総合計画	政策目標	第1章 地球と共生する快適環境のまち		政策項目	3 上水道等の整備		主要施策	(4) 水道事業の健全運営				
	事業の対象	水道利用者				根拠法令	水道法						
	事業の目的	最終的	水道原水水質の管理、浄水水質の管理により、安全な水道水を供給します。			今年度							
	活動内容	①	定期的に原水、浄水採取			④							
		②	検査機関に持ち込み			⑤							
		③	検査結果の公表										
	成果指標	指標名		計算式又は指標設定理由		単位	平成21年度	平成22年度	平成23年度	最終目標			
				業務の性格上、指標設定になじまない		目標							
				実績									
				目標									
				実績									
				目標									
				実績									
DO	予算費目	会計	水道事業会計			費目名	上水道事業費用			費			
	直接事業費		平成 21 年度決算	平成 22 年度決算	平成 23 年度予算	備考							
		国・県支出金	0 千円	0 千円	0 千円								
		地方債	0 千円	0 千円	0 千円								
		その他特定財源	0 千円	0 千円	0 千円								
		一般財源	15,133 千円	14,350 千円	14,856 千円								
	計(A)	15,133 千円	14,350 千円	14,856 千円									
	人件費(B)	正職員工数・経費	0.144 人	1,088 千円	0.148 人	1,116 千円	0.148 人	1,094 千円					
		臨時職員工数・経費	0.000 人	0 千円	0.000 人	0 千円	0.000 人	0 千円					
	全体事業費(A+B)		16,221 千円		15,466 千円		15,950 千円						
一次評価者	管理係	総合評価点	A	必要性	4	有効性	4	達成度	4	効率性	4	今後の方向性	現状維持
項目	評価項目の説明 (一次評価者のコメント)												
必要性	法定検査であり、水質管理の観点から実施は必要です。												
有効性	法定検査であり、検査項目も適正で、安心・安全な水道水を供給することができます。												
達成度	検査方法等に係るコスト削減のため、現状を精査し、効率性の向上が必要と考えています。												
効率性	検査機関選定、検査方法等コスト削減の余地はありますが、現段階でも効果的に実施されています。												
当面の課題	採水コストを削減する必要があります。												
改革計画	採水コスト削減のための方法を検討します。												
二次評価者	水道課長	総合評価点	A	必要性	4	有効性	4	達成度	4	効率性	4	今後の方向性	方法改善
二次評価での指摘事項	小規模事業体であるので現状で適当であるが、効率性の向上に努めていく必要があります。												

No.	018	—	2009	事務事業名	(上水) 浄水施設維持管理事業	細事務事業名	浄水施設管理業務に関する事務	公的関与	3				
PLAN	課名	水道課	係名	管理係	電話番号	089-964-4416	メールアドレス	suido@city.toon.ehime.jp					
	事業区分	施設の維持管理		事業運営方法	一部委託	実施計画	該当	事業期間	年度 ~ 年度 <input checked="" type="checkbox"/> 期間設定なし				
	総合計画	政策目標	第1章 地球と共生する快適環境のまち		政策項目	3 上水道等の整備		主要施策	(4) 水道事業の健全運営				
	事業の対象	水源地、浄水場等各施設の巡回管理点検を委託し、事故を未然に防止します。				根拠法令							
	事業の目的	最終的	点検による事故の防止、水質管理			今年度							
	活動内容	①	巡回点検による水道施設の点検確認			④							
		②	異常原因調査			⑤							
		③	復旧										
	成果指標	指標名		計算式又は指標設定理由		単位	平成21年度	平成22年度	平成23年度	最終目標			
		事故件数	水質異常事故件数		件	目標	0	0	0				
実績						30	10						
					目標								
					実績								
					目標								
	実績												
DO	予算費目	会計	水道事業会計		費目名	上水道事業費用			費				
	直接事業費		平成 21 年度決算	平成 22 年度決算	平成 23 年度予算	備考							
		国・県支出金	0 千円	0 千円	0 千円								
		地方債	0 千円	0 千円	0 千円								
		その他特定財源	0 千円	0 千円	0 千円								
		一般財源	5,849 千円	6,969 千円	11,150 千円								
	計(A)	5,849 千円	6,969 千円	11,150 千円									
	人件費(B)	正職員工数・経費	0.048 人	363 千円	0.049 人	369 千円	0.049 人	362 千円					
		臨時職員工数・経費	0.000 人	0 千円	0.000 人	0 千円	0.000 人	0 千円					
	全体事業費(A+B)		6,212 千円	7,338 千円	11,512 千円								
一次評価者	管理係	総合評価点	D	必要性	3	有効性	3	達成度	3	効率性	1	今後の方向性	方法改善
項目	評価項目の説明 (一次評価者のコメント)												
必要性	運転管理上不可欠ですが、業者委託等検討の余地があります。												
有効性	水質の異常を発見するには、巡回点検により水質確認をすることが有効だと考えています。												
達成度	巡回点検等により水質確認はできていますが、業者委託等検討の余地があります。												
効率性	概ね目標は達成していますが、業者委託等による効率性・正確性の向上を検討する必要があります。												
当面の課題	概ね目標は達成していますが、業者委託等による効率性・正確性の向上を検討する必要があります。												
改革計画	民間委託の検討を行います。												
二次評価者	水道課長	総合評価点	D	必要性	3	有効性	3	達成度	3	効率性	1	今後の方向性	方法改善
二次評価での指摘事項	業者委託実施事業者等の情報や資料の収集を行い、実施に向けての検討を重ね、効率性の向上に努めてください。												