

No.	008	—	3001	事務事業名	地域支援事業	細事務事業名		公的関与	1				
PLAN	課名	保険年金課	係名	介護給付係	電話番号	089-964-4408	メールアドレス	hokennenkin@city.toon.ehime.jp					
	事業区分	経常的事務事業		事業運営方法	一部委託	実施計画	該当	事業期間	18年度～年度 <input checked="" type="checkbox"/> 期間設定なし				
	総合計画	政策目標	第2章 みんなが元気になる健康福祉のまち		政策項目	3 高齢者施策の充実		主要施策	(3) 高齢者の社会参加や自立・健康増進等の支援				
	事業の対象	要介護認定を受けていない高齢者				根拠法令	介護保険法						
	事業の目的	最終的	一人ひとりの生きがいや自己実現のための施策を提供し、活動的で充実した人生を支援します。			今年度	一人でも多くの高齢者の方に参加いただけるよう、介護予防事業等を充実させます。						
	活動内容	①	二次予防事業対象者把握事業			④	脳トレ大学事業						
		②	巡回型運動指導事業			⑤	運動紹介事業						
		③	プール使用型運動指導事業										
	成果指標	指標名		計算式又は指標設定理由		単位	平成22年度	平成23年度	平成24年度	最終目標			
		事業参加率	参加者数/参加定員数		%	目標	80	85	85	100			
				実績	70	71							
介護認定率		介護認定を受けた人数/市内高齢者人数		%	目標	20.1	20.0	20.0	18.0				
					実績	20.9	21.3						
介護への移行率		事業参加者のうち介護認定を受けた人数/参加者数		%	目標	5	3	3	0				
				実績	0	0							
DO	予算費目	会計	介護保険特別会計		費目名	地域支援事業			費				
	直接事業費	平成 22 年度決算		平成 23 年度決算		平成 24 年度予算		備考					
		国・県支出金	33,838 千円		34,117 千円		39,853 千円						
		地方債	0 千円		0 千円		0 千円						
		その他特定財源	41,524 千円		39,746 千円		49,376 千円						
		一般財源	14,295 千円		13,873 千円		16,948 千円						
		計(A)	89,657 千円		87,736 千円		106,177 千円						
	人件費(B)	正職員工数・経費	1.060 人	7,990 千円	1.060 人	6,401 千円	1.060 人	6,412 千円					
		臨時職員工数・経費	0.000 人	0 千円	0.000 人	0 千円	0.000 人	0 千円					
	全体事業費(A+B)		97,647 千円		94,137 千円		112,589 千円						
一次評価者	介護給付係	総合評価点	A	必要性	3	有効性	4	達成度	3	効率性	3	今後の方向性	拡大・充実
項目	評価項目の説明 (一次評価者のコメント)												
必要性	介護保険法に基づき、自治体での実施が義務付けられている事業ですので、市で実施する必要性は非常に高い事業です。												
有効性	本事業は、市総合計画に位置付けられており、高齢者施策の充実に貢献しています。												
達成度	各事業によって参加率のばらつきがあるため、見直し検討の余地があります。基礎体力の向上においては、事業の成果が確認されています。												
効率性	長期的な展望と並行して、効果とコストの両面から適正な手法を検討する余地があります。												
当面の課題	介護保険を安定した保険事業とするために、今後も益々介護予防事業を推進する必要がありますが、関心度の低さが支障となっています。また、介護支援ボランティア制度の導入についても要望が寄せられていることから、既存事業の検証を行うとともに、導入が可能かどうか検討を行う必要があります。												
改訂計画	介護予防の重要性を多くの高齢者の方に知っていただく機会を設けると共に、既存事業の充実、新規事業の導入検討を行います。												
二次評価者	保険年金課長	総合評価点	A	必要性	3	有効性	4	達成度	3	効率性	3	今後の方向性	拡大・充実
二次評価での指摘事項	介護予防事業は、早急に結果を出すことが難しく、継続することで一定の成果を推計することができる性質の事業だと考えています。本市においては、独自の事業を展開していますが、これまで成果推計をはじめ事業検証が行われていないため、新規事業の導入検討と併せて、事業の実態と参加者の状況等の把握に努めてください。												

No.	008	—	3009	事務事業名	介護認定審査会事務	細事務事業名		公的関与	1				
PLAN	課名	保険年金課	係名	介護徴収係	電話番号	089-964-4408	メールアドレス	hokennenkin@city.toon.ehime.jp					
	事業区分	経常的事務事業		事業運営方法	直営	実施計画	該当	事業期間	12年度～年度 <input checked="" type="checkbox"/> 期間設定なし				
	総合計画	政策目標	第2章 みんなが元気になる健康福祉のまち		政策項目	3 高齢者施策の充実		主要施策	(2)介護保険事業の推進				
	事業の対象	65歳以上（第1号被保険者）の要介護（要支援）認定申請をした者、40歳以上65歳未満（第2号被保険者）の特定疾病により要介護（要支援）認定申請をした者				根拠法令							
	事業の目的	最終的	介護認定調査員が、全国一律の基準により申請者の心身の状態を調査した後、要介護（要支援）状態区分を判定します。			今年度							
	活動内容	①	要介護（要支援）認定申請者について、申請を受付します。			④	介護認定審査会に諮り、二次判定を行います。						
		②	調査員が訪問し、心身の状態について聞き取り調査を行うことと共に、主治医に意見書の作成依頼を行います。			⑤	審査会が判定した結果に基づき、市が認定し申請者に通知します。						
		③	要介護（要支援）認定申請者について、要介護認定調査等により作成した一次判定結果、特記事項及び主治医意見書により資料作成をします。										
	成果指標	指標名		計算式又は指標設定理由		単位	平成22年度	平成23年度	平成24年度	最終目標			
		審査会開催回数	要介護（要支援）認定申請者について、要介護（要支援）状態区分を判定します。		回	目標	80	80	80	80			
実績			74	72									
審査会判定件数		二次判定（要介護度）が確定することにより、認定者の介護サービスの使える量（区分支給限度基準額）が確定します。		件	目標	2,050	2,300	2,500	2,500				
		実績		2,202	2,383								
訪問調査件数		認定調査員が訪問し、心身の状態について聞き取り調査を行います。		件	目標	2,100	2,400	2,500	2,500				
	実績		2,384	2,418									
DO	予算費目	会計	介護保険特別会計		費目名	総務		費					
	直接事業費		平成 22 年度決算	平成 23 年度決算	平成 24 年度予算	備考							
		国・県支出金	0千円	0千円	0千円								
		地方債	0千円	0千円	0千円								
		その他特定財源	24,875千円	27,258千円	31,410千円								
		一般財源	0千円	0千円	0千円								
		計(A)	24,875千円	27,258千円	31,410千円								
	人件費(B)	正職員工数・経費	2.290人	17,262千円	1.891人	11,420千円	1.891人	11,439千円					
		臨時職員工数・経費	3.000人	5,106千円	4.000人	7,280千円	4.000人	7,496千円					
	全体事業費(A+B)		47,243千円	45,958千円	50,345千円								
一次評価者	介護徴収係	総合評価点	A	必要性	4	有効性	4	達成度	4	効率性	4	今後の方向性	拡大・充実
項目	評価項目の説明（一次評価者のコメント）												
必要性	介護保険法の定めるところにより、迅速かつ公正・公平な要介護度の判定を行わなければなりません。												
有効性	介護保険法の定めるところにより、迅速かつ公正・公平な要介護度の判定を行わなければなりません。												
達成度	適正な認定調査、審査が行われています。												
効率性	今後、高齢者数の増加により、申請者数も増えていくことが予想されることから、事務量の増加による、審査結果通知までの時間短縮を図るため、電子システムの拡充など検討していく必要があります。												
当面の課題	介護保険制度が浸透してきていることから、申請件数が増加傾向にあり、申請から認定までの時間を要しています。												
改革計画	認定調査の実施や主治医意見書の入手を出来るだけ早くし、審査会に諮るまでの時間を少しでも短縮することで、被保険者への認定結果通知の時間を短縮することが出来るようにします。												
二次評価者	保険年金課長	総合評価点	A	必要性	4	有効性	4	達成度	4	効率性	4	今後の方向性	拡大・充実
二次評価での指摘事項	介護認定申請数の増加に伴い、調査・審査に時間を要することはある程度仕方のないことだと思われます。介護認定に係る事務は、法令に基づくものであり、今後においても適正な執行に努める必要があります。												

No.	008	—	3011	事務事業名	介護保険料賦課徴収事務	細事務事業名		公的関与	1				
PLAN	課名	保険年金課	係名	介護徴収係	電話番号	089-964-4408	メールアドレス	hokennenkin@city.toon.ehime.jp					
	事業区分	経常的事務事業		事業運営方法	直営	実施計画	非該当	事業期間	年度 ~ 年度 <input checked="" type="checkbox"/> 期間設定なし				
	総合計画	政策目標	第2章 みんなが元気になる健康福祉のまち		政策項目	3 高齢者施策の充実		主要施策	(2)介護保険事業の推進				
	事業の対象	65歳以上の介護保険第1号被保険者				根拠法令	介護保険法						
	事業の目的	最終的	第1号被保険者介護保険料の賦課徴収			今年度							
	活動内容	①	介護保険料賦課・徴収			④							
		②	納付書・通知書発行			⑤							
		③	介護保険料還付・充当										
	成果指標	指標名		計算式又は指標設定理由		単位	平成22年度	平成23年度	平成24年度	最終目標			
		保険料収納率		収納額 / 調定額		%	目標 100	100	100	100			
					実績 96.9	96.8							
					目標								
					実績								
					目標								
					実績								
DO	予算費目	会計	介護保険特別会計			費目名	総務			費			
	直接事業費		平成 22 年度決算	平成 23 年度決算	平成 24 年度予算	備考							
		国・県支出金	0 千円	0 千円	0 千円								
		地方債	0 千円	0 千円	0 千円								
		その他特定財源	1,568 千円	1,560 千円	2,210 千円								
		一般財源	0 千円	0 千円	15 千円								
		計(A)	1,568 千円	1,560 千円	2,225 千円								
	人件費(B)	正職員工数・経費	0.717 人	5,405 千円	0.717 人	4,330 千円	0.717 人	4,337 千円					
		臨時職員工数・経費	0.000 人	0 千円	0.000 人	0 千円	0.000 人	0 千円					
	全体事業費(A+B)		6,973 千円		5,890 千円		6,562 千円						
一次評価者	介護徴収係	総合評価点	A	必要性	3	有効性	4	達成度	2	効率性	4	今後の方向性	拡大・充実
項目	評価項目の説明 (一次評価者のコメント)												
必要性	介護保険法に基づいた経常的事務です。												
有効性	介護保険法に基づいた経常的事務です。												
達成度	保険料の上昇(第2期から第3期により、滞納者の滞納額も増加しているため、普通徴収の収納率が低下しています。												
効率性	介護保険法に基づいた経常的事務です。												
当面の課題	保険料未納者対策、保険料上昇の抑制、市独自の保険料軽減策を講じる場合の財源確保が必要です。												
改訂計画	介護保険制度の更なる周知を図ります。												
二次評価者	保険年金課長	総合評価点	A	必要性	3	有効性	4	達成度	2	効率性	4	今後の方向性	拡大・充実
二次評価での指摘事項	保険料滞納者への納付勧奨等の未納者対策の強化とともに、新たな滞納者に対する早期対応により、収納率の向上を図る必要があります。												