

No.	003	—	3007	事務事業名	情報系システム運用管理業務	細事務事業名		公的関与	2				
PLAN	課名	企画財政課	係名	情報管理係	電話番号	089-964-4401	メールアドレス	kikakuzaisei@city.toon.ehime.jp					
	事業区分	内部管理事務・その他		事業運営方法	一部委託	実施計画	該当	事業期間	年度 ~ 年度 期間設定なし				
	総合計画	政策目標	第5章 自然と調和する快適な都市基盤のまち		政策項目	6 情報化の推進		主要施策	(1) 電子自治体の構築と市全体の情報化の推進				
	事業の対象	情報系システムを利用する職員				根拠法令							
	事業の目的	最終的	情報系システムの適切な維持管理及び計画的な機器更改を行い、行政事務の簡素化並びに効率化を図ります。			今年度							
	活動内容	①	情報系機器・システムの保守業務を行います。			④							
		②	計画的な機器更改を行います。			⑤							
		③	機器更改に伴う借上業務を行います。										
	成果指標	指標名		計算式又は指標設定理由		単位	平成23年度	平成24年度	平成25年度	最終目標			
		情報系機器・システム障害	障害件数		件	目標	0	0	0	0			
				実績	0	3							
情報技術を用いた職員研修の実施		職員研修参加人数		人	目標	50	50	50	全職員				
					実績	0	0						
					目標								
					実績								
DO	予算費目	会計	一般会計		費目名	総務			費				
	直接事業費		平成 23 年度決算	平成 24 年度決算	平成 25 年度予算	備考							
		国・県支出金	0 千円	0 千円	0 千円								
		地方債	0 千円	0 千円	0 千円								
		その他特定財源	0 千円	152 千円	154 千円								
		一般財源	46,042 千円	37,021 千円	44,877 千円								
		計(A)	46,042 千円	37,173 千円	45,031 千円								
	人件費(B)	正職員工数・経費	1.063 人 6,419 千円	0.958 人 5,795 千円	0.958 人 5,838 千円								
		臨時職員工数・経費	0.000 人 0 千円	0.000 人 0 千円	0.000 人 0 千円								
	全体事業費(A+B)		52,461 千円	42,968 千円	50,869 千円								
一次評価者	情報管理係	総合評価点	D	必要性	3	有効性	3	達成度	3	効率性	2	今後の方向性	方法改善
項目	評価項目の説明 (一次評価者のコメント)												
必要性	業務を推進していく上で、情報系システムを切り離すことはできませんが、真に有効活用がなされているか精査し、端末の配置換えや減少を実施する必要があります。												
有効性	費用面に課題はありますが、現在の業務体系においては、保守や機器更改は、安定稼動に資するものであり、大いに有効であると考えられます。												
達成度	定期保守の実施により、障害発生の防止に努めています。 ウェブの脆弱性が懸念される中、セキュリティ面を中心とする職員研修を実施する必要があります。												
効率性	機器の保守や老朽化に伴う更改は必須と考えられます。 なお、費用を抑制するために、既存の借上業務に捕らわれず、一括調達等費用抑制策を講じる必要があります。												
当面の課題	機器の老朽化や保守満了等により機器更改は避けられませんが、費用面について一括調達等、現状より安価な調達手法を選択していく必要があります。 また、システムの利用に際し、職員研修や各職員の抜本的な意識改革が必要です。												
改 革 画	機器更改や新規システム導入は、情報化推進委員会に諮り、適正な更改計画を策定します。												
二次評価者	企画財政課長	総合評価点	D	必要性	3	有効性	3	達成度	3	効率性	2	今後の方向性	拡大・充実
二次評価での指摘事項	機器更改サイクルの延長や、現状より安価な調達手法を検討してください。												

No.	003	—	3011	事務事業名	基幹系システム運用管理業務	細事務事業名		公的関与	2				
PLAN	課名	企画財政課		係名	情報管理係		電話番号	089-964-4401		メールアドレス	kikakuzaisei@city.toon.ehime.jp		
	事業区分	内部管理事務・その他		事業運営方法	一部委託		実施計画	該当	事業期間	年度	～	年度	期間設定なし
	総合計画	政策目標	第5章 自然と調和する快適な都市基盤のまち			政策項目	6 情報化の推進			主要施策	(1) 電子自治体の構築と市全体の情報化の推進		
	事業の対象	東温市総合行政ネットワークを利用する全職員です。						根拠法令					
	事業の目的	最終的	行政事務の簡素化及び効率化を図るため、基幹系システムの安定的かつ継続的な稼働に努めます。					今年度					
	活動内容	①	基幹系機器・システム維持管理を行います。					④	システム安定稼働へ向けた委託業者への指導・管理を行います。				
		②	法・制度改正等に伴うシステム改修を行います。					⑤	自治体クラウド実現に向けた情報収集・調査研究を行います。				
		③	機能追加等に伴うシステム改修を行います。										
	成果指標	指標名		計算式又は指標設定理由			単位	平成23年度	平成24年度	平成25年度	最終目標		
		基幹系機器・システム障害		開庁時間中のシステム停止を伴うトラブル発生件数			件	目標	0	0	0	0	
						実績	0	1					
						目標							
						実績							
ODO	予算費目	会計	一般会計				費目名	総務					費
	直接事業費		平成	23	年度決算	平成	24	年度決算	平成	25	年度予算	備考	
		国・県支出金			0千円			0千円			0千円		
		地方債			0千円			0千円			0千円		
		その他特定財源			1,772千円			1,769千円			1,755千円		
		一般財源			50,205千円			37,630千円			35,043千円		
	計(A)			51,977千円			39,399千円			36,798千円			
	人件費(B)	正職員工数・経費	1.275	人	7,700千円	1.276	人	7,719千円	1.276	人	7,776千円		
		臨時職員工数・経費	0.000	人	0千円	0.000	人	0千円	0.000	人	0千円		
	全体事業費(A+B)			59,677千円			47,118千円			44,574千円			
一次評価者	情報管理係	総合評価点	B	必要性	3	有効性	4	達成度	1	効率性	4	今後の方向性	拡大・充実
項目	評価項目の説明 (一次評価者のコメント)												
必要性	安定した住民サービスの提供、行政事務の効率化のためには、基幹系システムの役割は非常に重要です。今後も適切な運用・管理、更なるシステムの安定稼働に努めます。												
有効性	基幹系機器及びシステムの適切な管理、機能の充実を図り、操作性、機能性、安定性の向上による安定した市民サービスの提供及び事務の効率化に努めます。												
達成度	システム機能の追加が進み、利便性は向上していますが、安定稼働には程遠い状況となっています。今後は、住民サービスの向上に加え、システムの確実な運用及び早急な安定稼働を目指します。												
効率性	更改時に実施したプロポーザルにより、導入コスト及び運用コストの削減を図ることができました。今後は、法・制度改正に伴うシステム改修経費の抑制など、更なるコスト削減に努めます。												
当面の課題	システムトラブルをできる限り抑制し、確実性・利便性の高いシステムの安定稼働が最大の課題となります。また、次期システム更改の検討事項として自治体クラウドに関する各種説明会への参加による情報収集に努め、県・市連携施策のテーマの1つとして取り組みます。												
改革計画	システムの安定稼働のため、定期的な保守点検や動作確認を行います。特にシステム改修時のトラブル発生が懸念されるため、委託業者への指導や改修手順の見直しを行ない、システムの品質向上に努めます。												
二次評価者	企画財政課長	総合評価点	A	必要性	3	有効性	4	達成度	2	効率性	4	今後の方向性	拡大・充実
二次評価での指摘事項	システム改修時のトラブルが発生しないよう、委託業者への指導や改修手順の見直しを行ない、システムの品質向上に努めてください。また、システム更改にあたっては、自治体クラウドを含め、検討を進めてください。												

No.	003	—	3015	事務事業名	地域イントラネット運用管理業務	細事務事業名		公的関与	2				
PLAN	課名	企画財政課	係名	情報管理係	電話番号	089-964-4401	メールアドレス	kikakuzaisei@city.toon.ehime.jp					
	事業区分	内部管理事務・その他		事業運営方法	一部委託	実施計画	該当	事業期間	年度 ~ 年度 期間設定なし				
	総合計画	政策目標	第5章 自然と調和する快適な都市基盤のまち		政策項目	6 情報化の推進		主要施策	(1) 電子自治体の構築と市全体の情報化の推進				
	事業の対象	市民				根拠法令							
	事業の目的	最終的	光ファイバ網を活用した緊急地震速報サービスの提供、テレビ難視聴対策用ケーブルの併架や公営企業局への芯線開放等、有効的な活用を行います。			今年度							
	活動内容	①	地域イントラネット運用・保守業務を行います。			④							
		②	機器修繕や設置施設の見直し等を行います。			⑤							
		③	光ファイバの支障移転業務を行います。										
	成果指標	指標名		計算式又は指標設定理由		単位	平成23年度	平成24年度	平成25年度	最終目標			
		市民のシステム利用	「お問い合わせ」システムの市民の利用回数		回	目標	120	120	120	120			
実績						50	10						
学校間交流システムの利用		学校間交流システムの利用回数		回	目標	468	468	468	468				
					実績	569	466						
					目標								
				実績									
ODO	予算費目	会計	一般会計		費目名	総務		費					
	直接事業費		平成 23 年度決算	平成 24 年度決算	平成 25 年度予算	備考							
		国・県支出金	0 千円	0 千円	0 千円								
		地方債	0 千円	0 千円	0 千円								
		その他特定財源	4,077 千円	3,304 千円	4,062 千円								
		一般財源	9,251 千円	6,852 千円	8,298 千円								
		計(A)	13,328 千円	10,156 千円	12,360 千円								
	人件費(B)	正職員工数・経費	0.302 人 1,824 千円	0.272 人 1,645 千円	0.272 人 1,658 千円								
		臨時職員工数・経費	0.000 人 0 千円	0.000 人 0 千円	0.000 人 0 千円								
	全体事業費(A+B)		15,152 千円	11,801 千円	14,018 千円								
一次評価者	情報管理係	総合評価点	D	必要性	1	有効性	1	達成度	2	効率性	2	今後の方向性	縮小
項目	評価項目の説明 (一次評価者のコメント)												
必要性	合併に伴う地域の情報格差の是正策として、光ファイバ網を敷設しましたが、同時に調達した機器は老朽化や製造中止となったものがほとんどであり、すでに整備目的を遂行したものと考えられます。												
有効性	機器については、整備目的に沿った設置施設の見直しや、事業規模の縮小が必要と考えられ、光ファイバ網を活用した芯線開放等について検討が必要です。												
達成度	学校間交流システムは有効に活用しておりますが、その他の機器は、老朽化や製造中止となったものがほとんどであり、日進月歩で進化する高度IT社会において、すでに整備目的を遂行したものと考えられます。												
効率性	機器の老朽化や製造中止において、修理ができない状態ですが、機器の更改を抜本的対応策と位置付けることはできず、事業全般の維持管理費となる電柱の共架料や保守料は高額な出費であると言わざるを得ません。												
当面の課題	機器の老朽化や製造中止において、抜本的な修理策を講じることはできませんが、ネットワーク機器等、システムの根幹となる部分については、安価な代替手法を検討する必要があります。												
改革計画	各種システムの活用状況を精査し、整備目的に沿った設置施設の見直しや事業規模の縮小を具現化し、必要最低限の対策を講じる必要があります。												
二次評価者	企画財政課長	総合評価点	D	必要性	1	有効性	1	達成度	2	効率性	1	今後の方向性	縮小
二次評価での指摘事項	事業規模の縮小について、具現化してください。												

No.	003	—	3019	事務事業名	地上デジタル放送支援事業	細事務事業名	地デジ難視地域共聴施設整備事業	公的関与	3				
PLAN	課名	企画財政課	係名	情報管理係	電話番号	089-964-4401	メールアドレス	kikakuzaisei@city.toon.ehime.jp					
	事業区分	補助金・負担金・支援		事業運営方法	一部委託	実施計画	該当	事業期間	21年度～24年度				
	総合計画	政策目標	第5章 自然と調和する快適な都市基盤のまち		政策項目	6 情報化の推進		主要施策	(1) 電子自治体の構築と市全体の情報化の推進				
	事業の対象	山間部等の地理的条件により地上デジタル放送が視聴できない地域に居住している市民				根拠法令	無線システム普及支援事業費等補助金交付要綱						
	事業の目的	最終的	辺地地域の難視聴を解消します。			今年度							
	活動内容	①	新たな難視地区における共聴施設の新設による難視聴を解消します。			④							
		②				⑤							
		③											
	成果指標	指標名		計算式又は指標設定理由		単位	平成23年度	平成24年度	平成25年度	最終目標			
		新たな難視地区における共聴施設の新設		新たな難視地区における共聴施設の新設による難視聴の解消地区数(累計) ※ 対象1地区		地区	目標 2	2	0	2			
					実績 0	2							
					目標								
					実績								
ODO	予算費目	会計	一般会計		費目名	総務		費					
	直接事業費		平成 23 年度決算	平成 24 年度決算	平成 25 年度予算	備考							
		国・県支出金	0千円	0千円	0千円								
		地方債	0千円	0千円	0千円								
		その他特定財源	0千円	32,026千円	0千円								
		一般財源	0千円	0千円	0千円								
		計(A)	0千円	32,026千円	0千円								
	人件費(B)	正職員工数・経費	0.000人	0千円	0.176人	1,065千円	0.000人	0千円					
		臨時職員工数・経費	0.000人	0千円	0.000人	0千円	0.000人	0千円					
	全体事業費(A+B)		0千円	33,091千円	0千円								
一次評価者	情報管理係	総合評価点	A	必要性	3	有効性	4	達成度	4	効率性	4	今後の方向性	廃止/休止
項目	評価項目の説明(一次評価者のコメント)												
必要性	平成23年7月のアナログ放送終了時、市内全域でデジタル放送を視聴できる環境を整えるため、デジタル放送の難視聴地域を解消する取り組みが必要です。												
有効性	関係機関と連携を密にし、地元説明会、受信点調査、技術支援等の結果等に基づき、既設共聴施設の改修または新たな難視聴地域における共聴施設の新設を行い、難視聴地域の解消に努める必要があります。												
達成度	新たな難視地域1地区、デジタル混信地域の1地区について、実施計画、費用負担などについて放送事業者と検討を行った結果、事業実施に繋げることができ目標を達成することができました。												
効率性	デジタル放送の難視聴地域を解消するためには、受信施設等の新設による多額の経費が必要ですが、国の無線システム普及支援事業費等補助金制度を活用し、共聴施設の新設が行えるよう共聴組合へ補助を行いました。なお、共聴組合の組合員の負担額と、一般家庭の個人による地デジ対応費に大きく差がつかないようNHK助成制度を有効に活用し、組合員の負担軽減に繋げることができました。												
当面の課題	新たな難視地域については、事業完了により地上デジタル放送対応の視聴が可能となりました。												
改革計画	0												
二次評価者	企画財政課長	総合評価点	A	必要性	3	有効性	4	達成度	4	効率性	4	今後の方向性	統合/終期設定
二次評価での指摘事項	H27.3までの暫定措置の1地区について、対策を検討してください。												