

|             |   |             |                                   |             |          |                |              |              |                       |          |                         |          |        |    |
|-------------|---|-------------|-----------------------------------|-------------|----------|----------------|--------------|--------------|-----------------------|----------|-------------------------|----------|--------|----|
| No.         | 004   | —           | 3001                              | 事務事業名       | 市税滞納整理業務 |                | 細事務事業名       |              |                       | 公的関与     | 1                       |          |        |    |
| PLAN        | 課名  | 税務課         |                                   | 係名          | 収納管理係    |                | 電話番号         | 089-964-4403 |                       | メールアドレス  | zeim@city.toon.ehime.jp |          |        |    |
|             | 事業区分  | 経常的事務事業     |                                   | 事業運営方法      | 直営       |                | 実施計画         | 該当           | 事業期間                  | 年度 ~ 年度  | 期間設定なし                  |          |        |    |
|             | 総合計画  | 政策目標        | 第6章 みんなでつくる協働・自立のまち               |             | 政策項目     | 5 自立した自治体経営の推進 |              | 主要施策         | (6) 自主性・自立性の高い財政運営の推進 |          |                         |          |        |    |
|             | 事業の対象                                       | 市税滞納者       |                                   |             |          |                | 根拠法令         | 地方税法         |                       |          |                         |          |        |    |
|             | 事業の目的                                       | 最終的         | 滞納繰越額の縮減のため、広域かつ効果的な滞納整理業務を推進します。 |             |          |                |              | 今年度          | 平成25年度の市税徴収計画を策定します。  |          |                         |          |        |    |
|             | 活動内容  | ①           | 差押等の滞納処分の推進と強化                    |             |          |                |              | ④            | 不良債権処理の推進             |          |                         |          |        |    |
|             |   | ②           | 差押財産のインターネット公売                    |             |          |                |              | ⑤            | 愛媛地方税滞納整理機構との連携強化     |          |                         |          |        |    |
|             |   | ③           | 自動車のタイヤロック強化                      |             |          |                |              |              |                       |          |                         |          |        |    |
|             | 成果指標  | 指標名         |                                   | 計算式又は指標設定理由 |          |                | 単位           | 平成23年度       | 平成24年度                | 平成25年度   | 最終目標                    |          |        |    |
|             |   | 徴収率一般現年（滞繰） |                                   | 収納実績額/調定額   |          |                | %            | 目標           |                       |          | 98.70(25.00)            | 100(100) |        |    |
| 徴収率国保現年（滞繰） |   | 収納実績額/調定額   |                                   |             | %        | 実績             | 98.49(23.89) | 98.67(29.41) |                       |          |                         |          |        |    |
|             |   |             |                                   |             |          | 目標             |              |              | 92.50(20.00)          | 100(100) |                         |          |        |    |
| DO          | 予算費目  | 会計          | 一般会計                              |             |          | 費目名            | 総務           |              |                       | 費        |                         |          |        |    |
|             | 直接事業費                                       |             | 平成 23                             | 年度決算        | 平成 24    | 年度決算           | 平成 25        | 年度予算         | 備考                    |          |                         |          |        |    |
|             |   | 国・県支出金      |                                   | 1,764       | 千円       |                | 1,458        | 千円           | 1,424 千円              |          |                         |          |        |    |
|             |   | 地方債         |                                   | 0           | 千円       |                | 0            | 千円           | 0 千円                  |          |                         |          |        |    |
|             |   | その他特定財源     |                                   | 589         | 千円       |                | 474          | 千円           | 270 千円                |          |                         |          |        |    |
|             |   | 一般財源        |                                   | 3,500       | 千円       |                | 3,500        | 千円           | 4,259 千円              |          |                         |          |        |    |
|             |   | 計(A)        |                                   | 5,853       | 千円       |                | 5,432        | 千円           | 5,953 千円              |          |                         |          |        |    |
|             | 人件費(B)                                      | 正職員工数・経費    | 4.314                             | 人           | 26,052   | 千円             | 4.615        | 人            | 27,916                | 千円       | 4.615                   | 人        | 28,124 | 千円 |
|             |   | 臨時職員工数・経費   | 4.000                             | 人           | 7,280    | 千円             | 4.000        | 人            | 7,496                 | 千円       | 4.000                   | 人        | 7,532  | 千円 |
|             | 全体事業費(A+B)                                  |             |                                   | 39,185      | 千円       |                | 40,844       | 千円           | 41,609 千円             |          |                         |          |        |    |
| 一次評価者       | 収納管理係                                       | 総合評価点       | B                                 | 必要性         | 3        | 有効性            | 4            | 達成度          | 3                     | 効率性      | 2                       | 今後の方向性   | 拡大・充実  |    |
| 項目          | 評価項目の説明（一次評価者のコメント）                         |             |                                   |             |          |                |              |              |                       |          |                         |          |        |    |
| 必要性         | 自治体の自主財源である市税を適正に確保するために公平な税負担と徴収率が必要となります。 |             |                                   |             |          |                |              |              |                       |          |                         |          |        |    |
| 有効性         | 定期的な財産調査のもと厳しく対応していき、多様な滞納処分を継続していくことが重要です。 |             |                                   |             |          |                |              |              |                       |          |                         |          |        |    |
| 達成度         | 徴収能力の向上を図り、計画的かつ多様な滞納整理を実施していくことが重要です。      |             |                                   |             |          |                |              |              |                       |          |                         |          |        |    |
| 効率性         | 限られた人員の中で効率良く滞納整理を行います。                     |             |                                   |             |          |                |              |              |                       |          |                         |          |        |    |
| 当面の課題       | 滞納処分の拡大を図り、徴収率の向上を目指します。                    |             |                                   |             |          |                |              |              |                       |          |                         |          |        |    |
| 改計画         | 債権等の差押困難案件に対する搜索、不動産公売の調査及び選定。              |             |                                   |             |          |                |              |              |                       |          |                         |          |        |    |
| 二次評価者       | 税務課長  | 総合評価点       | A                                 | 必要性         | 4        | 有効性            | 4            | 達成度          | 3                     | 効率性      | 4                       | 今後の方向性   | 拡大・充実  |    |
| 二次評価での指摘事項  | 着実な徴収率の向上が図られているが、今後もさらに徴収率の向上を目指す。         |             |                                   |             |          |                |              |              |                       |          |                         |          |        |    |