

No.	003	—	3007	事務事業名	情報系システム運用管理業務	細事務事業名		公的関与	2				
PLAN	課名	企画財政課	係名	情報管理係	電話番号	089-964-4401	メールアドレス	kikakuzaisei@city.toon.ehime.jp					
	事業区分	内部管理事務・その他		事業運営方法	一部委託	実施計画	該当	事業期間	年度 ~ 年度				
	総合計画	政策目標	第5章 自然と調和する快適な都市基盤のまち		政策項目	6 情報化の推進		主要施策	(1) 電子自治体の構築と市全体の情報化の推進				
	事業の対象	情報系システムを利用する全職員です。				根拠法令							
	事業の目的	最終的	情報系システムの適切な維持管理及び計画的な機器更改を行い、行政事務の簡素化並びに効率化を図ります。			今年度							
	活動内容	①	情報系機器・システムの保守業務を行います。			④							
		②	計画的な機器更改を行います。			⑤							
		③	機器更改に伴う借上業務を行います。										
	成果指標	指標名		計算式又は指標設定理由		単位	平成 24 年度	平成 25 年度	平成 26 年度	最終目標			
		情報系機器・システム障害		サーバー停止を伴う障害件数		件	目標 0	0	0	0			
情報技術を用いた職員研修の実施		職員研修参加人数		人	目標 50	50	50	50					
					実績 3	1							
					実績 0	0							
DO	予算費目	会計	一般会計		費目名	総務		費					
	直接事業費	平成 24 年度決算		平成 25 年度決算		平成 26 年度予算		備考					
		国・県支出金	0 千円		0 千円		0 千円						
		地方債	0 千円		0 千円		0 千円						
		その他特定財源	152 千円		148 千円		144 千円						
		一般財源	37,021 千円		39,073 千円		36,359 千円						
	計(A)	37,173 千円		39,221 千円		36,503 千円							
	人件費(B)	正職員工数・経費	0.958 人	5,795 千円	0.983 人	5,990 千円	0.983 人	5,911 千円					
		臨時職員工数・経費	0.000 人	0 千円	0.000 人	0 千円	0.000 人	0 千円					
	全体事業費(A+B)	42,968 千円		45,211 千円		42,414 千円							
一次評価者	情報管理係	総合評価点	C	必要性	3	有効性	3	達成度	3	効率性	3	今後の方向性	現状維持
項目	評価項目の説明 (一次評価者のコメント)												
必要性	行政事務を実施する上で、情報系システムを切り離すことはできませんが、過度なシステム導入の抑制や電子計算ソフト等を利用する職員の能力向上を図り、適正な運用に努めます。												
有効性	費用面に課題はありますが、現在の業務体系においては、保守や機器更改は、安定稼動に資するものであり、大いに有効であると考えられます。												
達成度	定期保守の実施により、障害発生の防止に努めています。ウェブの脆弱性が懸念される中、セキュリティ面を中心とする職員研修を実施する必要があります。												
効率性	機器の保守や老朽化に伴う更改は必須と考えられます。なお、費用を抑制するために、既存の借上業務に捕らわれず、一括調達等費用抑制策を講じる必要があります。												
当面の課題	機器の老朽化や保守満了等により機器更改は避けられませんが、費用面について一括調達等、現状より安価な調達手法を選択していく必要があります。また、システムの利用に際し、職員研修や各職員の抜本的な意識改革が必要です。												
改 革 画	機器更改や新規システム導入は、情報化推進委員会に諮り、適正な更改計画を策定します。												
二次評価者	企画財政課長	総合評価点	C	必要性	3	有効性	3	達成度	3	効率性	3	今後の方向性	拡大・充実
二次評価での指摘事項	機器更改サイクルの延長や、安価な調達手法を更に検討してください。												

003	3011	事務事業名	基幹系システム運用管理業務	細事務事業名		公的関与	2
-----	------	-------	---------------	--------	--	------	---

PLAN	課名	企画財政課	係名	情報管理係	電話番号	089-964-4401	メールアドレス	kikakuzaisei@city.toon.ehime.jp					
	事業区分	内部管理事務・その他	事業運営方法	一部委託	実施計画	該当	事業期間	年度 ~ 年度 期間設定なし					
	総合計画	政策目標	第5章 自然と調和する快適な都市基盤のまち	政策項目	6 情報化の推進	主要施策	(1) 電子自治体の構築と市全体の情報化の推進						
	事業の対象	東温市総合行政ネットワークを利用する全職員です。				根拠法令							
	事業の目的	最終的	行政事務の簡素化及び効率化を図るため、基幹系システムの安定的かつ継続的な稼働に努めます。			今年度							
	活動内容	基幹系機器・システム維持管理を行います。				システム安定稼働へ向けた委託業者への指導・管理を行います。							
		法・制度改正等に伴うシステム改修を行います。				自治体クラウド実現に向けた情報収集・調査研究を行います。							
		機能追加等に伴うシステム改修を行います。											
	成果指標	指標名		計算式又は指標設定理由		単位	平成 24 年度	平成 25 年度	平成 26 年度	最終目標			
		基幹系機器・システム障害		開庁時間中のシステム停止を伴うトラブル発生件数		件	目標	0	0	0	0		
実績							1	0					
					目標								
					実績								
					目標								
					実績								
DO	予算費目	会計	一般会計		費目名	総務			費				
	直接事業費		平成 24 年度決算	平成 25 年度決算	平成 26 年度予算	備考							
		国・県支出金	0 千円	0 千円	13,826 千円								
		地方債	0 千円	0 千円	0 千円								
		その他特定財源	1,769 千円	1,755 千円	1,779 千円								
		一般財源	37,630 千円	34,818 千円	39,109 千円								
		計(A)	39,399 千円	36,573 千円	54,714 千円								
	人件費(B)	正職員工数・経費	1.276 人	7,719 千円	1.040 人	6,338 千円	1.040 人	6,254 千円					
		臨時職員工数・経費	0.000 人	0 千円	0.000 人	0 千円	0.000 人	0 千円					
	全体事業費(A+B)		47,118 千円		42,911 千円		60,968 千円						
一次評価者	情報管理係	総合評価点	A	必要性	3	有効性	4	達成度	3	効率性	4	今後の方向性	拡大・充実
項目	評価項目の説明（一次評価者のコメント）												
必要性	安定した住民サービスの提供、行政事務の効率化のためには、基幹系システムの役割は非常に重要です。今後も適切な運用・管理、更なるシステムの安定稼働に努めます。												
有効性	基幹系機器及びシステムの適切な管理、機能の充実を図り、操作性、機能性、安定性の向上による安定した市民サービスの提供及び事務の効率化に努めます。												
達成度	システム更改時は、多少のトラブルはありましたが、現在は安定稼働していると認識します。しかし、プログラム改修時には軽微な不具合が発生しており、更に保守業者への指導、監査を強化する必要があります。												
効率性	更改時に実施したプロポーザルにより、導入コスト及び運用コストの削減を図ることができました。今後必須となる機器更改時には、入札によるハードウェアの経費抑制を図ります。												
当面の課題	更改当初に発生したトラブルは現在では安定しているといえます。今後は、より安定したシステムを目指し、軽微なプログラム改修でも保守業者への指導、監督を強化します。次期システム更改計画は、マイナンバー制度対応国庫補助金の返還事由、対応ベンダーの不在等を踏まえ、入札による機器更改を検討する必要があります。												
改計画	システムの安定稼働のため、定期的な保守点検や動作確認を行います。次期システム更改計画は、ソフトウェアを含む更改の場合、マイナンバー制度対応改修費補助金の返還が発生するため、更新範囲を機器のみとするか、慎重に検討します。												
二次評価者	企画財政課長	総合評価点	A	必要性	4	有効性	4	達成度	3	効率性	4	今後の方向性	拡大・充実
二次評価での指摘事項	システムは安定稼働していると思われませんが、油断せずトラブルが発生しないよう、委託業者への指導や改修手順の見直しを行なって下さい。												

No.	003	—	3015	事務事業名	地域イントラネット運用管理業務	細事務事業名		公的関与	2				
PLAN	課名	企画財政課	係名	情報管理係	電話番号	089-964-4401	メールアドレス	kikakuzaisei@city.toon.ehime.jp					
	事業区分	内部管理事務・その他		事業運営方法	一部委託	実施計画	該当	事業期間	年度 ~ 年度				
	総合計画	政策目標	第5章 自然と調和する快適な都市基盤のまち		政策項目	6 情報化の推進		主要施策	(1) 電子自治体の構築と市全体の情報化の推進				
	事業の対象	地域イントラネッシステム利用者及び機器等を対象とします。				根拠法令							
	事業の目的	最終的	情報伝達手段としての本事業の目的は達成されたものと考えられるため、事業を終了します。ただし、光ファイバーケーブルは現行行政情報ネットワークで利用しているため、継続して維持管理を行います。				今年度	市内各施設(市有施設、地元公民館等)に設置している地域イントラネット端末の撤去及び廃棄を行います。					
	活動内容	①	地域イントラネット(線路)運用・保守業務を行います。				④						
		②	光ファイバの支障移転業務を行います。				⑤						
		③	施設設置端末の撤去及び廃棄を行います。										
	成果指標	指標名		計算式又は指標設定理由		単位	平成 24 年度	平成 25 年度	平成 26 年度	最終目標			
		市民のシステム利用		「お問い合わせ」システムの市民の利用回数		回	目標 120	120	0	0			
学校間交流システムの利用		学校間交流システムの利用回数		回	目標 468	468	0	0					
					実績 10	0							
					実績 466	0							
DO	予算費目	会計	一般会計		費目名	総務			費				
	直接事業費		平成 24 年度決算	平成 25 年度決算	平成 26 年度予算	備考							
		国・県支出金	0 千円	0 千円	0 千円								
		地方債	0 千円	0 千円	0 千円								
		その他特定財源	3,304 千円	4,043 千円	4,062 千円								
		一般財源	6,852 千円	7,063 千円	5,717 千円								
	計(A)	10,156 千円	11,106 千円	9,779 千円									
	人件費(B)	正職員工数・経費	0.272 人	1,645 千円	0.371 人	2,261 千円	0.371 人	2,231 千円					
		臨時職員工数・経費	0.000 人	0 千円	0.000 人	0 千円	0.000 人	0 千円					
	全体事業費(A+B)		11,801 千円	13,367 千円	12,010 千円								
一次評価者	情報管理係	総合評価点	D	必要性	1	有効性	1	達成度	2	効率性	3	今後の方向性	縮小
項目	評価項目の説明 (一次評価者のコメント)												
必要性	合併に伴う地域の情報格差の是正策として、光ファイバ網を敷設しましたが、同時に調達した機器は老朽化や製造中止となっており、現状、機器を改修するほどのニーズはありません												
有効性	施策開始時の目的は達成されたものと認識でき、現在の情報技術の活用を考えれば、本業務は一部廃止すべきと考えます。												
達成度	別の情報通信技術の進歩により、現状機器の利用頻度はほぼありません。学校間交流システムを含め、事業廃止しても他の業務に支障はありません。												
効率性	地域イントラネット業務廃止により、既存機器の更改費用は発生しませんが、事業全般の維持管理費となる電柱の共架料や保守料は高額な出費であると言わざるを得ません。												
当面の課題	地域イントラネット及び学校間交流システムの廃止により、機器更改経費は削減されましたが、ネットワーク機器等、システムの根幹となる部分の維持管理費については、安価な調達手法を検討する必要があります。												
改革計画	各種システムの活用状況を精査し、整備目的に沿った設置施設の見直しや事業規模の縮小を具現化し、必要最低限の対策を講じる必要があります。												
二次評価者	企画財政課長	総合評価点	D	必要性	1	有効性	1	達成度	2	効率性	3	今後の方向性	拡大・充実
二次評価での指摘事項	学校間交流システムの廃止に続いて、設置施設の見直しを行い、事業規模を縮小してください。												

No.	003	—	3020	事務事業名	行政情報メール配信システム運用管理業務	細事務事業名	行政情報メール配信システム構築・運用業務	公的関与	2				
PLAN	課名	企画財政課	係名	情報管理係	電話番号	089-964-401	メールアドレス	kikakuzaisei@city.toon.ehime.jp					
	事業区分	ソフト事業		事業運営方法	一部委託	実施計画	非該当	事業期間	年度 ~ 年度 期間設定なし				
	総合計画	政策目標	第5章 自然と調和する快適な都市基盤のまち		政策項目	6 情報化の推進		主要施策	(1)電子自治体の構築と市全体の情報化の推進				
	事業の対象	行政情報メールに登録した利用者です。				根拠法令							
	事業の目的	最終的	利用者が行政情報に関し、必要なときに必要な情報のみを容易に取得できることを目的とします。			今年度	イベント開催時や各種団体へ利用の普及・啓発を行い、利用者の増加を図ります。						
	活動内容	①	利用者に配信カテゴリごとに希望する配信情報を登録してもらいます。			④							
		②	外部サーバーを利用し、各課よりカテゴリごとに随時メール配信を行います。			⑤							
		③	適時、メールの加入促進(転入者、イベント開催時に登録用チラシを配布)を行います。										
	成果指標	指標名		計算式又は指標設定理由		単位	平成 24 年度	平成 25 年度	平成 26 年度	最終目標			
		登録者数	行政情報メールサービスを利用している人数		人	目標	-	500	1,000	2,000			
			実績	-	336								
情報配信件数		年間情報配信件数		件	目標	-	100	250	300				
				実績	-	136							
				目標									
				実績									
DO	予算費目	会計	一般会計		費目名	総務			費				
	直接事業費			平成 24 年度決算	平成 25 年度決算	平成 26 年度予算	備考						
		国・県支出金	0 千円		0 千円	0 千円	平成26年度当初予算編成から、「情報管理業務(003-3001)」へ統合しました。						
		地方債	0 千円		0 千円	0 千円							
		その他特定財源	0 千円		0 千円	0 千円							
		一般財源	0 千円		171 千円	0 千円							
	計(A)	0 千円		171 千円	0 千円								
	人件費(B)	正職員工数・経費	0.000 人	0 千円	0.332 人	2,023 千円	0.000 人	0 千円					
		臨時職員工数・経費	0.000 人	0 千円	0.000 人	0 千円	0.000 人	0 千円					
	全体事業費(A+B)		0 千円		2,194 千円	0 千円							
一次評価者	情報管理係	総合評価点	A	必要性	4	有効性	3	達成度	3	効率性	4	今後の方向性	拡大・充実
項目	評価項目の説明 (一次評価者のコメント)												
必要性	市の情報をリアルタイムに発信できる手段であり、携帯電話による情報提供は市民ニーズにも合い、必要性は高いといえます。												
有効性	広報紙とは別の情報発信ツールとして各課で適切に利用されており、事業の成果はあるといえます。												
達成度	事業開始以来、利用者は増加傾向にあります。各種団体やイベント開催時の広報活動・提供情報の充実によって更なる利用者増を図ります。												
効率性	外部サーバーを利用することにより、経費の削減が図られました。また、メール配信回数に関わらずシステム使用料は一定金額のため、経費削減の余地はありません。												
当面の課題	市民への情報提供手段として、多くの利用者の拡大を図る必要があります。												
改訂計画	本業務の周知啓発頻度を増やし、利用者の増加に向けた広報活動を行います。												
二次評価者	企画財政課長	総合評価点	A	必要性	4	有効性	3	達成度	3	効率性	4	今後の方向性	拡大・充実
二次評価での指摘事項	更に周知啓発を行い、登録者の増加に取り組んでください。また、情報発信にも注意を払って下さい。												