

No.	020	—	2001	事務事業名	(上水) 滞納整理業務	細事務事業名	料金の滞納整理及び不能欠損事務	公的関与	3				
PLAN	課名	水道課	係名	管理係	電話番号	089-964-4416	メールアドレス	suido@city.toon.ehime.jp					
	事業区分	経常的事務事業		事業運営方法	直営	実施計画	非該当	事業期間	年度 ~ 年度 期間設定なし				
	総合計画	政策目標	第1章 地球と共生する快適環境のまち		政策項目	3 上水道等の整備		主要施策	(4) 水道事業の健全運営				
	事業の対象	水道料金未納者				根拠法令							
	事業の目的	最終的	未徴収金の根絶			今年度	効率的な滞納整理方法の検討						
	活動内容	①	滞納者の抽出				④	新規未納者の発生防止					
		②	督促状発送				⑤	電話等による直接納入依頼					
		③	長期高額滞納者の抽出										
	成果指標	指標名		計算式又は指標設定理由			単位	平成 25 年度	平成 26 年度	平成 27 年度	最終目標		
		徴収率	収納実績/調定額			%	目標	100	100	100	100		
				実績	91	90							
						目標							
						実績							
						目標							
						実績							
DO	予算費目	会計	水道事業会計			費目名	上水道事業			費			
	直接事業費			平成 25 年度決算	平成 26 年度決算	平成 27 年度予算	備考						
		国・県支出金		0 千円	0 千円	0 千円							
		地方債		0 千円	0 千円	0 千円							
		その他特定財源		0 千円	0 千円	0 千円							
		一般財源		0 千円	0 千円	0 千円							
	計(A)		0 千円	0 千円	0 千円								
	人件費(B)	正職員工数・経費	0.177 人	1,079 千円	0.177 人	1,064 千円	0.177 人	1,066 千円					
臨時職員工数・経費		0.103 人	194 千円	0.103 人	200 千円	0.103 人	198 千円						
全体事業費(A+B)		1,273 千円		1,264 千円		1,264 千円							
一次評価者	管理係	総合評価点	D	必要性	3	有効性	2	達成度	1	効率性	2	今後の方向性	現状維持
項目	評価項目の説明 (一次評価者のコメント)												
必要性	利用者負担の原則から、使用料の滞納は認められず、徴収率100%を目標として事業実施の必要があります。												
有効性	督促状の送付のみでなく、電話連絡による納付督促や給水停止措置を含めた催告通知が必要です。税務課等滞納整理実施部局との連携を図る必要があります。												
達成度	徴収能力の向上を図るため、計画的かつ多様な滞納整理を実施していくことが重要です。												
効率性	中・長期の滞納整理計画の作成とルーティン化した滞納整理事務の実施が必要です。												
当面の課題	中・長期的な滞納整理計画を作成し、督促納期を過ぎた水道料金の計画的な滞納整理が必要です。												
改革計画	督促納期を過ぎた料金の催告対象者に対して、納付督促や、訪問収納を実施し、経営基盤強化や公平性確保を図りながら、民間委託等を含めた対策の検討をします。												
二次評価者	水道課長	総合評価点	D	必要性	3	有効性	1	達成度	2	効率性	2	今後の方向性	方法改善
二次評価での指摘事項	未納金が年々増加している状況が続いているため、滞納整理の頻度、手法を見直す。												

No.	020	—	2002	事務事業名	(上水) 検針事業	細事務事業名	検針及び未検針・異常水量等の確認事務	公的関与	3				
PLAN	課名	水道課	係名	管理係	電話番号	089-964-4416	メールアドレス	suido@city.toon.ehime.jp					
	事業区分	経常的事務事業		事業運営方法	一部委託	実施計画	非該当	事業期間	年度 ~ 年度 期間設定なし				
	総合計画	政策目標	第1章 地球と共生する快適環境のまち		政策項目	3 上水道等の整備		主要施策	(4) 水道事業の健全運営				
	事業の対象	各戸水道メーターの検針				根拠法令							
	事業の目的	最終的	未検針件数、検針誤り件数の減少			今年度	未検針件数、検針誤り件数の減少						
	活動内容	①	使用者名義の異動処理 新規加入者登録処理			④	未検針メーター再検針						
		②	検針台帳の作成 ハンディターミナル入力			⑤	異常水量表示者再調査						
		③	検針										
	成果指標	指標名		計算式又は指標設定理由		単位	平成 25 年度	平成 26 年度	平成 27 年度	最終目標			
		未検針、検針誤り件数		各戸水道メーターの未検針、検針誤り件数		件	目標 0	0	0	0			
					実績 0	0							
					目標								
					実績								
DO	予算費目	会計	水道事業会計		費目名	上水道事業			費				
	直接事業費		平成 25 年度決算	平成 26 年度決算	平成 27 年度予算	備考							
		国・県支出金	0 千円	0 千円	0 千円								
		地方債	0 千円	0 千円	0 千円								
		その他特定財源	0 千円	0 千円	0 千円								
		一般財源	13,071 千円	9,861 千円	6,798 千円								
	計(A)	13,071 千円	9,861 千円	6,798 千円									
	人件費(B)	正職員工数・経費	0.202 人	1,231 千円	0.202 人	1,215 千円	0.202 人	1,216 千円					
		臨時職員工数・経費	0.000 人	0 千円	0.000 人	0 千円	0.000 人	0 千円					
	全体事業費(A+B)		14,302 千円	11,076 千円	8,014 千円								
一次評価者	管理係	総合評価点	A	必要性	3	有効性	4	達成度	3	効率性	4	今後の方向性	現状維持
項目	評価項目の説明 (一次評価者のコメント)												
必要性	正確な料金徴収のためには必要です。												
有効性	正確な料金徴収のためには有効ですが、一層の効率性を追求する必要があります。												
達成度	未検針の件数はありません。また、検針誤りも発見後即座に調定変更、還付処理等を行っており、概ね目標は達成していますが、効率性の向上を検討する必要があります。												
効率性	概ね目標は達成していますが、検針回数等の効率性の向上を検討する必要があります。												
当面の課題	メーターの上に車がある等の検針環境が整っておらず、再度訪問しないといけないケースがあります。												
改革計画	住民に対し、検針環境の整備をするように、協力依頼(広報通知)を行い、可能な限り再訪問にならないように効率化を図ります。また、検針員に対しても検針できない家を検針期間中複数回訪問し、環境改善を促すよう、指導します。												
二次評価者	水道課長	総合評価点	B	必要性	3	有効性	4	達成度	3	効率性	1	今後の方向性	方法改善
二次評価での指摘事項	他の自治体の事例を参考に、検針業務の民間委託等手法に改善の余地があります。												

No.	018	—	2003	事務事業名	(上水) 給水施設維持管理事業	細事務事業名	管路施設維持管理事務 (状況確認及び修繕)	公的関与	3				
PLAN	課名	水道課	係名	管理係	電話番号	089-964-4416	メールアドレス	suido@city.toon.ehime.jp					
	事業区分	施設の維持管理		事業運営方法	一部委託	実施計画	該当	事業期間	年度 ~ 年度	期間設定なし			
	総合計画	政策目標	第1章 地球と共生する快適環境のまち		政策項目	3 上水道等の整備		主要施策	(4) 水道事業の健全運営				
	事業の対象	配水、給水施設				根拠法令							
	事業の目的	最終的	定期点検による事故の防止、施設の能力維持			今年度	点検維持管理体制の整備、点検管理計画の作成						
	活動内容	①	巡回点検または通報による異常個所の発見			④	修繕計画の作成						
		②	異常箇所の修繕			⑤							
		③	点検管理計画の作成										
	成果指標	指標名		計算式又は指標設定理由		単位	平成23年度	平成24年度	平成25年度	最終目標			
		事故件数	本管漏水件数		件	目標	0	0	0	0			
実績						43	32						
					目標								
					実績								
					目標								
	実績												
DO	予算費目	会計	水道事業会計			費目名	上水道事業			費			
	直接事業費		平成 25 年度決算	平成 26 年度決算	平成 27 年度予算	備考							
		国・県支出金	0 千円	0 千円	0 千円								
		地方債	0 千円	0 千円	0 千円								
		その他特定財源	0 千円	0 千円	0 千円								
		一般財源	11,515 千円	10,294 千円	14,900 千円								
	計(A)	11,515 千円	10,294 千円	14,900 千円									
	人件費(B)	正職員工数・経費	0.220 人	1,331 千円	0.305 人	1,859 千円	0.305 人	1,834 千円					
		臨時職員工数・経費	0.232 人	435 千円	0.235 人	443 千円	0.235 人	457 千円					
	全体事業費(A+B)		13,281 千円	12,595 千円	17,191 千円								
一次評価者	管理係	総合評価点	A	必要性	3	有効性	4	達成度	4	効率性	3	今後の方向性	現状維持
項目	評価項目の説明 (一次評価者のコメント)												
必要性	施設維持管理上不可欠ですが、一部民間業者委託等検討の余地があります。												
有効性	点検管理計画に基づいた維持管理により、施設を適正に管理できています。												
達成度	定期点検により、適正な施設能力の維持ができています。												
効率性	概ね目標は達成していますが、業者委託等による効率性・正確性の向上を検討する必要があります。												
当面の課題	配給水施設の機能を保つことにより、水道利用者への安定供給を図ります。												
改革計画	点検管理計画に基づいた計画的な巡回点検を実施し、継続的に適切な維持管理を行いながら、民間委託による効率的・正確性の向上を検討していきます。												
二次評価者	水道課長	総合評価点	D	必要性	1	有効性	4	達成度	3	効率性	2	今後の方向性	方法改善
二次評価での指摘事項	民間委託の検討の必要があります。												

No.	018	—	2004	事務事業名	(上水) 日常点検事業	細事務事業名		公的関与	6				
PLAN	課名	水道課	係名	管理係	電話番号	089-964-4416	メールアドレス	suido@city.toon.ehime.jp					
	事業区分	施設の維持管理		事業運営方法	一部委託	実施計画	非該当	事業期間	年度 ~ 年度				
	総合計画	政策目標	第1章 地球と共生する快適環境のまち		政策項目	3 上水道等の整備		主要施策	(4) 水道事業の健全運営				
	事業の対象	浄水、配水及び給水施設				根拠法令							
	事業の目的	最終的	水道監視システムによる監視により、事故の防止、施設の能力維持等を行い、効率的に水道水の安全確保を図る。			今年度	水道監視システムによる効率的な監視及びシステム導入に伴う毎日巡回箇所の見直しにより、効率的に事故の防止、施設の能力維持、水質管理を行い、水道水の安全確保を図る。						
	活動内容	①	巡回点検、水道監視システムによる異常個所の発見、水質確認			④							
		②	異常個所の修繕			⑤							
		③											
	成果指標	指標名		計算式又は指標設定理由		単位	平成23年度	平成24年度	平成25年度	最終目標			
		事故件数		浄水、配水及び給水施設の事故件数		件	目標	0	0	0	0		
実績							43	39					
					目標								
					実績								
					目標								
					実績								
DO	予算費目	会計	水道事業会計		費目名	上水道事業			費				
	直接事業費		平成 25 年度決算	平成 26 年度決算	平成 27 年度予算	備考							
		国・県支出金	0 千円	0 千円	0 千円								
		地方債	0 千円	0 千円	0 千円								
		その他特定財源	0 千円	0 千円	0 千円								
		一般財源	2,677 千円	0 千円	0 千円								
	計(A)	2,677 千円	0 千円	0 千円									
	人件費(B)	正職員工数・経費	0.000 人	0 千円	0.000 人	0 千円	0.000 人	0 千円					
		臨時職員工数・経費	0.723 人	1,355 千円	0.726 人	1,367 千円	0.726 人	1,411 千円					
	全体事業費(A+B)		4,032 千円	1,367 千円	1,411 千円								
一次評価者	管理係	総合評価点	A	必要性	3	有効性	4	達成度	3	効率性	4	今後の方向性	現状維持
項目	評価項目の説明 (一次評価者のコメント)												
必要性	維持管理上不可欠ですが、業者委託、水道監視システムのさらなる範囲拡大等検討の余地があります。												
有効性	定期的な点検や水質管理により、施設を適正に管理できています。												
達成度	定期点検により、適正な施設能力の維持ができています。												
効率性	概ね目標は達成していますが、業者委託等による効率性・正確性の向上を検討する必要があります。												
当面の課題	日常点検、水道監視システムにより、事故の防止に努め、水道水の安定供給を目指します。												
改訂計画	点検箇所、運営方法等をさらに見直し、効率化・正確性の向上を図ります。												
二次評価者	水道課長	総合評価点	A	必要性	4	有効性	4	達成度	3	効率性	4	今後の方向性	方法改善
二次評価での指摘事項	必要性があり概ね出来ていると思いますが、若干の改善の余地があります。												

No.	018	—	2005	事務事業名	(上水) 水源施設維持管理事業	細事務事業名		公的関与	6				
PLAN	課名	水道課	係名	管理係	電話番号	089-964-4416	メールアドレス	suido@city.toon.ehime.jp					
	事業区分	施設の維持管理		事業運営方法	一部委託	実施計画	該当	事業期間	年度 ~ 年度 期間設定なし				
	総合計画	政策目標	第1章 地球と共生する快適環境のまち		政策項目	3 上水道等の整備		主要施策	(4) 水道事業の健全運営				
	事業の対象	水源地の施設及び設備				根拠法令							
	事業の目的	最終的	水道管理システムによる監視、定期点検による事故の防止、水質管理			今年度	水道管理システム及び点検による事故の防止、水質管理を行います。						
	活動内容	①	巡回点検による水質確認			④							
		②	異常原因調査			⑤							
		③	修繕、設備更新計画の策定										
	成果指標	指標名		計算式又は指標設定理由		単位	平成23年度	平成24年度	平成25年度	最終目標			
		事故件数		水源地施設事故件数		件	目標 0	0	0	0			
					実績 15	2							
					目標								
					実績								
					目標								
					実績								
DO	予算費目	会計	水道事業会計			費目名	上水道事業			費			
	直接事業費		平成 25 年度決算	平成 26 年度決算	平成 27 年度予算	備考							
		国・県支出金	0 千円	0 千円	0 千円								
		地方債	0 千円	0 千円	0 千円								
		その他特定財源	0 千円	0 千円	0 千円								
		一般財源	11,260 千円	12,450 千円	25,653 千円								
	計(A)	11,260 千円	12,450 千円	25,653 千円									
	人件費(B)	正職員工数・経費	0.000 人	0 千円	0.000 人	0 千円	0.000 人	0 千円					
臨時職員工数・経費		0.206 人	386 千円	0.210 人	395 千円	0.210 人	408 千円						
全体事業費(A+B)		11,646 千円		12,845 千円		26,061 千円							
一次評価者	管理係	総合評価点	A	必要性	3	有効性	4	達成度	3	効率性	4	今後の方向性	現状維持
項目	評価項目の説明 (一次評価者のコメント)												
必要性	維持管理上不可欠ですが、業者委託等検討の余地があります。												
有効性	定期的な点検や水質管理により、施設を適正に管理できています。												
達成度	定期点検により、適正な施設能力の維持ができています。												
効率性	概ね目標は達成していますが、業者委託等による効率性・正確性の向上を検討する必要があります。												
当面の課題	概ね目標は達成しておりますが、効率性・正確性の向上を随時検討しながら、一層の安全確保に努める必要があります。												
改革計画	一部民間委託の検討を行い、施設の事故・不具合等を未然防止に努めるとともに、安全で安定した水の供給を行うため、施設の計画的・効率的な整備・更新を行います。												
二次評価者	水道課長	総合評価点	C	必要性	1	有効性	4	達成度	3	効率性	4	今後の方向性	方法改善
二次評価での指摘事項	概ね出来ていると思いますが、保守点検については民間委託し、活用する必要があります。												

No.	018	—	2006	事務事業名	(上水) 浄水施設維持管理事業	細事務事業名	浄水施設管理業務に関する事務	公的関与	3				
PLAN	課名	水道課	係名	管理係	電話番号	089-964-4416	メールアドレス	suido@city.toon.ehime.jp					
	事業区分	施設の維持管理		事業運営方法	一部委託	実施計画	該当	事業期間	年度 ~ 年度 期間設定なし				
	総合計画	政策目標	第1章 地球と共生する快適環境のまち		政策項目	3 上水道等の整備		主要施策	(4) 水道事業の健全運営				
	事業の対象	浄水施設				根拠法令							
	事業の目的	最終的	職員配置、水道監視システムによる監視、定期点検等による事故の防止、水質管理を行います。			今年度	浄水場施設への職員配置検討、水道監視システム及び点検委託等により事故の防止、水質管理を行います。						
	活動内容	①	巡回点検、水道監視システムによる監視により水道施設の点検確認			④							
		②	異常原因調査			⑤							
		③	復旧										
	成果指標	指標名		計算式又は指標設定理由		単位	平成23年度	平成24年度	平成25年度	最終目標			
		事故件数		水質異常事故件数		件	目標	0	0	0	0		
実績							4	3					
					目標								
					実績								
					目標								
					実績								
DO	予算費目	会計	水道事業会計			費目名	上水道事業			費			
	直接事業費		平成 25 年度決算	平成 26 年度決算	平成 27 年度予算	備考							
		国・県支出金	0 千円	0 千円	0 千円								
		地方債	0 千円	0 千円	0 千円								
		その他特定財源	0 千円	0 千円	0 千円								
		一般財源	12,248 千円	11,696 千円	13,162 千円								
	計(A)	12,248 千円	11,696 千円	13,162 千円									
	人件費(B)	正職員工数・経費	0.148 人	895 千円	0.070 人	427 千円	0.070 人	421 千円					
		臨時職員工数・経費	0.000 人	0 千円	0.000 人	0 千円	0.000 人	0 千円					
	全体事業費(A+B)		13,143 千円	12,123 千円	13,583 千円								
一次評価者	管理係	総合評価点	B	必要性	4	有効性	4	達成度	3	効率性	2	今後の方向性	現状維持
項目	評価項目の説明 (一次評価者のコメント)												
必要性	法定検査であり、水質管理の観点から実施は必要です。												
有効性	法定検査であり、検査項目も適正で、安心・安全な水道水を供給することができます。												
達成度	検査方法等に係るコスト削減のため、現状を精査し、効率性の向上が必要と考えています。												
効率性	検査機関選定、検査方法等コスト削減の余地はありますが、現段階でも効果的に実施されています。												
当面の課題	概ね目標は達成していますが、効率性・正確性の向上を随時検討しながら、一層の安全確保に努める必要があります。												
改 革 画	民間委託等による、効率性・正確性の向上を検討します。												
二次評価者	水道課長	総合評価点	A	必要性	4	有効性	4	達成度	4	効率性	4	今後の方向性	方法改善
二次評価での指摘事項	十分に出来ていると思いますが、今後事業の効率性を高める手法の検討が必要だと思われます。												