

No.	005	—	3001	事務事業名	市税滞納整理業務			細事務事業名				公的関与	1
課名	税務課		係名	収納管理係		電話番号	089-964-4403		メールアドレス	zeim@city.toon.ehime.jp			
事業区分	経常的事務事業			事業運営方法	直営		実施計画	該当	事業期間	年度	～	年度	期間設定なし
総合計画	政策目標	第6章 みんなでつくる協働・自立のまち			政策項目	5 自立した自治体経営の推進			主要施策	(6) 自主性・自立性の高い財政運営の推進			
事業の対象	市税滞納者					根拠法令	地方税法						
事業の目的	最終的	滞納整理の強化推進により、滞納額を縮減し、公平性と財源の確保に努めます。				今年度	現年課税分、滞納繰越分の別に関わらず、効果的・効率的な滞納整理を進めます。						
活動内容	①	差押等滞納処分の強化を行います。				④	効果的な納税啓発を行います。						
	②	自動車のタイヤロックや搜索の人員体制を整えます。				⑤	愛媛地方税滞納整理機構との連携を強化します。						
	③	滞納処分の執行停止を促進します。											
成果指標	指標名		計算式又は指標設定理由			単位	平成 26 年度	平成 27 年度	平成 28 年度	最終目標			
	徴収率 一般現年：滞繰		収納実績額/調定額			%	目標 98.80 : 25.00	98.89 : 25.00	99.05 : 25.60	100 : 100			
	徴収率 国保現年：滞繰		収納実績額/調定額			%	目標 93.40 : 21.00	93.40 : 23.00	93.45 : 24.00	100 : 100			
							実績 98.96 : 28.22	99.33 : 39.49					
予算費目	会計	一般会計				費目名	総務				費		
	直接事業費	平成 26 年度決算		平成 27 年度決算		平成 28 年度予算		備考					
		国・県支出金		1,458 千円		1,452 千円		1,391 千円					
		地方債		0 千円		0 千円		0 千円					
		その他特定財源		474 千円		554 千円		368 千円					
		一般財源		3,500 千円		3,500 千円		3,500 千円					
	計(A)		5,432 千円		5,506 千円		5,259 千円						
人件費(B)	正職員工数・経費	4.615 人	27,750 千円	2.856 人	17,199 千円	3.856 人	22,997 千円						
	臨時職員工数・経費	4.000 人	7,772 千円	5.000 人	9,615 千円	4.000 人	7,708 千円						
全体事業費(A+B)		40,954 千円		32,320 千円		35,964 千円							
一次評価者	収納管理係	総合評価点	A	必要性	4	有効性	4	達成度	4	効率性	2	今後の方向性	拡大・充実
項目	評価項目の説明 (一次評価者のコメント)												
必要性	法令に基づき、公平性と自主財源である市税の適正な確保に向けて、滞納者・滞納額の縮減に努めることが必要不可欠です。												
有効性	市税の徴収率の向上が、自主財源の確保に直結することから、行政運営において有効な業務です。												
達成度	現年課税分及び滞納繰越分ともに、徴収率が前年度を上回り、目標値を大幅に上回る成果を上げることができました。												
効率性	職員の徴収能力の向上を図り、更に効果的・効率的な滞納整理を進めていく必要があります。												
当面の課題	滞納者の担税力に応じた滞納整理を速やかに実施する必要があり、新たな滞納の発生を防止し、引続き、滞納者・滞納額の縮減に努める必要があります。												
改訂計画	財産調査による適正な滞納整理と搜索の実施を検討していきます。												
二次評価者	税務課長	総合評価点	A	必要性	4	有効性	4	達成度	4	効率性	2	今後の方向性	拡大・充実
二次評価での指摘事項	個人住民税の特別徴収完全実施や、債権差押を中心に徹底した滞納処分の実施により、平成27年度決算において、すべての税目で徴収率が前年を上回りましたが、今後も継続して愛媛地方税滞納整理機構との連携を強化するとともに、市税徴収計画により効果的かつ効率的な滞納整理を実施し、滞納額の縮減に努めることが必要です。												