

No.	011	—	3008	事務事業名	国民健康保険資格管理事務	細事務事業名		公的関与	1				
PLAN	課名	市民課	係名	国民健康保険係	電話番号	089-964-4471	メールアドレス	shimin@city.toon.ehime.jp					
	事業区分	経常的事務事業		事業運営方法	直営	実施計画	非該当	事業期間	年度 ~ 年度 期間設定なし				
	総合計画	政策目標	第1章 みんなが元気になる健康福祉のまち		政策項目	6 社会保障の充実		主要施策	(2)医療保険制度の適正な運用				
	事業の対象	国民健康保険被保険者				根拠法令	国民健康保険法、東温市国民健康保険条例他						
	事業の目的	最終的	被保険者が、疾病やケガ等の際に、安心して医療が受けられるように、相互扶助制度としての国民健康保険事業の健全な運営を行います。			今年度	毎年、継続して事業運営を行います。						
	活動内容	①	被保険者の資格管理及び証の交付を行います。			④	診療報酬明細書等の点検(過誤返戻等)を行います。						
		②	被保険者証の年度更新を行います。			⑤							
		③	被保険者資格の得喪事務(届出勧奨)を行います。										
	成果指標	指標名		計算式又は指標設定理由		単位	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度	最終目標			
				事業の性質上、指標設定になじまない。		目標							
				実績									
				目標									
				実績									
				目標									
				実績									
DO	予算費目	会計	国民健康保険特別会計		費目名	総務							
	直接事業費		平成 27 年度決算	平成 28 年度決算	平成 29 年度予算	備考							
		国・県支出金	0 千円	0 千円	0 千円								
		地方債	0 千円	0 千円	0 千円								
		その他特定財源	2,590 千円	2,457 千円	3,000 千円								
		一般財源	0 千円	0 千円	0 千円								
	計(A)	2,590 千円	2,457 千円	3,000 千円									
	人件費(B)	正職員工数・経費	1.040 人	6,263 千円	0.987 人	5,886 千円	0.987 人	5,934 千円					
臨時職員工数・経費		0.000 人	0 千円	0.000 人	0 千円	0.000 人	0 千円						
全体事業費(A+B)		8,853 千円	8,343 千円	8,934 千円									
一次評価者	国民健康保険係	総合評価点	A	必要性	4	有効性	4	達成度	4	効率性	4	今後の方向性	現状維持
項目	評価項目の説明(一次評価者のコメント)												
必要性	国民健康保険事業を実施する上で、資格管理業務はその根幹を成す重要な事務です。広域化後は、県単位での管理になるため、他市町とも情報連携を行う必要があります。												
有効性	国民健康保険法に基づく相互扶助制度であり、国民皆保険の一翼を担う意味からもその有効性は高く、事業の成果も期待できます。												
達成度	近年の長引く経済不況を受け、国民健康保険制度の必要性・重要性は益々増加する傾向にあります。												
効率性	法に基づく制度であり、効率性の追求は制度運営にそぐわない面があります。法改正により、見直す部分はありますが、円滑な移行が最優先と考えます。												
当面の課題	平成30年度の国保広域化以降、資格管理を県単位で行うこととなります。県下市町と情報連携するため、「情報集約システム」へ遅滞なく正確に入力を行う必要があります。また制度改正に伴う変更点について、保険証の様式や高額療養費多数回該当の通算方法など、被保険者へ十分な説明を行わなければなりません。												
改革計画	職員は、研修会等積極的に参加し、システム操作や制度改正についての知識を高めていきます。制度改正等でシステム改修の必要が生じた場合は、迅速に対応します。												
二次評価者	市民課長	総合評価点	A	必要性	4	有効性	4	達成度	4	効率性	4	今後の方向性	現状維持
二次評価での指摘事項	国保の広域化により、被保険者の資格管理や高額療養費の多数回該当の通算方法なども取扱いが変更されることとなります。このため、必要なシステムを適切に操作するとともに、転入・転出に係る他市町との情報連携が一層重要となることから、職員のスキルアップを図るとともに、広く改正内容の周知を行い、被保険者が安心して制度を利用できる環境整備に努める必要があります。												

No.	011	—	3013	事務事業名	レセプト点検事務	細事務事業名		公的関与	1				
PLAN	課名	市民課		係名	国民健康保険係	電話番号	089-964-4471	メールアドレス	shimin@city.toon.ehime.jp				
	事業区分	ソフト事業		事業運営方法	直営	実施計画	非該当	事業期間	年度 ~ 年度 期間設定なし				
	総合計画	政策目標	第1章 みんなが元気になる健康福祉のまち		政策項目	6 社会保障の充実		主要施策	(2)医療保険制度の適正な運用				
	事業の対象	国民健康保険レセプト（診療報酬明細書）				根拠法令	国民健康保険法						
	事業の目的	最終的	疾病に対する適切な治療・投薬について、適正な医療費を給付します。			今年度	レセプト内容の点検の充実を図ります。						
	活動内容	①	国保連合会を通じて請求のあった医療給付費について、疾病等に対する治療・投薬が適切かどうかの点検・審査を行います。			④							
		②	第三者行為によって生じた保険給付の疑いのあるレセプトを抽出します。			⑤							
		③											
	成果指標	指標名		計算式又は指標設定理由		単位	平成 27 年度	平成 28 年度	平成 29 年度	最終目標			
		再審査（返戻）件数		年間レセプト枚数に対する再審査請求割合を出すため、県へ報告している数値を設定		件	目標 2,350	2,360	2,370	2,380			
					実績 2,385	2,154							
					目標								
					実績								
DO	予算費目	会計	国民健康保険特別会計			費目名	総務			費			
	直接事業費		平成 27 年度決算	平成 28 年度決算	平成 29 年度予算	備考							
		国・県支出金	1,128 千円	4,000 千円	1,178 千円								
		地方債	0 千円	0 千円	0 千円								
		その他特定財源	0 千円	0 千円	0 千円								
		一般財源	0 千円	0 千円	0 千円								
	計(A)	1,128 千円	4,000 千円	1,178 千円									
	人件費(B)	正職員工数・経費	0.000 人	0 千円	0.000 人	0 千円	0.000 人	0 千円					
		臨時職員工数・経費	2.000 人	3,846 千円	2.000 人	3,854 千円	2.000 人	3,948 千円					
	全体事業費(A+B)		4,974 千円	7,854 千円	5,126 千円								
一次評価者	国民健康保険係	総合評価点	A	必要性	4	有効性	4	達成度	3	効率性	3	今後の方向性	現状維持
項目	評価項目の説明（一次評価者のコメント）												
必要性	病院等からの請求内容が適切であるかどうかのチェックをするため、審査を行う必要があります。												
有効性	レセプトが電子化されたとはいえ、目視や手作業による審査も行っており、熟練の嘱託職員が行うことで、審査の精度が向上しています。												
達成度	請求誤りを再審査することにより、医療費（保険者負担）が低減されています。												
効率性	電子化により、抽出方法は変わってきましたが、最終的なチェックは嘱託職員が行い、精度の高い審査が効率的に実施されています。												
当面の課題	レセプト点検業務を国保連合会へ委託している市町もあるため、広域化後は、他市町の状況を見ながら業務内容を検討していく必要があります。当面は現状の体制で実施していくので、嘱託職員の研修等、さらにスキルアップを図る必要があります。												
改革計画	国保連合会とのネットワークシステムを利用して業務を行うため、説明会等積極的に参加し、システム操作の知識を高めていきます。保険者努力支援制度の評価点を得るため、第三者行為の疑いのあるレセプト抽出業務を追加し、更なる医療費の適正化に努めます。												
二次評価者	市民課長	総合評価点	A	必要性	4	有効性	4	達成度	3	効率性	3	今後の方向性	現状維持
二次評価での指摘事項	レセプト点検業務は、医療費適正化の観点から重要な業務であると考えています。現在、2次点検を自庁方式（嘱託職員）にて実施していますが、一定の成果が得られており、今後においても現体制を維持するとともに、更なる医療費の適正化に向けた取組を強化したいと考えています。												