

No.	003	—	3007	事務事業名	情報系システム運用管理業務				細事務事業名					公的関与	2
-----	-----	---	------	-------	---------------	--	--	--	--------	--	--	--	--	------	---

PLAN

課名	財政課		係名	情報管理係		電話番号	089-964-4401		メールアドレス	zaisei@city.toon.ehime.jp				
事業区分	内部管理事務・その他			事業運営方法	一部委託		実施計画	該当	事業期間	年度	～	年度	期間設定なし	
総合計画	政策目標	第5章 みんなでつくる協働・自立のまち			政策項目	5 自立した自治体経営の推進				主要施策	(4) 電子自治体の推進			
事業の対象	東温市情報系システムを利用する全職員						根拠法令							
事業の目的	最終的	情報系システムの適切な維持管理及び計画的な機器更改を行い、行政事務の簡素化及び効率化を図ります。					今年度	情報系システムのインターネット系サーバを改修し、事務の効率化を図ります。						
活動内容	①	情報系システム、機器の保守業務を行います。					④							
	②	計画的な機器更改を行います。					⑤							
	③	機器更改に伴う借上業務を行います。												
成果指標	指標名			計算式又は指標設定理由			単位		平成 28 年度	平成 29 年度	平成 30 年度	最終目標		
	情報系システム・機器障害			開庁時間中のシステム停止を伴うトラブル件数			件	目標	0	0	0	0		
								実績	0	0				
								目標						
								実績						
								目標						
実績														

DO

予算費目	会計	一般会計				費目名	総務				費		
直接事業費		平成 28 年度決算		平成 29 年度決算		平成 30 年度予算		備考					
	国・県支出金	0 千円		0 千円		0 千円							
	地方債	0 千円		0 千円		0 千円							
	その他特定財源	90 千円		154 千円		197 千円							
	一般財源	37,541 千円		47,983 千円		50,927 千円							
	計(A)	37,631 千円		48,137 千円		51,124 千円							
人件費(B)	正職員工数・経費	1.320 人	7,872 千円	1.264 人	7,599 千円	1.264 人	7,750 千円						
	臨時職員工数・経費	0.000 人	0 千円	0.000 人	0 千円	0.000 人	0 千円						
全体事業費(A+B)		45,503 千円		55,736 千円		58,874 千円							

CHECK・ACTION

一次評価者	情報管理係	総合評価点	A	必要性	4	有効性	4	達成度	3	効率性	3	今後の方向性	現状維持	
項目	評価項目の説明（一次評価者のコメント）													
必要性	通常事務を行っていく上で、情報系システムを切り離すことはできませんが、過度なシステム導入や機器の入替えは抑制します。また、システムを利用する職員への適正な指導を行います。													
有効性	安価な事業ではありませんが、システムの安定稼動を図る上で、保守や機器更改は有効であると言えます。													
達成度	日時点検、定期保守作業の実施により、障害発生を未然に防ぐことができます。また、機器への負荷を分散するために、職員にデータ管理・整理の徹底を指導します。													
効率性	コスト抑制の観点から、情報系システム版の自治体クラウドや外部サーバの利用について情報収集・調査研究を行います。													
当面の課題	システム更改は、複数年のリース調達を選択し、単年度に費用が集中しないよう分散的な計画で進めていますが、抜本的に費用を抑制することができません。													
改計画	基幹系システムと同様、自治体クラウドや外部サーバの利用について情報収集・調査研究を行い、現実的に費用の抑制が可能な調達手段を検討していきます。													
二次評価者	財政課長	総合評価点	A	必要性	4	有効性	4	達成度	3	効率性	3	今後の方向性	現状維持	
二次評価での指摘事項		行政事務を遂行する上で必要な業務であることから、安定的な稼働を図るとともに、可能な限りのコストダウンに努める必要があります。												

No.	003	—	3011	事務事業名	基幹系システム運用管理業務			細事務事業名					公的関与	2
-----	-----	---	------	-------	---------------	--	--	--------	--	--	--	--	------	---

P L A N	課 名	財政課		係 名	情報管理係		電話番号	089-964-4401		メールアドレス	zaisei@city.toon.ehime.jp			
	事業区分	内部管理事務・その他			事業運営方法	一部委託		実施計画	該当	事業期間	年度	～	年度	期間設定なし
	総合計画	政策目標	第5章 みんなでつくる協働・自立のまち			政策項目	5 自立した自治体経営の推進			主要施策	(4) 電子自治体の推進			
	事業の対象	東温市総合行政ネットワークを利用する全職員						根拠法令						
	事業の目的	最終的	行政事務の簡素化及び効率化を図るため、東温市総合行政ネットワーク(基幹系システム)の安定的かつ継続的な稼動に努めます。					今年度	マイナンバー制度に対応したシステム改修を行います。					
	活動内容	①	基幹系システムの維持管理を行います。					④	システムの安定稼動に向けた委託業者への指導・管理を徹底します。					
		②	マイナンバー制度や法・制度改正等に対応したシステム改修を行います。					⑤	自治体クラウドへの移行を実現するための情報収集・調査研修を行います。					
		③	機能要件拡充に向けたプログラム改修を行います。											
	成果指標	指標名		計算式又は指標設定理由			単位		平成 28 年度	平成 29 年度	平成 30 年度	最終目標		
		システム障害		開庁時間中のシステム停止を伴うトラブル発生件数			件	目標	0	0	0	0		
実績								0	0					
						目標								
						実績								
						目標								
						実績								

D O O	予算費目	会計	一般会計				費目名	総務				費	
	直接事業費		平成 28 年度決算		平成 29 年度決算		平成 30 年度予算		備 考				
		国・県支出金	6,216 千円		5,723 千円		4,320 千円						
		地方債	0 千円		0 千円		0 千円						
		その他特定財源	798 千円		1,224 千円		1,523 千円						
		一般財源	38,604 千円		46,866 千円		45,212 千円						
		計(A)	45,618 千円		53,813 千円		51,055 千円						
	人件費(B)	正職員工数・経費	0.452 人	2,696 千円	0.452 人	2,717 千円	0.000 人	0 千円					
		臨時職員工数・経費	0.000 人	0 千円	0.000 人	0 千円	0.000 人	0 千円					
	全体事業費(A+B)		48,314 千円		56,530 千円		51,055 千円						

C H E C K ・ A C T I O N	一次評価者	情報管理係	総 合 評価点	A	必要性	4	有効性	4	達成度	3	効率性	4	今後の方向性	現状維持
	項目	評 価 項 目 の 説 明 (一次評価者のコメント)												
	必要性	公平・公正な市民サービスを提供していく上で、基幹系システムの役割は極めて重要です。												
	有効性	市民サービスを停滞なく提供していく上で、システムの適切な管理や制度改正等に対応した改修は事業の実施に有効であると言えます。今後も安定的かつ継続的な稼動に努めます。												
	達成度	現在、概ね安定稼動を継続しておりますが、プログラム改修時に軽微な不具合が発生していることから、委託業者への指導・管理を徹底する必要があります。												
	効率性	ハードウェアの更改については、指名競争入札により調達を行い、コストを削減できました。												
	当面の課題	次回のシステム更改時には、災害時のデータ消失リスク軽減に効果のある、自治体クラウドについて検討を行う必要がある。												
	改 革 画 計	愛媛県が設置した自治体クラウドワーキンググループで、導入方法等について検討を行います。												
	二次評価者	財政課長	総 合 評価点	A	必要性	4	有効性	4	達成度	3	効率性	4	今後の方向性	現状維持
	二次評価での指摘事項		自治体業務の根幹をなしているシステムであり、事務処理の正確性とセキュリティの強化が求められています。制度改正等に適切に対応するとともに、関係市町と連携して自治体クラウドへの取組を推進する必要があります。											

No.	003	—	3015	事務事業名	地域イントラネット運用管理業務			細事務事業名				公的関与	2
-----	-----	---	------	-------	-----------------	--	--	--------	--	--	--	------	---

PLAN

課名	財政課		係名	情報管理係		電話番号	089-964-4401		メールアドレス	zaisei@city.toon.ehime.jp			
事業区分	内部管理事務・その他			事業運営方法	一部委託		実施計画	該当	事業期間	年度	～	年度	期間設定なし
総合計画	政策目標	第5章 みんなでつくる協働・自立のまち			政策項目	5 自立した自治体経営の推進			主要施策	(4) 電子自治体の推進			
事業の対象	公共施設間の通信ネットワーク網						根拠法令						
事業の目的	最終的	東温市の通信基盤として安定稼動を確保するとともに障害発生時には迅速に復旧対応を行います。					今年度						
活動内容	①	光ケーブルの保守運營業務を行います。					④	公民館、集会所等へ緊急地震速報サービスを提供します。					
	②	光ケーブルの支障移転業務を行います。					⑤						
	③	光ケーブルの道路及び河川占用手続きを行います。											
成果指標	指標名			計算式又は指標設定理由			単位		平成 28 年度	平成 29 年度	平成 30 年度	最終目標	
	光ケーブル、支持線破損			光ケーブル、支持線の修繕件数			件	目標	0	0	0	0	
								実績	0	0			
	システム障害			緊急地震速報サービスの修繕件数			件	目標	0	0	0	0	
								実績	1	0			
								目標					
実績													

DO

予算費目	会計	一般会計				費目名	総務				費	
直接事業費		平成 28 年度決算		平成 29 年度決算		平成 30 年度予算		備考				
	国・県支出金	0 千円		0 千円		0 千円						
	地方債	0 千円		0 千円		0 千円						
	その他特定財源	2,514 千円		13,623 千円		4,619 千円						
	一般財源	2,815 千円		3,403 千円		4,188 千円						
	計(A)	5,329 千円		17,026 千円		8,807 千円						
人件費(B)	正職員工数・経費	0.074 人	441 千円	0.099 人	595 千円	0.099 人	607 千円					
	臨時職員工数・経費	0.000 人	0 千円	0.000 人	0 千円	0.000 人	0 千円					
全体事業費(A+B)		5,770 千円		17,621 千円		9,414 千円						

CHECK・ACTION

一次評価者	情報管理係	総合評価点	C	必要性	4	有効性	2	達成度	3	効率性	3	今後の方向性	現状維持
項目	評価項目の説明（一次評価者のコメント）												
必要性	光ケーブルは、市役所と公共施設間との業務ネットワーク網に利用していますので、維持管理を継続する必要があります。												
有効性	業務ネットワーク網を無線通信網等へ移行することも可能ですが、重複投資は絶対に回避しなければなりません。												
達成度	光ケーブルや支持線破損、システム障害は現実には発生していますが、保守業者が速やかに復旧対応することで、業務に支障のない運用を行っています。												
効率性	電柱共架料や支障移転工事費は、経常的経費として高額な出費ですが、保守業者等と連携し、コスト削減に努めています。												
当面の課題	経常的経費を削減することができませんので、事業コストを抜本的に抑制することができません。												
改計画	保守業者等と連携し、確実に安価な工法による支障移転工事の実施に努めます。												
二次評価者	財政課長	総合評価点	C	必要性	4	有効性	2	達成度	3	効率性	3	今後の方向性	現状維持
二次評価での指摘事項		設備の老朽化に伴う更新や、光ケーブルの有効活用について検討する必要があります。											

No.	003	—	3020	事務事業名	統合型GIS運用管理業務			細事務事業名				公的関与	2
-----	-----	---	------	-------	--------------	--	--	--------	--	--	--	------	---

PLAN

課名	財政課		係名	情報管理係		電話番号	089-964-4401		メールアドレス	zaisei@city.toon.ehime.jp			
事業区分	内部管理事務・その他			事業運営方法	一部委託		実施計画	該当	事業期間	年度	～	年度	期間設定なし
総合計画	政策目標	第5章 みんなでつくる協働・自立のまち			政策項目	5 自立した自治体経営の推進			主要施策	(4) 電子自治体の推進			
事業の対象	統合型GIS（地理情報システム）を利用する全職員						根拠法令						
事業の目的	最終的	複数の部署が利用する地図データを、庁内横断的に各部署が共有できる形で管理することで、行政事務の効率化、円滑化を目的としています。					今年度						
活動内容	①	地理情報システムの維持管理を行います。					④	システム導入に伴う借上業務を行います。					
	②	機能追加や利用形態を拡大していきます。					⑤						
	③	システム安定稼動に向けた保守業者への指導・管理を行います。											
成果指標	指標名			計算式又は指標設定理由			単位		平成 28 年度	平成 29 年度	平成 30 年度	最終目標	
	システム障害			開庁時間中のシステム停止を伴うトラブル発生件数			件		目標	0	0	0	0
									実績	0	0		
									目標				
									実績				
									目標				
								実績					

DO

予算費目	会計	一般会計				費目名	総務				費	
直接事業費		平成 28 年度決算		平成 29 年度決算		平成 30 年度予算		備考				
	国・県支出金	0 千円		0 千円		0 千円						
	地方債	0 千円		0 千円		0 千円						
	その他特定財源	0 千円		0 千円		0 千円						
	一般財源	2,599 千円		2,936 千円		2,600 千円						
	計(A)	2,599 千円		2,936 千円		2,600 千円						
人件費(B)	正職員工数・経費	0.014 人	83 千円	0.015 人	90 千円	0.015 人	92 千円					
	臨時職員工数・経費	0.000 人	0 千円	0.000 人	0 千円	0.000 人	0 千円					
全体事業費(A+B)		2,682 千円		3,026 千円		2,692 千円						

CHECK・ACTION

一次評価者	情報管理係	総合評価点	A	必要性	4	有効性	4	達成度	4	効率性	4	今後の方向性	現状維持
項目	評価項目の説明（一次評価者のコメント）												
必要性	地図データはこれまで各部署が手作業で管理してきましたが、システム導入により、庁内横断的に一元管理が可能となりましたので、行政事務の効率化に資する事業であると言えます。												
有効性	データの更新も一元的に行うことができますので、職員の手を煩わせることはありません。また、個別の地図情報システムで運用してきた部署も、システムの統合により、他部署との情報連携が著しく改善されました。												
達成度	インターネット環境に繋がっていない庁内環境で稼動していますので、ウェブの脆弱性を懸念する必要はありません。また、定期保守の実施により、障害発生の防止に努めています。												
効率性	プロポーザル方式によりシステム導入を実施したことで、イニシャルコスト及びランニングコストの削減を図ることができました。												
当面の課題	窓口業務では限られた項目のみの利用となっていますので、システム利用を促進していく必要があります。												
改計画	地理情報システムは、共用基盤地図データを元にしたシステムですので、利用形態は多種に及ぶところであり、適宜利用拡大に努めます。												
二次評価者	財政課長	総合評価点	A	必要性	4	有効性	4	達成度	4	効率性	4	今後の方向性	現状維持
二次評価での指摘事項		地図情報の共有により、事務の効率化が図れるシステムであり、今後さらに機能の充実に努める必要があります。今後は、正確な情報を提供するため、定期的な更新が必要です。											

No.	003	—	3025	事務事業名	オープンデータ関係業務			細事務事業名					公的関与	2
-----	-----	---	------	-------	-------------	--	--	--------	--	--	--	--	------	---

PLAN

課名	財政課		係名	情報管理係		電話番号	089-964-4401		メールアドレス	zaisei@city.toon.ehime.jp				
事業区分	ソフト事業			事業運営方法	直営		実施計画	非該当	事業期間	年度	～	年度	期間設定なし	
総合計画	政策目標	第5章 みんなでつくる協働・自立のまち			政策項目	5 自立した自治体経営の推進				主要施策				
事業の対象	東温市の所有する利用可能なデータ						根拠法令							
事業の目的	最終的	データを公開し、利活用を促進します。					今年度	データ公表に向けて、ガイドラインを策定します。						
活動内容	①	オープンデータ公開ガイドラインを策定する。					④	対象データを公開する。						
	②	データ所管課に対して、オープンデータの意義を周知する。					⑤							
	③	公開対象データを収集整理する。												
成果指標	指標名		計算式又は指標設定理由				単位		平成 28 年度	平成 29 年度	平成 30 年度	最終目標		
	オープンデータの公開件数		オープンデータの公開件数				件	目標	—	—	20	80		
								実績	—	—				
								目標						
								実績						
								目標						
実績														

DO

予算費目	会計	一般会計				費目名	総務				費		
直接事業費		平成 28 年度決算		平成 29 年度決算		平成 30 年度予算		備考					
	国・県支出金	0 千円		0 千円		0 千円		中予圏域連携事業で、30年度からの共同公開に向けて、協議中です。					
	地方債	0 千円		0 千円		0 千円							
	その他特定財源	0 千円		0 千円		0 千円							
	一般財源	0 千円		0 千円		0 千円							
	計(A)	0 千円		0 千円		0 千円							
人件費(B)	正職員工数・経費	0.010 人	60 千円	0.030 人	180 千円	0.050 人	307 千円						
	臨時職員工数・経費	0.000 人	0 千円	0.000 人	0 千円	0.000 人	0 千円						
全体事業費(A+B)		60 千円		180 千円		307 千円							

CHECK・ACTION

一次評価者	情報管理係	総合評価点	A	必要性	4	有効性	4	達成度	3	効率性	4	今後の方向性	拡大・充実	
項目	評価項目の説明（一次評価者のコメント）													
必要性	国においても、官民データの利活用を推進しており、オープンデータの公開により、行政情報の活用を促進する必要があります。													
有効性	行政情報を中予圏域が共同で公開するため、民間での活用効果が高く、新たなサービスの提供につながります。													
達成度	共同公開に向け、ロードマップを作成しました。関係市町で協議し、ロードマップに基づいて事務を進めています。													
効率性	データ公開については、市のホームページを通じて公開するため、既存のシステム利用で対応が可能です。													
当面の課題	オープンデータの公開は初めての取組であるため、公開用資料の作成を新たに各担当課に依頼する必要があります。													
改訂計画	職員への説明会を開催することで、理解を深めます。													
二次評価者	財政課長	総合評価点	A	必要性	4	有効性	4	達成度	3	効率性	4	今後の方向性	拡大・充実	
二次評価での指摘事項		新たな取組ですが、行政の保有する情報を積極的に公表し、市民の利便性の向上や行政に対する理解を求めるために有益な業務であるため、関係機関と連携して効率的なデータ公開に取り組む必要があります。												