

## 地方行政サービス改革の取組状況等(平成30年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
382159	愛媛県	東温市	都市 I-1

(1)民間委託		【参考】	
直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	類似団体委託率	全国(市区町村)委託率
		100.0%	99.7%
		100.0%	98.6%
		84.2%	91.2%
		91.2%	94.2%
		91.7%	88.1%
		98.8%	97.9%
		97.3%	96.9%
○	現在において、業務委託の予定はない。今後、社会情勢の動向等を見据え、必要な内容等を検討し検討する。	65.7%	68.3%
		93.3%	91.2%
		24.3%	35.1%
		99.1%	99.1%
		96.4%	96.9%
		100.0%	98.8%
		100.0%	99.9%
		98.3%	99.5%
		96.8%	97.7%
		95.1%	96.2%

※平成30年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(2)指定管理者制度等の導入		【参考】					
公の施設数	制度導入施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	類似団体委託率	全国(市区町村)委託率
3	3	100.0%		0		31.8%	39.2%
0	0			0		42.9%	46.9%
0	0			0		45.8%	49.1%
0	0			0		6.2%	13.2%
0	0			0		97.3%	87.8%
1	1	100.0%		0		72.3%	76.3%
0	0			0		50.8%	58.7%
1	1	100.0%		0		78.9%	74.1%
0	0			0		82.4%	63.6%
0	0			0		33.3%	48.5%
1	0	0.0%	平成31年度に予定している施設での次期指定管理者の選考に合わせて検討する。	0		35.3%	41.7%
15	0	0.0%	コスト増が見込まれる指定管理者制度への移行は困難であるため。	0		7.8%	13.8%
0	0			0		25.7%	38.0%
1	0	0.0%	客席の指定管理導入事例が少なく効果を確認しなかった。	0		24.2%	22.0%
2	0	0.0%	本館は複合施設、分館は単施設と併列して業務を行っており、施設全体で業務内容を見直しが必要がある。	2	業務サービスの向上には、図書館の連携・協力が不可欠であり、今後、県下市町の動向等を見直しながら、自治体職員常駐の必要性について、検討していきたい。	13.9%	18.4%
1	0	0.0%	施設が小規模で、指定管理者の導入は採算度合いが低く、業務内容等検討を要する。	1	施設が小規模で、指定管理者の導入は採算度合いが低く、業務内容等検討を要する。	29.1%	28.0%
2	0	0.0%	指定管理者制度の導入については業務内容等検討を要する。	2	指定管理者や民間への委託を念頭として、専門的なスタッフの配置や学芸員・図書館員の確保が必要である。	20.2%	22.2%
1	1	100.0%		0		29.2%	51.1%
1	0	0.0%	施設が小規模であるため。	0		47.5%	48.2%
0	0			0		73.7%	74.2%
0	0			0		62.3%	50.5%
1	0	0.0%	老人福祉センターは公民館との併設で複合的な施設であるため、直営で運営すべき施設であると考えている。	0		46.6%	53.6%
3	0	0.0%	直営で困難なく運営されており、民間等からの参入を望まないため。	0		11.5%	22.7%

(3)窓口業務		【参考】	
設置状況	設置予定無し	予定時期	-
総合窓口の設置		窓口業務の民間委託	
BPRの手法を用いた業務分析		委託状況	
取組状況		委託率	

※平成30年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(4)庶務業務の集約化		【参考】	
実施状況	委託状況	対象部局	対象業務
実施予定無し	委託予定無し	首長部局   企業局   教育委員会   その他	給与   旅費   福利厚生   財務会計
BPRの手法を用いた業務分析		業務改革効果	

(5)自治体情報システムのクラウド化		【参考】	
実施済	実施予定	検討状況	未実施
実施済	実施予定	検討中	未実施
クラウド化		実施しない理由	

(6)公共施設等総合管理計画		【参考】	
策定済	策定予定	策定予定時期	
策定済	策定予定	策定予定時期	

(7)地方公会計の整備		【参考】	
作成済	作成予定	作成完了予定年度	
作成済	作成予定	作成完了予定年度	