

地方行政サービス改革の取組状況等(平成28年4月1日現在)

| | | | |
|--------|-------|-------|----------|
| 自治体コード | 都道府県名 | 市区町村名 | 類似団体区分 |
| 38215 | 愛媛県 | 東温市 | 都市 I - 1 |

(1)民間委託

| | 直営(※) | 今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】 | 【参考】 | |
|-----------------|-------|---|---------|-------|
| | | | 類似団体委託率 | 全国委託率 |
| 本庁舎の清掃 | | | 100.0% | 99.8% |
| 本庁舎の夜間警備 | | | 100.0% | 98.5% |
| 案内・受付 | | | 93.3% | 89.2% |
| 電話交換 | | | 92.3% | 92.3% |
| 公用車運転 | | | 91.7% | 88.2% |
| し尿収集 | | | 98.4% | 98.1% |
| 一般ごみ収集 | | | 96.9% | 96.6% |
| 学校給食(調理) | ○ | 現在において、業務委託の予定はない。今後、社会情勢の動向等を見据え、必要な時期等を判断し検討する。 | 58.2% | 64.3% |
| 学校給食(運搬) | | | 92.2% | 89.9% |
| 学校用務員事務 | | | 25.9% | 33.5% |
| 水道メーター検針 | | | 100.0% | 99.1% |
| 道路維持補修・清掃等 | | | 96.9% | 96.3% |
| ホームヘルパー派遣 | | | 98.3% | 98.8% |
| 在宅配食サービス | | | 100.0% | 99.9% |
| 情報処理・庁内情報システム維持 | | | 97.6% | 99.1% |
| ホームページ作成・運営 | | | 93.1% | 96.5% |
| 調査・集計 | | | 95.0% | 96.1% |

※平成28年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体 委託率(%)【算出方法:委託実施団体数÷事業実施団体数(「全部直営かつ専任職員無し」除く)×100】

(3)窓口業務

| | | | |
|-----------|--------|-----------|--------|
| 総合窓口の設置 | | 窓口業務の民間委託 | |
| 設置状況 | 設置予定無し | 委託状況 | 委託予定無し |
| 設置率(類似団体) | 12.2% | 委託率(類似団体) | 12.2% |
| 設置率(全国) | 12.0% | 委託率(全国) | 15.0% |

(4)庶務業務の集約化

| | |
|--------|------|
| 実施状況 | 委託状況 |
| 実施予定無し | |

| 対象部局 | | | | 対象業務 | | | |
|------|-----|-------|-----|------|----|------|------|
| 首長部局 | 企業局 | 教育委員会 | その他 | 給与 | 旅費 | 福利厚生 | 財務会計 |

| 類似団体 | |
|-------|------|
| 実施率 | 委託率 |
| 8.1% | 0.6% |
| 全国 | |
| 実施率 | 委託率 |
| 16.2% | 2.3% |

【参考】
「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(2)指定管理者制度等の導入

| | 公の施設数 | 制度導入施設数 | 導入率 | 自治体職員常駐施設数 | 自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方 | | 【参考】 | |
|-----------------------|-------|---------|--------|------------|---|-----|---------|-------|
| | | | | | 導入率 | 導入率 | 類似団体導入率 | 全国導入率 |
| 体育館 | 3 | 3 | 100.0% | 0 | | | 32.9% | 37.8% |
| 競技場(野球場、テニスコート等) | 0 | 0 | | 0 | | | 39.8% | 46.0% |
| プール | 0 | 0 | | 0 | | | 47.7% | 47.7% |
| 海水浴場 | 0 | 0 | | 0 | | | 5.8% | 12.2% |
| 宿泊休養施設(ホテル、国民宿舎等) | 0 | 0 | | 0 | | | 92.2% | 87.1% |
| 休養施設(公衆浴場、海・山の家等) | 1 | 0 | 0.0% | 1 | 直営での経営改善を優先にこれまで運営してきたが、現在は職員の常駐を維持しながら、指定管理者導入に向けて本格的に検討中である。 | | 67.8% | 74.9% |
| キャンプ場等 | 0 | 0 | | 0 | | | 55.1% | 58.4% |
| 産業情報提供施設 | 0 | 0 | | 0 | | | 85.5% | 74.2% |
| 展示場施設、見本市施設 | 0 | 0 | | 0 | | | 94.7% | 65.0% |
| 開放型研究施設等 | 0 | 0 | | 0 | | | 40.0% | 52.5% |
| 大規模公園 | 1 | 0 | 0.0% | 0 | | | 27.9% | 38.9% |
| 公営住宅 | 15 | 0 | 0.0% | 0 | | | 4.7% | 9.5% |
| 駐車場 | 0 | 0 | | 0 | | | 27.3% | 39.6% |
| 大規模公園、畜場等 | 1 | 0 | 0.0% | 0 | | | 18.9% | 21.2% |
| 図書館 | 2 | 0 | 0.0% | 2 | 図書館サービスの向上には、図書館間の連携・協力が不可欠である。今後、県下各市町の動向等を注視しながら、自治体職員常駐の必要性について、検討していきたい。 | | 12.8% | 16.2% |
| 博物館(美術館、科学館、歴史館、動物園等) | 1 | 0 | 0.0% | 1 | 施設が小規模で、博物館業務の他に文化財保護業務も行っている。今後、社会情勢の動向等を見ながら、自治体職員常駐の必要性について、検討していきたい。 | | 26.8% | 27.8% |
| 公民館、市民会館 | 2 | 0 | 0.0% | 2 | 指定管理者や民間への委託を活用することにより、専門性の高いスタッフの配置や充実した学習機会の提供が期待できると考えられるが、事業の継続性確保の観点から、検討が必要である。 | | 19.2% | 21.4% |
| 文化会館 | 0 | 0 | | 0 | | | 35.9% | 50.5% |
| 合宿所、研修所等(青少年の家を含む) | 1 | 0 | 0.0% | 0 | | | 40.2% | 44.7% |
| 特別養護老人ホーム | 0 | 0 | | 0 | | | 69.2% | 71.4% |
| 介護支援センター | 0 | 0 | | 0 | | | 47.4% | 47.5% |
| 福祉・保健センター | 1 | 0 | 0.0% | 0 | | | 45.1% | 53.2% |
| 児童クラブ、学童館等 | 3 | 0 | 0.0% | 0 | | | 11.9% | 22.3% |

導入率(%)【算出方法:制度導入施設数÷公の施設数×100】

(5)自治体情報システムのクラウド化

| | | | |
|------|---|--|--------|
| 実施済み | | 類型 | 実施時期 |
| | | 自治体クラウド | |
| | | 単独クラウド | |
| 実施予定 | | 類型 | 実施予定時期 |
| | | 自治体クラウド | |
| | | 単独クラウド | |
| 検討中 | ○ | 検討状況 | |
| | | 愛媛県自治体クラウド検討会において協議をしている。本市においては、今年度、現行システムを更新することとしたため、5年後の更新時期に合わせてクラウド化を検討している。 | |
| 未実施 | | 実施しない理由 | |

(6)公共施設等総合管理計画

| | | | | | |
|------------|----------|------|---|--------|--------|
| 策定済み | | 策定予定 | ○ | 策定予定時期 | 平成28年度 |
| 策定割合(類似団体) | 策定割合(全国) | | | | |
| 22.7% | 23.0% | | | | |

(7)地方公会計の整備

| | | | | | |
|------------|----------|------|---|----------|--------|
| 作成済み | | 作成予定 | ○ | 作成完了予定年度 | 平成29年度 |
| 作成割合(類似団体) | 作成割合(全国) | | | | |
| 4.1% | 2.6% | | | | |