

No.	009	—	2001	事務事業名	はり、きゅう及びマッサージ施術費助成事業	細事務事業名		公的関与	5					
PLAN	課名	長寿介護課	係名	高齢福祉係	電話番号	089-964-4408	メールアドレス	tyojukaigo@city.toon.ehime.jp						
	事業区分	ソフト事業		事業運営方法	直営	実施計画	該当	事業期間	平成 16 年度 ~ 期間設定なし					
	総合計画	政策目標	第1章 みんなが元気になる健康福祉のまち		政策項目	3 高齢者施策の充実		主要施策	(2)福祉サービスの提供と生きがいづくり					
	事業の対象	東温市在住の65歳以上の高齢者				根拠法令	東温市はり、きゅう及びマッサージ施術費助成条例							
	事業の目的	最終的	より多くの高齢者に、はり、きゅう及びマッサージ施術費を助成し、疾病の予防及び健康の維持を図ります。			今年度	多くの高齢者にご利用いただくことを目標に、広報紙やホームページで制度の周知を図り、昨年度よりも実績増を目指します。							
	活動内容	①	広報紙やホームページにおいて市民への周知を図ります。			④	助成対象は、施術日から6か月以内に受けた施術で1回当たり1,000円の月3回を上限とします。							
		②	市民の方から提出された施術費助成請求書を受け付けます。			⑤	愛媛県後期高齢者医療広域連合に補助金の申請書を提出し、補助を受けます。							
		③	内容を審査、確認した上で助成金を支給します。											
	成果指標	指標名		計算式又は指標設定理由		単位	平成 29 年度	平成 30 年度	平成 元 年度	最終目標				
		事務の性質上、指標設定になじまない。		参考：年間の申請延べ件数を記載しています。		件	目標	—	—	—				
					実績	1,292	1,372							
					目標									
					実績									
DO	予算費目	会計	一般会計			費目名	民生			費				
	直接事業費	平成 29 年度決算		平成 30 年度決算		平成 元 年度予算		備考						
		国・県支出金		0 千円		0 千円		0 千円						
		地方債		0 千円		0 千円		0 千円						
		その他特定財源		215 千円		206 千円		0 千円						
		一般財源		1,077 千円		1,166 千円		1,440 千円						
	計(A)		1,292 千円		1,372 千円		1,440 千円							
	人件費(B)	正職員工数・経費	0.100 人	601 千円	0.139 人	852 千円	0.139 人	867 千円						
		臨時職員工数・経費	0.000 人	0 千円	0.000 人	0 千円	0.000 人	0 千円						
	全体事業費(A+B)		1,893 千円		2,224 千円		2,307 千円							
CHECK-ACTION	一次評価者	高齢福祉係	総合評価点	A	必要性	3	有効性	4	達成度	3	効率性	3	今後の方向性	拡大・充実
	項目	評価項目の説明（一次評価者のコメント）												
	必要性	介護予防及び高齢者福祉の観点から必要性が高い事業です。												
	有効性	市において、類似・重複した事務事業はなく、本事業を継続して利用している方も多く、健康増進の推進に寄与しています。												
	達成度	目標値の設定は困難ですが、サービスの利用が継続的に行われており、事業目標は達成できていると言えます。												
	効率性	健康寿命の伸長により介護保険費等の抑制に繋がると考えられ、効率的に執行できていると言えます。												
	当面の課題	依然として利用率が低いことから、市民への制度周知を図り、高齢者の健康保持・増進や介護予防の充実等による高齢者の健康年齢の伸長を推進する必要があります。												
	改訂計画	制度の概要をホームページに公開し、定期的な広報紙への掲載を行うことで市民サービスの情報公開等周知徹底を図ります。												
	二次評価者	長寿介護課長	総合評価点	C	必要性	3	有効性	3	達成度	3	効率性	4	今後の方向性	拡大・充実
	二次評価での指摘事項	健康維持、重症化予防に一定の効果があると考えられることから、多くの方にご利用いただき、市民の方自ら率先して健康維持に努めていただきたいことから、更に事業の周知を図る必要があります。												

No.	009	—	2002	事務事業名	緊急通報体制整備事業	細事務事業名		公的関与	5				
PLAN	課名	長寿介護課	係名	高齢福祉係	電話番号	089-964-4408	メールアドレス	tyojukaigo@city.toon.ehime.jp					
	事業区分	ソフト事業		事業運営方法	直営	実施計画	該当	事業期間	平成 16 年度 ~ 期間設定なし				
	総合計画	政策目標	第1章 みんなが元気になる健康福祉のまち		政策項目	3 高齢者施策の充実		主要施策	(2)福祉サービスの提供と生きがいづくり				
	事業の対象	75歳以上の独居老人等で、緊急事態の際に、通常の電話による連絡を取ることが困難な方				根拠法令	東温市緊急通報装置設置要綱						
	事業の目的	最終的	この事業を必要とする方全員に制度を利用いただき、緊急時の連絡体制を確保します。			今年度	申請書に基づき、サービスの必要性を審査し、迅速に適正に利用の可否を決定します。						
	活動内容	①	在宅福祉サービス利用申請書を受け付けます。			④	所得税課税状況に応じて、個人負担金を徴収します。						
		②	必要な事項を調査し、利用の可否を決定します。			⑤	毎月委託業者から委託料の請求があり、支払の手続をします。						
		③	決定後、委託業者が機器の設置を行います。										
	成果指標	指標名		計算式又は指標設定理由		単位	平成 29 年度	平成 30 年度	平成 元 年度	最終目標			
		事務の性質上、指標設定に なじまない。		参考として対象者数を記載して います。		人	目標	—	—	—			
					実績	115	117						
					目標								
					実績								
DO	予算費目	会計	一般会計		費目名	民生		費					
	直接事業費	平成 29 年度決算		平成 30 年度決算		平成 元 年度予算		備考					
		国・県支出金	0 千円		0 千円		0 千円						
		地方債	0 千円		0 千円		0 千円						
		その他特定財源	340 千円		248 千円		148 千円						
		一般財源	3,255 千円		3,213 千円		3,432 千円						
	計(A)	3,595 千円		3,461 千円		3,580 千円							
	人件費(B)	正職員工数・経費	0.104 人	625 千円	0.149 人	914 千円	0.149 人	930 千円					
		臨時職員工数・経費	0.000 人	0 千円	0.000 人	0 千円	0.000 人	0 千円					
	全体事業費(A+B)	4,220 千円		4,375 千円		4,510 千円							
一次評価者	高齢福祉係	総合 評価点	A	必要性	4	有効性	3	達成度	3	効率性	4	今後の方向性	拡大・充実
項目	評価項目の説明（一次評価者のコメント）												
必要性	独居高齢者等の緊急時の連絡手段の確保を行うことにより、安心して生活できる環境を整えるために必要な事業です。												
有効性	本事業を継続して利用している方が多く、安心して生活できる環境を整備することにより高齢者福祉の増進に寄与しています。												
達成度	目標値の設定は困難ですが、サービスの利用が継続的に行われており、事業目標は達成できていると言えます。												
効率性	他の高齢者見守り制度との連携を図り、効率的に運用する必要があります。												
当面の課題	緊急時の連絡手段の確保が必要な独居老人の情報を収集し、緊急通報体制の確保を図ることで、安心・安全な暮らしのできる生活環境の整備を推進する必要があります。												
改 革 計 画	制度の周知を図り、緊急時の連絡手段の確保が必要な独居老人を適正に審査し、適切な高齢者福祉サービスを提供していきます。												
二次評価者	長寿介護課長	総合 評価点	A	必要性	4	有効性	4	達成度	3	効率性	4	今後の方向性	拡大・充実
二次評価での指摘事項	独居高齢者の安心安全な生活を確保することを目的に、真にこの事業を必要とする方の孤独死防止が図れています。今後は総合相談等さまざまな機会を利用して、更に事業の利用を促進する必要があります。												

No.	009	—	2003	事務事業名	地域包括支援センター活動支援事業	細事務事業名		公的関与	5					
PLAN	課名	長寿介護課	係名	高齢福祉係	電話番号	089-964-4408	メールアドレス	tyojukaigo@city.toon.ehime.jp						
	事業区分	ソフト事業		事業運営方法	一部委託	実施計画	該当	事業期間	平成 16 年度 ~ 期間設定なし					
	総合計画	政策目標	第1章 みんなが元気になる健康福祉のまち		政策項目	3 高齢者施策の充実		主要施策	(2)福祉サービスの提供と生きがいづくり					
	事業の対象	市内の社会福祉法人（喜久寿及び愛隣園）に対して地域包括支援センターの一部業務を委託し、事業活動を支援します。				根拠法令	東温市地域包括支援センター活動支援事業要綱							
	事業の目的	最終的	地域住民の保健医療の向上及び福祉の増進を目的に、住民に身近な受付窓口として、地域の高齢者福祉の推進を図ります。			今年度	住民に身近な窓口として、地域包括支援センター等関係機関と連携を取り、課題の解決を図ります。							
	活動内容	①	要介護等高齢者、特定高齢者及びその家族等からの在宅介護等に関する各種相談・支援に関して総合的に応じます。			④	保健福祉サービスの利用に係る申請手続の代行、適用調整等を行います。							
		②	各種の保健福祉サービス及び介護サービスの有無、利用方法等に関する情報の提供及び啓発を行います。			⑤	要介護高齢者及び特定高齢者の実態調査を実施し、利用者基本情報台帳を整備します。							
		③	介護保険制度の利用(住宅改修)に関する相談・助言を行います。											
	成果指標	指標名		計算式又は指標設定理由		単位	平成 29 年度	平成 30 年度	平成 元 年度	最終目標				
		事務の性質上、指標設定になじまない。				目標	—	—	—	—				
				実績										
				目標										
				実績										
DO	予算費目	会計	一般会計			費目名	民生			費				
	直接事業費	平成 29 年度決算		平成 30 年度決算		平成 元 年度予算		備考						
		国・県支出金	0 千円		0 千円		0 千円							
		地方債	0 千円		0 千円		0 千円							
		その他特定財源	0 千円		0 千円		0 千円							
		一般財源	5,376 千円		5,376 千円		5,376 千円							
	計(A)	5,376 千円		5,376 千円		5,376 千円								
	人件費(B)	正職員工数・経費	0.097 人	583 千円	0.060 人	368 千円	0.060 人	374 千円						
臨時職員工数・経費		0.000 人	0 千円	0.000 人	0 千円	0.000 人	0 千円							
全体事業費(A+B)	5,959 千円		5,744 千円		5,750 千円									
CHECK・ACTION	一次評価者	高齢福祉係	総合評価点	A	必要性	4	有効性	4	達成度	3	効率性	4	今後の方向性	拡大・充実
	項目	評価項目の説明（一次評価者のコメント）												
	必要性	市内高齢者の相談窓口、高齢者の実態把握調査等を委託しています。また、高齢者に対して、福祉サービスの周知、申請書の提出代行を行っており、福祉サービスの推進のために必要です。												
	有効性	高齢者の相談を幅広く受け付け、高齢者にとって必要なサービスや制度を紹介し、安心して暮らせる環境を提供できるため有効です。												
	達成度	委託事業者の訪問面談等各種相談・支援件数にばらつきが見られ、見直しの検討余地がありますが、高齢者福祉の推進に寄与しており、事業目標は達成できていると言えます。												
	効率性	サービスの申請時には、利用者の基本情報の調査を委託しており、円滑な事業運営が行われています。また、専門的なノウハウを活かし、効率的な事業運営を実施することができています。												
	当面の課題	在宅で介護サービスや介護予防サービスを受けられる高齢者は年々増加傾向にあり、業務量の増大に対応していく必要があります。												
	改訂計画	本事業の人員確保及び委託料の検討を行います。												
	二次評価者	長寿介護課長	総合評価点	B	必要性	4	有効性	4	達成度	3	効率性	2	今後の方向性	方法改善
	二次評価での指摘事項	住民の利便性を考慮し、地域包括支援センターの機能を社会福祉法人2法人に委託し、相談体制を強化しています。毎月提出される実績報告書からは2法人の活動に差があることから、事業内容の精査を行う必要があります。また、今後は委託料の根拠や流れが適正なのかどうかを見極める必要があると考えます。												