

証明書コンビニ交付のご利用について

ご利用できる店舗

全国の

セブンイレブン

ローソン

ファミリーマート

など

※多機能端末機(マルチコピー機)が設置されている店舗に限ります。



ご利用時間

午前6時30分から
午後11時まで

※12月29日から1月3日までとメンテナンス日は除きます。

コンビニエンスストアでの証明書の取得手順

ご本人のマイナンバーカードとコンビニエンスストアに設置してある多機能端末機(マルチコピー機)を利用します。

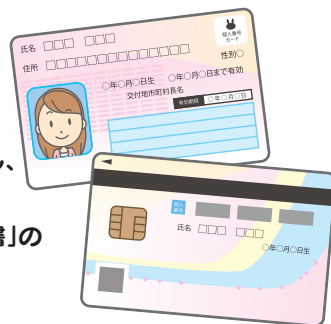
手順 ①

タッチパネルの案内に沿って「行政サービス」の項目を選択します。



手順 ②

読み取り機にマイナンバーカードをかざし、カード交付時に設定した「②利用者証明用電子証明書」の暗証番号(4桁の数字)を入力します。



手順 ③

希望する証明書や部数を選択し、手数料を納付します。

1通 300円

・住民票 など

1通 450円

・戸籍証明

手数料は市役所窓口と同額です。

手順 ④

証明書が印刷されます。利用後はマイナンバーカード及び証明書の取り忘れに十分注意してください。



※イラストはいずれもイメージです。

証明書交付は安心・安全

利用者の多いコンビニエンスストアでも個人情報を守ります。

- ・証明書取得後のデータがマルチコピー機に残ることはありません。
- ・マイナンバーカードや証明書の取り忘れがないよう、音声やアラーム等の防止対策を実施しています。

注意事項

- ・印鑑登録証明書は、市役所窓口でマイナンバーカードを持参することで、東温市民カード(印鑑登録証)の持参を省略して発行できます。但し、代理人では発行できません。
- ・転入・転居や婚姻などの異動をした場合、証明書に反映されるまでに時間がかかります。
- ・証明書コンビニ交付のサービスはマイナンバーカードを受け取った日の翌々日(土・日曜日、祝日をはさむ場合は翌々開庁日)から使用できます。
- ・一度取得した証明書の交換や返金はできませんのでご注意ください。