

No.	011	—	3031	事務事業名	後期高齢者医療保険料徴収事務	細事務事業名		公的関与	1				
PLAN	課名	市民課	係名	医療年金係	電話番号	089-964-4471	メールアドレス	shimin@city.toon.ehime.jp					
	事業区分	経常的事務事業		事業運営方法	直営	実施計画	非該当	事業期間	年度 ~ 期間設定なし				
	総合計画	政策目標	第1章 みんなが元気になる健康福祉のまち		政策項目	6 社会保障の充実		主要施策	(2) 医療保険制度の適正な運用				
	事業の対象	後期高齢者医療被保険者				根拠法令	高齢者の医療に関する法律						
	事業の目的	最終的	愛媛県後期高齢者医療広域連合が賦課した保険料の収納率100%を目指します			今年度	収納率100%に向けて適切な徴収を実施します						
	活動内容	①	保険料決定通知発送時にパンフレットにより保険料の納付案内を行う。			④	保険料未納者には窓口での納付相談や戸別訪問、電話での納付勧奨の実施や滞納処分を行う。						
		②	普通徴収者への口座振替の促進を図ります。			⑤	保険料の過誤納付については、速やかに還付処理を行う。						
		③	保険料未納者に対して、定期的に督促・催告状を送付します。										
	成果指標	指標名		計算式又は指標設定理由		単位	平成 30 年度	令和 元 年度	令和 2 年度	最終目標			
		被保険者数		年度末被保険者数		人	目標 5,100	5,200	5,300	5,500			
実績 5,190													
保険料収納率		普通徴収現年度分		%	目標 100	100	100	100					
実績 100													
保険料収納率		保険料合計額		%	目標 100	100	100	100					
実績 100													
ODO	予算費目	会計	後期高齢者医療特別会計		費目名	総務費、諸支出金							
	直接事業費		平成 30 年度決算	令和 元 年度決算	令和 2 年度予算	備考							
		国・県支出金	0 千円	0 千円	0 千円								
		地方債	0 千円	0 千円	0 千円								
		その他特定財源	1,032 千円	1,100 千円	1,552 千円								
		一般財源	0 千円	0 千円	0 千円								
		計(A)	1,032 千円	1,100 千円	1,552 千円								
	人件費(B)	正職員工数・経費	0.718 人	4,402 千円	0.715 人	4,462 千円	0.720 人	4,497 千円					
		臨時職員工数・経費	0.000 人	0 千円	0.000 人	0 千円	0.000 人	0 千円					
	全体事業費(A+B)		5,434 千円		5,562 千円		6,049 千円						
一次評価者	医療年金係	総合評価点	A	必要性	4	有効性	4	達成度	3	効率性	4	今後の方向性	拡大・充実
項目	評価項目の説明 (一次評価者のコメント)												
必要性	後期高齢者医療制度の運営において保険料の徴収を市が実施することが定められています。被保険者にとって納付相談がしやすい、市民サービスの向上にもつながります。												
有効性	身近な窓口として保険料納付の理解を得られやすく、収納率の向上を図ることができます。												
達成度	未納者に対して督促状、催告状の送付や電話による納付勧奨、戸別訪問の実施、納付意識のない滞納者については、滞納処分を行うことにより徴収率の向上に努めます。												
効率性	未納者に送付する督促状、催告状のほか、納付相談や電話による納付勧奨、戸別訪問による徴収を行うため、従事人員、経費等は現状を維持する必要があります。												
当面の課題	後期高齢者医療制度の説明を行い、保険料の納付への理解を求めていく必要があります。保険料の納め忘れを防ぐため、口座振替の利用促進を図る必要があります。												
改革計画	新規資格取得者等へ分かりやすい制度説明及び納付方法の周知を図ります。滞納者に対しては電話による納付勧奨や戸別訪問を行うとともに、滞納処分を実施します。												
二次評価者	市民課長	総合評価点	A	必要性	4	有効性	4	達成度	3	効率性	4	今後の方向性	現状維持
二次評価での指摘事項	本市の徴収率は、被保険者の皆様のご理解とご協力により、概ね目標値を確保できていますが、今後も引き続き、制度内容や納付方法などについて丁寧な説明を行い、収納率の向上に努めてください。												