

第2次東温市総合計画後期基本計画（案）に対するパブリックコメントでのご意見への回答及び対応一覧

| NO | パブリックコメントでのご意見（要旨） | ご意見への回答及び対応 |
|----|---|--|
| 1 | <p>後期計画と前期計画の指標を比較すると、前期計画の指標のうち32項目が後期計画に掲載されていない。その理由を記述する必要があるのではないか。</p> <p>また、後期計画に掲載されていない指標の実績値について、前期計画において実施された施策を評価する上で必要だと思うが、掲載しないのか。</p> | <p>前期基本計画では、政策毎に指標を設けていましたが、各施策との関係性や施策の達成度を明確にするため、後期基本計画では、政策毎の指標に加え、各施策にも指標を設定しています。</p> <p>指標の設定にあたっては、各政策や施策の成果や達成度が、市民に、より分かり易くなるよう、設定項目の見直しを行ったため、前期基本計画に掲げた指標の一部は、後期基本計画には掲載されていません。</p> <p>なお、ご意見を踏まえ、指標の見直しについて、「②目標値の設定」に説明を追記します。</p> <p>また、前期基本計画に掲げた指標（数値目標）については、実績値を取りまとめ、その結果を踏まえ、後期基本計画の策定を進めています。後期基本計画には、掲載していませんが、別途、東温市ホームページ等において公表します。</p> |
| 2 | <p>指標の中に「市民の〇〇に対する満足度」という項目を設定しているが、目標値の多くが50%以下と低くなっている。目標値として妥当なのか。</p> | <p>指標に掲げた「市民の満足度」については、市民アンケート調査の結果を基に目標数値等を設定しています。</p> <p>基準値となる平成26年度の満足度、現状値である令和元年度の満足度から、その推移や現状を踏まえて設定しており、妥当な目標値であると考えています。</p> <p>市民の満足度ができる限り向上するよう、各政策・施策の推進に努めます。</p> |
| 3 | <p>前期計画についての市民アンケートの結果が示されているが、アンケートの実施時期、対象者の選定方法、回答数等について明示が必要ではないか。</p> | <p>ご意見を踏まえ、「第4章 前期計画の評価」に市民アンケート調査の実施時期等について、追記します。</p> |
| 4 | <p>重点施策「基本目標1 誰もが安心して働ける、多様で魅力的なしごとの場をつくる」「2-1 中小零細企業の支援」</p> <p>2016年に実施した東温市事業所現況把握調査で、詳細かつ貴重なデータ及び考察が得られている。2021年度に同様の調査を実施してはどうか。</p> <p>当時は関心が薄かったICT活用も、新型コロナウイルスの影響で意識の変化も見られるのではないかと。</p> <p>市内事業所では、正社員2人以下が53%を占めていることが最大の特徴と考えられ、零細企業の特性として、業種・業態・抱えている問題点の多様性が挙げられる。</p> <p>少数の「業態」や「企業特性」に対する具体的な施策による支援を検討してほしい。</p> | <p>東温市事業所現況把握調査については、新型コロナウイルス感染症拡大の状況を踏まえ、2022年以降に実施する予定で検討を進めています。</p> <p>2016年の同調査では、43%の中小零細企業者がICTを活用していない状況でしたが、次回調査の結果を踏まえ、今後の支援施策につなげていきたいと考えています。</p> <p>また、市内事業所の零細性・多様性を踏まえ、東温市中小零細企業振興円卓会議や各小委員会で引き続き協議し、効果的な施策を検討していきたいと考えています。</p> |

| NO | パブリックコメントでのご意見（要旨） | ご意見への回答及び対応 |
|----|---|--|
| 5 | <p>重点施策「基本目標4 安心して生涯暮らせる、夢の持てる地域社会をつくる」「1-2 地域の維持・活性化」</p> <p>「横河原商店街活性化の支援」を明記していただき感謝している。 横河原商店街の若手経営者が、地域活性こそ自己の事業継続と考え、様々な企画を立案し実行しているため、その流れや熱意を絶やさないう、積極的に支援してほしい。</p> | <p>横河原商店街の若手経営者の取組に関しては、東温市中小零細企業振興円卓会議の小委員「横河原商店街活性化検討委員会」を設置し、課題の抽出や今後の方向性を検討しています。 また、商店街のにぎわいづくりのためのイベント等の周知・PRや運営に関する支援を行っていきたくと考えています。</p> |
| 6 | <p>「政策目標1 みんなが元気になる健康福祉のまち」「政策2 地域福祉体制づくりの推進」「施策1 地域福祉活動推進体制の整備」</p> <p>「施策の目標値」に「指標 民生児童委員活動（相談・支援）件数」が掲げられているが、民生児童委員の活動内容に対して、数値目標を設定するのは民生児童委員活動の性格に鑑みて、如何なものか。</p> | <p>ご指摘を踏まえ、指標を「民生児童委員充足率」に変更します。</p> |
| 7 | <p>「政策目標2 安全で快適な社会基盤のまち」「政策2 良好な住環境づくりの推進」「施策2 住宅の整備」</p> <p>新型コロナウイルスの影響による生活困窮者が増える可能性を考えると、低賃料の公営住宅を希望する方が増えてくるのではないかと予想する。 しかし、公営住宅には数に限りがあるため、その際に、民間の賃貸住宅を活用してはどうか。</p> | <p>本市では、令和2年2月に「特定非営利活動法人 えひめ住まいと暮らしのサポートセンター」、「東温市社会福祉協議会」との連携による「東温市居住支援協議会」を設立し、地域の民間賃貸住宅の空室活用を念頭に、住宅確保要配慮者、民間賃貸住宅の賃貸人に対する情報提供や民間賃貸住宅への円滑な入居促進に関する取組を行っています。</p> |
| 8 | <p>「政策目標2 安全で快適な社会基盤のまち」「政策3 環境施策の総合的推進」「施策2 自然環境の保全」 「政策目標3 創造性と活力に満ちた元気産業のまち」「政策4 雇用・勤労者福祉の充実」「施策1 企業誘致・留置の推進」</p> <p>大規模工業団地が造成され、工場を誘致する際には、工場排水の基準を厳しく設定して厳守できる企業のみを誘致してほしい。 「重信川の上流を預かる市の責任」として、また後世に残す環境を守る意味でも大切なことではないか。</p> | <p>工業団地に係る企業選定においては、「選考委員会」を設置し、評価項目（評価の視点）に「公害の防止」や「環境配慮」を設け、慎重に審査を行っています。 また、売買契約に先立ち、「公害防止協定」を締結し、水質汚濁防止法の規定に基づく、万全の排水処理を行うよう求めています。 なお、後期基本計画（案）では、「施策2 自然環境の保全」において、水質汚濁を含め、大気汚染や騒音、悪臭などの公害問題に対し、関係機関と連携し監視・指導を行い、未然防止及び適切な対応に努めることとしており、いただいたご意見も参考に施策の推進に努めていきます。</p> |

| NO | パブリックコメントでのご意見（要旨） | ご意見への回答及び対応 |
|----|--|--|
| 9 | <p>「政策目標3 創造性と活力に満ちた元気産業のまち」「政策1 農林業の振興」「施策1 農業振興施策の総合的推進」</p> <p>慣行農業から有機農業に切り替えるのは難しいが、食の安全、農地の肥沃化と持続には欠かせないことであると考えている。</p> <p>遺伝子組み換えやゲノム編集農作物、ネオニコチノイド系農薬やグリホサート除草剤など、極めて危険で地力を奪う薬品の使用は、健康に害を及ぼすのみならず、耐性雑草の繁殖の危険性もある。</p> <p>新規就農者に技術指導をし、東温市を有機農業の町にすることを希望する。</p> <p>農業従事者や農協に任せるのではなく、市としての姿勢が大切であると考えているため、検討してほしい。</p> | <p>「施策1 農業振興施策の総合的推進」において、食の安全・安心と環境に配慮した農業の推進を図るため、減農薬・減化学肥料栽培等の利活用など、環境保全型農業を推進することとしています。</p> <p>また、市内の一部の地域において、有機農業への取組を検討されており、市として支援したいと考えています。</p> <p>いただいたご意見や他市町の先進事例を参考にしながら、引き続き、環境保全型農業の推進に努めていきます。</p> |
| 10 | <p>「政策目標3 創造性と活力に満ちた元気産業のまち」「政策2 商工業の振興」</p> <p>商工業者は、従来、自助努力を旨とし、その事業の繁栄も衰退も自己責任とされてきた。社会的にも、当事者的にも、根底にその考えがあるため、零細企業当事者が事業改善を考える際に自己責任のみに集中し、経営環境の改善の様な、社会的な分野に提言することが良くないことの様に思われているのではないか。</p> <p>何かの提案が浮かんでも、行政へのアピールが躊躇される社会環境があるのではないか。</p> | <p>本市では、中小零細企業のご意見・ご提案をいただくために中小零細企業振興円卓会議や小委員会を設置し、中小零細企業の声が行政に届く体制を整備しています。</p> <p>また、産業創出課では、個別に相談することもできますので、ご活用していただきたいと思います。</p> |