

東温市監査委員告示第4号

地方自治法第199条第4項の規定により監査を実施したので、同条第9項の規定により、監査の結果を次のとおり公表する。

令和7年11月17日

東温市監査委員 竹村俊一
同 相原眞知子

令和7年度定期監査（各課）結果報告書

1 監査の対象等

実施日	対象	実施場所
10月27日	総務課	東温市役所 5階 監査委員事務局
	税務課	
	川内支所	
	健康推進課	
	地域活力創出課	
	都市整備課	
10月28日	企画財政課	東温市役所 5階 監査委員事務局
	会計課	
	生涯学習課	
	保育幼稚園課	
	消防本部	
	監査委員事務局	

2 監査の方法

予算及び事業の執行状況、備品及び郵券等の管理状況、事業の実施における課題（問題点）等について、各課の監査を行った。

3 監査の結果

（1）予算及び事業の執行状況

各課ごとに事業等の抽出調査を実施したところ、適正に予算及び事業の執行をされていると認められた。

（2）備品及び郵券等の管理状況

備品の管理状況について、抽出調査をしたところ、一部の課において、廃棄の事務処理ができていない備品が見受けられた。適正な事務処理を徹底されたい。

郵券等の管理状況について、受払簿と在庫数を調査したところ、一部の課において、受払簿と在庫数の計算誤りがありましたので、定期的に照合確認されたい。

(3) 事業の実施における課題（問題点）

各課のヒアリングを実施したところ、以下の個別具体的な課題（問題点）及び現在検討されている対応策について確認したので、引き続き、事業等が円滑に実施できるように努められたい。

ヒアリングで確認された各課の課題（問題点）等

総務課

ふるさと納税事業として赤字を解消することのできる目安を、寄附額4,200万円としており、人気返礼品の数量確保や、他自治体の優良事例を参考に、新たに愛媛大学医学部と連携した寄附メニューの創設など、新規返礼品の開拓を図りたい。

税務課

市税の徴収対策として、納付期限内納付の推進を図るとともに、財産調査に基づく効率的かつ効果的な差し押さえの実施や地方滞納整理機構との連携強化など、市徴収計画に基づく滞納処分や執行停止を促進し、一層の徴収強化・滞納額縮減に努めたい。

川内支所

支所総合窓口業務は、16課29業務103種類の業務を行っている。各課と連携し窓口サービスの充実、向上に努めたい。

健康推進課

市民の健康づくりを推進するには、健（検）診受診率を向上させ、教室や講座参加者を増やし、相談者数の増加を図ることが効果的・効率的である。そのため、受診しやすい環境や参加しやすい環境の整備に努めるとともに、参加者の行動変容に繋がるような高い動機付けとなる事業を企画しPRを図りたい。

地域活力創出課

業務連携による効果の向上、課を飛び越えた業務の連携・効率化、デジタル技術の活用、民間企業のノウハウや活力の活用、分析に伴う今後の事業仕分けなど、これらのことを見頭に置いた数年後の実現的な見通しやコストパフォーマンスに配慮しつつ、真の実質や実利を重視するといった共通意識を持って取り組みたい。

都市整備課

吉久工業団地の完成に向けて取り組むと共に、更なる産業用地の確保に向けて準備を図りたい。

また、重信川かわまちづくりによる公園整備計画において、サッカー場の整備が本格化する中で、事業費負担の軽減が課題となっており、関係各課と連携しながら、効果的な事業の推進に努めたい。

企画財政課

窓口DX実行計画に基づき、書かないワンストップ窓口の実現及び窓口の業務改善（BPR）に取り組み、窓口サービスの向上と窓口業務の効率化を図りたい。

会計課

口座振込手数料等が年間を通じて有償化となるため、支払口座情報等の誤りを出来る限り削減できるよう職員の指導に努めたい。

生涯学習課

中央公民館及び川内公民館などの社会教育施設やツインドーム重信などの社会体育施設の老朽化した設備・備品、図書館車の更新などを計画的に進めたい。

保育幼稚園課

小学校と併せて施設の在り方について検討委員会を開催し、多角的な検討を行い、方針策定に向けた協議を進めたい。

消防本部

令和6年4月から松山圏域消防指令センターの運用が開始され、通信指令システムの維持管理、施設維持管理を行い、持続的に安定稼働させることで消防体制の基盤の強化に努めたい。