

No.	017	—	2002	事務事業名	総係費（検針事業）										公的関与	3
-----	-----	---	------	-------	-----------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	------	---

PLAN	課 名	上下水道課		係 名	料金係		電話番号	089-964-4416		メールアドレス	jogesuido@city.toon.lg.jp			
	事業区分	經常的事務事業			事業運営方法	一部委託		実施計画	非該当		事業期間	年度 ～ 期間設定なし		
	総合計画	政策目標	2 安全で快適な社会基盤のまち			政策項目	4 上下水道等の整備			主要施策	3 水道事業の健全運営			
	事業の目的	上下水道料金を適切に賦課するため。						根拠法令等	水道法, 東温市水道給水条例及び施行規程、東温市水道メーター一点検事務委託規程					
	事業の手段	異動処理を適切に行い、ハンディターミナルへの情報の取込み及び検針台帳を作成した上で、検針員に量水器の検針を委託します。						掲載計画						
	達成度を測る指標	指標名		計算式又は指標設定理由				単位		令和 4 年度	令和 5 年度	令和 6 年度	最終目標	
		検針員名簿への登録者数		検針員の高齢化に伴い、新規検針員の確保が必要なため				人		目標	22	22	22	24
										実績	19	21		
		未検針、検針誤り件数		適切な料金賦課を行うため				件/期		目標	10	10	10	0
										実績	30	35		
								目標						
								実績						
DO	活動内容	①	広報等により募集記事を掲載し、新規検針員を確保します。					④						
		②	新規の異動処理等を適切に行い、検針データ及び検針台帳を作成します。					⑤						
		③												
	予算費目	会計	水道事業会計				費目名	総係				費		
	直接事業費		令和 4 年度決算		令和 5 年度決算		令和 6 年度予算		備 考					
		国・県支出金	0 千円		0 千円		0 千円							
		地方債	0 千円		0 千円		0 千円							
		その他特定財源	0 千円		0 千円		0 千円							
		一般財源	7,658 千円		7,837 千円		8,117 千円							
	計(A)	7,658 千円		7,837 千円		8,117 千円								
人件費(B)	正職員工数・経費	0.253 人	1,607 千円	0.243 人	1,534 千円	0.243 人	1,534 千円							
	臨時職員工数・経費	0.065 人	137 千円	0.066 人	138 千円	0.066 人	138 千円							
全体事業費(A+B)		9,402 千円		9,509 千円		9,789 千円								
CHECK・ACTION	一次評価者	料金係	総合評価点	B	必要性	3	有効性	4	達成度	2	効率性	2	今後の方向性	方法改善
	項目	評価項目の説明（一次評価者のコメント）												
	必要性	検針事業は、適切な料金賦課において必要性がありますが、外部委託及び検針員の確保など実施方法等について改善の余地があります。												
	有効性	正確な料金賦課のためには、必要です。休止制度の導入により空家の検針を省略するなど、一層の効率性を検討・実施していきます。												
	達成度	未検針箇所数の増加、検針員登録者数の減少によりあまり成果が上がっていません。												
	効率性	効率性の観点から、民間委託の活用等を含め実施手段等を検討する必要があります。												
	当面の課題	検針箇所数が増加傾向であるのに対し、検針員が高齢化し、未検針箇所数の増加や検針辞退者の増加が課題となっています。検針端末が経年劣化により使用不可の機材が増えています。												
	改 革 計 画	休止制度により、検針箇所数は減少させます。検針員の確保は、広報等に定期的に募集記事を掲載し募集に努めます。検針端末は、リース等を検討します。												
	二次評価者	上下水道課長	総合評価点	B	必要性	4	有効性	4	達成度	3	効率性	2	今後の方向性	方法改善
	二次評価での指摘事項	当面の課題にもあるように、検針員の辞退と新規の担い手不足が懸念されています。広報等に定期的に募集記事を掲載し募集に努めるとともに現在の個人契約以外の手法の調査・検討を行っていくようにしてください。												

No.	017	—	2006	事務事業名	総係費(下水道施設管理運営費徴収事業)										公的関与	1
-----	-----	---	------	-------	---------------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	------	---

P L A N	課 名	上下水道課		係 名	料金係		電話番号	089-964-4416		メールアドレス	jogesuido@city.toon.lg.jp			
	事業区分	ソフト事業		事業運営方法	直営		実施計画	非該当	事業期間	年度 ~ 期間設定なし				
	総合計画	政策目標	2 安全で快適な社会基盤のまち		政策項目	4 上下水道等の整備		主要施策	6 下水道事業の健全運営					
	事業の目的	公共下水道及び農業集落排水施設の健全運営のため。					根拠法令等	下水道法、東温市公共下水道条例						
	事業の手段	下水道使用料及び下水道受益者負担金(農業集落排水分担金)の賦課・徴収を行います。					掲載計画							
	達成度を測る指標	指標名		計算式又は指標設定理由		単位		令和 4 年度	令和 5 年度	令和 6 年度	最終目標			
		下水道使用料の収納率		収納額／調定額		%		目標 100	100	100	100			
								実績 99	99					
		下水道受益者負担金		収納額／調定額		%		目標 100	100	100	100			
								実績 100	99					
D O	活動内容	①	下水道使用料のみの滞納者を抽出し、督促状、未納通知書等の発送				④							
		②	下水道受益者負担金の滞納者を抽出し、督促状、未納通知書等の発送				⑤							
		③												
	予算費目	会計	下水道事業会計				費目名	総係 費						
	直接事業費		令和 4 年度決算		令和 5 年度決算		令和 6 年度予算		備 考					
		国・県支出金	0 千円		0 千円		0 千円							
		地方債	0 千円		0 千円		0 千円							
		その他特定財源	0 千円		0 千円		0 千円							
		一般財源	8,045 千円		8,109 千円		8,538 千円							
		計(A)	8,045 千円		8,109 千円		8,538 千円							
人件費(B)	正職員工数・経費	0.633 人	4,018 千円	0.617 人	3,895 千円	0.617 人	3,895 千円							
	臨時職員工数・経費	0.115 人	242 千円	0.124 人	260 千円	0.124 人	260 千円							
全体事業費(A+B)		12,305 千円		12,264 千円		12,693 千円								
C H E C K ・ A C T I O N	一次評価者	料金係	総合評価点	A	必要性	4	有効性	4	達成度	3	効率性	4	今後の方向性	拡大・充実
	項目	評 価 項 目 の 説 明 (一次評価者のコメント)												
	必要性	公平性の見地から100%に近い収納率を目指して事業を実施していく必要があります。												
	有効性	督促状の送付、水道料金と連携した催告書の送付、納付相談を継続していく必要があります。また、関係各課と協力して滞納整理を行います。												
	達成度	収納率は、概ね目標は達成していますが、更なる滞納整理を実施していきます。												
	効率性	中長期的な滞納整理計画の作成、継続可能な滞納整理の実施に加え、トータル収納の導入を他部署と連携し、導入を検討する必要があります。												
	当面の課題	納付相談、分納誓約書の提出、催告書の送付、給水停止の執行等滞納整理計画に基づく事業の実施により、収納率は99%以上を維持していますが、物価高騰の影響により、微減しており更なる滞納整理の推進が課題です。												
	改 革 画	関係部署と連携して業務を推進するとともに、納付の機会を増やすためのトータル収納の導入について市全体での検討が必要です。												
	二次評価者	上下水道課長	総合評価点	B	必要性	4	有効性	4	達成度	3	効率性	2	今後の方向性	拡大・充実
	二次評価での指摘事項		財源確保のため、収納率100%を目指し事務を進めてください。											

No.	017	—	3001	事務事業名	原水及び浄水費（水質管理事業）										公的関与	1
-----	-----	---	------	-------	-----------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	------	---

P L A N	課 名	上下水道課		係 名	整備係		電話番号	089-964-4416		メールアドレス	jogesuido@city.toon.lg.jp				
	事業区分	經常的事務事業			事業運営方法	一部委託		実施計画	該当	事業期間	平成 30 年度	～	期間設定なし		
	総合計画	政策目標	2 安全で快適な社会基盤のまち			政策項目	4 上下水道等の整備			主要施策	2 水質管理体制の強化				
	事業の目的	安全で良好な水道水を提供するため。						根拠法令等	水道法						
	事業の手段	東温市水道水質検査計画に沿って水質検査を実施します。						掲載計画	東温市水道事業ビジョン						
	達成度を測る指標	指標名		計算式又は指標設定理由				単位		令和 4 年度	令和 5 年度	令和 6 年度	最終目標		
		水質異常事故発生件数		水質検査基準遵守率を補完				件		目標	0	0	0	0	
										実績	0	0			
										目標					
										実績					
								目標							
								実績							
D O	活動内容	①	水質検査計画の更新及び公表						④	給水の水質検査(毎日検査)の実施					
		②	原水の水質検査の実施						⑤	水質検査結果の公表					
		③	浄水の水質検査の実施												
	予算費目	会計	水道事業会計				費目名	原水及び浄水				費			
	直接事業費		令和 4 年度決算		令和 5 年度決算		令和 6 年度予算		備 考						
		国・県支出金	0 千円		0 千円		0 千円								
		地方債	0 千円		0 千円		0 千円								
		その他特定財源	0 千円		0 千円		0 千円								
		一般財源	18,300 千円		18,465 千円		19,517 千円								
		計(A)	18,300 千円		18,465 千円		19,517 千円								
人件費(B)	正職員工数・経費	0.810 人	5,144 千円	0.810 人	5,114 千円	0.810 人	5,114 千円								
	臨時職員工数・経費	0.187 人	394 千円	0.187 人	391 千円	0.187 人	391 千円								
全体事業費(A+B)		23,839 千円		23,970 千円		25,022 千円									
C H E C K ・ A C T I O N	一次評価者	整備係		総合評価点	A	必要性	4	有効性	4	達成度	4	効率性	4	今後の方向性	現状維持
	項目	評 価 項 目 の 説 明 （一次評価者のコメント）													
	必要性	安全で良好な水道水の供給は水道事業者の責務であり、市民が安心して利用できるよう水質の管理を継続することは今後も必要です。													
	有効性	安全で良好な水であることを確認するため、水質検査の実施は有効な手段といえます。													
	達成度	水質状況に合わせ毎年水質検査計画を更新し検査を実施することにより、基準に適合した水の提供ができています。													
	効率性	水質検査分析については専門機関に委託することにより、効率性を高めています。													
	当面の課題	年々、水質基準が厳しくなるとともに、PFOS・PFOAなど新たな検査項目の追加も予想されることから、事業費及び業務量の増加が懸念されます。													
	改 革 画	国や県の動向を注視し情報収集に努めるとともに、状況に合わせた効率的な検査体制を構築できるよう水質管理計画を更新していきます。													
	二次評価者	上下水道課長		総合評価点	B	必要性	4	有効性	4	達成度	3	効率性	2	今後の方向性	現状維持
	二次評価での指摘事項		水質基準内の安心で良好な水を提供するため、適切な検査を実施してください。												

No.	017	—	3008	事務事業名	処理場建設改良費（公共下水道）										公的関与	3
-----	-----	---	------	-------	-----------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	------	---

P L A N	課 名	上下水道課		係 名	整備係		電話番号	089-964-4416		メールアドレス	jogesuido@city.toon.lg.jp			
	事業区分	施設の維持管理		事業運営方法	一部委託		実施計画	該当		事業期間	平成 30 年度	～	期間設定なし	
	総合計画	政策目標	2 安全で快適な社会基盤のまち		政策項目	4 上下水道等の整備		主要施策	6 下水道事業の健全運営					
	事業の目的	下水道施設の老朽化が進行する中、将来にわたり持続可能な下水道事業を実現するため。						根拠法令等	下水道法					
	事業の手段	長期的な視点で下水道施設全体の今後の老朽化の進展状況を考慮し、リスク評価等による優先順位付けを行った上、施設の点検・調査、修繕・改築等を実施します。						掲載計画	国土強靱化地域計画					
	達成度を測る指標	指標名		計算式又は指標設定理由			単位		令和 4 年度	令和 5 年度	令和 6 年度	最終目標		
		川内浄化センター放流水の水質総量規制基準超過日数		汚水処理能力の維持確認			日	目標	0	0	0	0		
								実績	0	0				
		重信浄化センター放流水の水質総量規制基準超過日数		汚水処理能力の維持確認			日	目標	0	0	0	0		
								実績	0	0				
D O	活動内容	①	浄化センター改築工事委託協定の締結					④						
		②	浄化センター改築工事に伴う関係業者・団体との協議調整					⑤						
		③	国の交付金の交付・請求事務											
	予算費目	会計	下水道事業会計				費目名	処理場建設改良				費		
	直接事業費		令和 4 年度決算		令和 5 年度決算		令和 6 年度予算		備 考					
		国・県支出金	38,790 千円		13,081 千円		70,750 千円		ストックマネジメント事業予算					
		地方債	28,200 千円		8,400 千円		59,200 千円							
		その他特定財源	0 千円		0 千円		0 千円							
		一般財源	3,538 千円		2,303 千円		50 千円							
		計(A)	70,528 千円		23,784 千円		130,000 千円							
人件費(B)	正職員工数・経費	1.265 人	8,034 千円	0.810 人	5,114 千円	0.810 人	5,114 千円							
	臨時職員工数・経費	0.000 人	0 千円	0.000 人	0 千円	0.000 人	0 千円							
全体事業費(A+B)		78,562 千円		28,898 千円		135,114 千円								
C H E C K ・ A C T I O N	一次評価者	整備係	総合評価点	A	必要性	4	有効性	4	達成度	3	効率性	4	今後の方向性	拡大・充実
	項目	評 価 項 目 の 説 明 （一次評価者のコメント）												
	必要性	生活環境の向上及び公共用水域の水質保全のための事業であり、施設の処理機能が停止した場合、地域住民の日常生活に重大な影響を及ぼします。												
	有効性	設備の修繕・改築工事を計画的・効果的に実施するため、ストックマネジメント手法を採用しています。また、施設を健全に維持するには継続した取組が必要です。												
	達成度	令和元年度策定のストックマネジメント手法による修繕・改築計画に基づき、国へ事業化申請を行い工事を実施しています。												
	効率性	根幹的な下水道施設の修繕・改築工事は高い専門的知識を要するため、日本下水道事業団へ事業を委託し、最小限の人員で効率的に行っています。												
	当面の課題	経年とともに施設の老朽箇所の数は増加し、また、内容も多岐に渡ってくるため、短期・中期・長期的な視点による適切な修繕・改築計画を立てることが課題となっています。												
	改 革 画	国の事業制度を十分生かし、施設の管理業者や日本下水道事業団との情報共有を図り、随時計画の見直しを行います。												
	二次評価者	上下水道課長	総合評価点	B	必要性	4	有効性	4	達成度	3	効率性	2	今後の方向性	方法改善
二次評価での指摘事項		令和5年度事業が一部繰越となり、新型コロナウイルス感染症の影響があるものと思われます。物価高騰や資材購入の遅延など社会情勢を鑑みて、国・県などから情報収集を行い、交付金等の情勢を把握し、今後の計画の検討に繋がってください。												