

令和 8 年 10 月

東温市産業建設部 地域活力創出課

1. 調査の目的

東温市では、東温市中小零細企業振興基本条例に基づき市内全中小零細企業を対象とした現状把握調査の実施を検討中である。事業実施の効果を高めるため、東温市に求める支援施策や効果的かつ経済的な調査方法等を検討するに当たり、広く民間事業者等の提案や意見等の情報を収集するため、公募によるサウンディング型市場調査を実施した中間結果概要を公表する。

2. 実施期間

令和 8 年 7 月 1 日から令和 8 年 12 月 25 日まで（うち中間結果対象期間：令和 8 年 9 月 30 日まで）

3. 参加事業者

18 者（うち中小零細企業 12 者、支援機関 4 者、調査業者・研究機関 2 者）

中小零細企業：建設業、製造業、小売業、不動産業、飲食業、理容美容業、福祉業、保険業、サービス業

4. 結果の概要

参加事業者からの提案や意見等は主に以下の 3 項目である。

なお、各事業者のノウハウに関わる内容については公表しない。

(1) 中小零細企業が抱える課題について

物価高騰と資金繰りの悪化

資材供給は回復しつつあるものの、物価高騰により仕入値が約 3 割増になった資材があること。また、守りの経営を余儀なくされていることや、見通しが困難な経済状況から手元資金の確保を優先する企業やコロナ禍の影響が未だ続いているといった企業もあった。

人材不足と事業承継

従業員の高齢化に伴い若年層の人材が不足しているため、外国人労働者の雇用を検討するも人材派遣会社に対する費用及び生活環境の整備に対する費用等、企業側の負担が大きいため、断念せざるを得ない状況や見通しが立たない経営状況や親族が転出している等の理由で、後継者が確保できず事業継承が困難といった課題があった。

働き方改革等の影響

働き方改革による労働日数及び労働時間の規制と最低賃金改正に伴う人件費上昇が重なり、企業側の生産性低下及び人件費捻出に課題があった。

(2) 東温市に求める中小零細企業への支援施策について

補助金と資金繰り支援の拡充

借入よりも直接的な補助金を希望する意見が多く見られた一方で、補助率を下げても融資枠の増額や融資の受けやすさといった資金繰りの支援拡充、近隣市町での制度統一を求める提案もあった。

地域経済の循環と活性化

地域経済の循環と活性化を図るため、空き店舗の活用に対する補助を求める意見や固定取引先がある中で補助金事業実施における市内企業の利用を促進するための施策として、少額の上乗せ補助程度では効果が低いといった意見があった。また、経営難の企業と創業・企業及び事業拡大を進める企業の双方を考慮した支援施策を望む意見があった。

子育て世代労働者及び企業への支援

単に子どもを預ける施設やサービスを拡充するのではなく、労働者が育児休業、短時間勤務や早退等を行っても事業・売上に影響が出ないよう企業側を支援する制度の創設を求める意見があった。

(3)効果的かつ経済的な調査方法について（市が実施する現状把握調査に関して）

調査手法と媒体

調査主体となる市役所に限らず、支援機関における各種手続時に併せての対面調査や待ち時間で回答が完了できる質問数を求める意見や WEB 調査のみでは十分な回答数が得られない可能性があるため、紙媒体との併用や郵送後の電話連絡等によるフォローが必要であるといった意見があった一方で、従来の委託による全数訪問調査を見直すことで削減できる費用を企業支援施策に限らず、子育て支援等、他事業の予算に充ててほしいという意見もあった。

回答率を上げる工夫

封筒は開封されない可能性があるため、封筒への回答フォーム（QR コード）の印刷、色付き封筒やハガキによる視認性向上といった提案があった。また、設問が多く直感的に回答できない場合に回答が中断される懸念や高齢者にとっては、企業のメールアドレスやホームページ（URL）の回答が負担になるといった意見や国等他機関が実施する調査項目と重複する項目は、削減するのが望ましいといった意見があった。

SNS・アプリ等のデジタル活用

若年層に限らず、Instagram、X（旧 Twitter）、YouTube 等の SNS での周知が非常に効果的であるといった意見や東温市公式ホームページにおける企業支援専用バナーの設置を求める意見があった。また、SNS やアプリは日常的に閲覧されるため、調査に限らず、企業を対象とした補助金等の支援施策通知、補助金等の申請支援や市内企業間におけるマッチング機能等があれば活用したいという提案があった一方で、企業側も自ら行政や支援機関が実施する支援施策を探す努力が必要で、行政がコストをかけてまで周知する必要はないという意見もあった。

5. 今後の計画

本サウンディング型市場調査にて得られた貴重な提案や意見は、東温市中小零細企業現状把握調査の制度設計及び今後の中小零細企業振興施策に反映するものとし、にぎわいと活力を育むまちづくりに貢献できる施策となるよう検討を進めていくものとする。